

第六师医院 101 团分院被服洗涤服务要求

一、资质与合法性

(一) 相关资质：洗涤公司必须具备洗涤相关资质（上传相关证明图片），相应卫生许可证（上传相关证明图片）。确保公司能够合法、合规地提供洗涤服务。

(二) 企业法人营业执照：公司应提供有效的企业法人营业执照（含统一社会信用代码，副本复印件），以证明其在中国境内注册的独立法人企业身份。

二、洗涤场所与设备

(一) 洗涤场所：洗涤公司应具有专门的洗涤场所，该场所应通过消防验收，并符合院感要求。此外，洗涤场所的布局应合理，确保洁污分开，避免交叉感染。

(二) 洗涤设备：公司应拥有专业的洗涤设备，包括洗衣机、烘干机、熨烫设备等，设备需要符合国家相关标准，并能够满足医院被服洗涤的需求。同时，设备应具备良好的运行状况和维护记录。

三、洗涤服务质量

(一) 洗涤流程：洗涤公司应严格遵循洗涤流程，依照《医院感染管理规范》运作。洗涤过程中，应选择合适的洗涤工艺标准，科学安排洗涤工序，确保洗涤质量。

(二) 缝补与检查：洗涤公司应对所有布类进行检查，及时

缝补破损物品。对于未报废物品出现的破洞、脱线、掉纽扣等问题，洗涤公司应负责免费缝补后送回。同时，洗涤公司在收取布类时，应取下所有会对布类造成污染的异物。

（三）洗涤质量验收：院方有权对洗涤公司所洗布类和洗涤场所进行现场督察和检验。对于洗涤质量不合格的布类，洗涤公司应负责免费重洗并于次日送回。

（四）质量标准：1.洗涤后的被服应符合国家相关标准，如《医院被服洗涤卫生规范》及《消毒管理规范》等。2.被服洗涤后确保无污渍、无异味、无脱色、无起皱、无破损等现象。3.每次使用洗涤被服收回用具和设施（包括车辆和可重复使用的打包袋等）后必须全部消毒。4.洗涤过程需具备杀菌能力，以预防交叉感染。5.洗涤后保持柔软度和舒适性。

（五）收集时间：被服必须在规定时间节点送达科室，并完成交接。原则上每周 2-3 次，不得少于每周 2 次，根据实际季节和被服量调整次数。

（六）定期检测：定期对洗涤后的被服进行检测，包括酶活性、细菌检测和颜色牢度测试等。

（七）特殊被服洗涤：手术室污染被服必须按照相关要求执行。

四、人员与管理

（一）专业人员：洗涤公司应拥有专业的洗涤技术人员和管理人员。技术人员应具备专业的洗涤技能和消毒知识，能够正

确处理各种洗涤物品。管理人员则应具备丰富的管理经验和良好的沟通能力，能够协调好各个部门的工作，确保洗涤工作的顺利进行。

（二）管理体系：公司应建立完善的质量管理体系，包括洗涤前的物品检查、洗涤过程中的质量控制、洗涤后的物品验收等环节。同时，公司还应建立完善的投诉处理机制，及时解决客户的问题和投诉。

五、运输与交付

（一）运输工具：洗涤公司应使用专用密闭式运输车辆进行布类的收送，确保安全性和及时性。运输过程中，应做好防护措施，避免布类受到污染或损坏。

（二）交付时间：洗涤公司应确保准时交付洗涤后的布类。对于手术布类等急需使用的物品，应做到随收随洗，及时送回。

六、其他要求

（一）保密与合作：洗涤公司应遵守医院的保密规定，不得泄露医院的相关信息。同时，双方应建立良好的合作关系，共同为提高医疗服务水平而努力。

（二）做到收之前清点，发放时清点，账目清晰、收发准确。

（三）医院方可行监管责任。