第六师五家渠市教育局“汾水连天山——师市优秀青少年赴疆外交流”研学活动

服务采购需求文件

一、项目概况

1.1项目名称：第六师五家渠市教育局“汾水连天山——师市优秀青少年赴疆外交流”研学活动。

1.2主要服务内容：深化爱国主义教育、铸牢中华民族共同体意识、浸润中华优秀传统文化、感受现代经济科技发展等方面的内容。本次采购的服务计划为2025年7月—8月，不少于50名师生，研学时长不少于10天（含往返），研学地点为北京+山西，最终活动时间以采购人确定为准。

1.3研学形式：实地参观与专题讲座有机结合，邀请有关专家学者进行专题讲座，并与当地学生举办 1—2 次联谊活动。

1.4承接要求：中标单位全面负责研学活动，并科学合理地制定研学活动方案，包括研学路线、开班结业典礼、行前教育、行前体检、交通出行、住宿饮食、拍照摄影装订成册、宣传报道、定制服装、旗帜、雨伞、贴纸、研学手册等内容。

1.5采购方式：三方询价。

1.6预算金额：300000元（叁拾万元整）。

二、资格要求

2.1满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.2国内注册（指按国家有关规定要求注册的），有能力提供本次采购货物或服务的供应商（提供营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证等复印件）。

2.3不接受联合体竞价，成交后签订合同的供应商、具体实施供应商与响应供应商必须一致，不得将本次采购范围的服务全部或部分转包或分包给他人。

2.4供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditc hina.gov.cn) “记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严 重违法失信行为”记录名单。

2.5特定资质要求：必须具有1年以上研学操作经验且有专属部门负责研学活动，以往承接过大型红色研学、红色教育、资质齐全的优质供应商，在接待活动中无不良记录；严格保证服务时间，有规范的安全措施及应急预案。

三、项目需求服务明细

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目 | 技术要求 |
| 1 | 住宿服务 | 住宿服务为标准间（2人1间），有独立防滑地面卫浴，环境干净整洁，适合未成年人居住，24小时提供冷热水及空调，住宿位置距开展主要研学地点不超过20公里。 |
| 2 | 餐饮服务 | 餐饮服务和卫生符合相应的国家技术规范，每人每日餐标不少于100元，一天2正餐1早餐，荤素搭配，保证学生每日有充足的饮用矿泉水；提前制定就餐座次表，组织学生有序进餐；学生用餐时做好巡查工作，确保餐饮服务质量，同时杜绝浪费现象；制定相应安全应急预案。 |
| 3 | 交通服务 | 营运车辆合法，保险合规、安全性能符合标准，车况良好的空调车；车辆驾驶人员提供准驾车辆的相关材料证明，需具备5年及以上驾驶大型客车经验；新疆与北京往返交通工具为飞机或火车卧铺，航空线路需选择资质齐全的航空公司；师生往返乌鲁木齐机场的交通工具为大型客车，大型客车需资质齐全；提前告知学生及家长相关交通信息，以便其掌握乘坐交通工具的时间、地点；加强交通服务环节的安全防范，向学生宣讲交通安全知识和紧急疏散要求，组织学生安全有序乘坐交通工具；提前做好研学途径实地巡查，选择安全通行道路；遇到恶劣天气时，应认真研判安全风险，及时调整研学实践行程和交通方式。 |
| 4 | 学员服装 | 统一服装、帽子、书包。夏季短袖套装：上衣短袖，长裤。春秋营服：外套、上衣短袖、长裤。书包：尺寸：43\*29\*15CM，材质牛津布，样式：双肩包，开合方式：拉链，具有防水功能。帽子：适用性别：男女均可，尺码：均码，产品材质：棉,型号：透气网运动帽。 |
| 5 | 医疗和保险 | 随队医疗人员应能提供生理和心理指导、基础诊疗、紧急救护等专业的医疗服务，并准备日常用药；提前调研和掌握研学活动场所及周边的医疗救助资源；应为参加研学实践活动的师生购买意外伤害保险，人身伤亡意外保险单人单次赔付限额不低于100万，保险期≥10天。 |
| 6 | 教具、材料 | 讲解耳机、文件袋（含笔、笔记本）、当地文创产品及纪念品、宣传条幅、教师学生吊牌、往返路上水等应在正规经营门店购买；所购产品标识清晰、质量合格，注明产品名称、适用年龄、合格证等相关信息。 |
| 7 | 研学手册 | 研学手册师生每人一本，研学手册内容包括适用对象、研学主题、研学目标、研学行程安排、研学任务、研学成果及注意事项等；应能指导师生研学旅行活动中的所有行为，包括师生活动行为、学生小组合作研习行为、跨学科教师协同指导行为等；应涵盖研学实践活动全过程，包括行前准备、行中研学和行后评价。 |
| 8 | 研学内容及要求 | 研学实践内容应以推进中华民族共同体建设作为工作主线，紧紧围绕爱国主义教育、铸牢中华民族共同体意识、中华民族灿烂文明、现代科技引领和各民族融入中华民族大家庭等5个模块，科学规划设计研学内容。  研学规定动作：观看天安门广场升国旗仪式、参观故宫，中国科学技术馆，国家博物馆等、参观北京高等学府、与北京中学生交流联谊活动（不少于半天），参观平遥古城，云冈石窟等。（北京行程不少于3天，山西行程不少于2天。）  研学期间需设计开班和结业典礼、分享交流会、主题班（团）会、主题家长会、社会实践活动等环节，不得擅自开展相关宣传活动或其他营利性行为。 |
| 9 | 活动方案 | 供应商在制定活动方案时，要有长远规划与学期规划，对学期开展的研学活动具体过程进行细致安排。围绕主题制定活动方案：如红色教育、中国历史文化、民族传统文化、特色农业现代化建设、劳动教育等逐次轮流进行，要根据不同年级的学生特点，制定不同的课程内容，建立一套符合学校育人理念的完整课程体系； |
| 10 | 师资队伍 | 与北京或山西高校有合作基础，具备开展研学实践活动的师资保障；项目主要负责人具备研学教学培训类线上或线下课程教学能力（需提供相关证明）。供应商选派服务队伍不低于5人，另需配备1名医护人员（有效期内的医护人员执业证书）、退伍军人教官（1：50配比，持退役证）、研学导师（1：50配比，持研学旅行导师证）。 |
| 11 | 研学案例 | 提供3个及以上与中小学校合作开展研学实践活动的案例或证明；具有与北京高校、地州级以上教育部门、中小学生研学实践基地的合作案例，提供合作协议或相关材料现场查验。 |
| 12 | 应急措施 | 供应商必须坚持“安全第一”的原则开展研学实践活动。制定研学安全应急预案，落实安全主体责任，有针对性地对参与研学的师生进行安全教育知识培训。能提出实施过程中可能存在的问题（如学生自行消费费用处理、生病受伤医药费用处理等）并提出明确详细的合理性建议及规划。 |
| 13 | 宣传 | 根据活动需要制作横幅，拍摄一部不少于5分钟的研学短视频（格式为MP4，分辨率为1920×1080，25帧），能展示出此次研学成果。所有实践活动全程安排专人负责拍照、摄像，协助采购人做好有关宣传总结工作，不得少于3篇报道。 |
| 14 | 相关工作要求 | 1.按照研学项目预定的任务要求完成对相关人员的服务，确保内容、对象、人数、天数等符合项目任务要求，研学对象对研学效果的满意率达95%以上，有效投诉率不超过5%。在实施过程中，研学项目任务不会转包或分包。  2.中标单位将在研学前开始前开展需求调研，在了解研学对象需求基础上，再制定出合理可行的研学实施方案，确保研学的针对性和实效性。  3.中标单位将建立专门项目档案，保留活动方案、行程安排（应在外派人员出 行前一周完成课程计划制定，报采购人确认后执行）、学员名单、活动照片、签到表、发票、消费明细等备查。研学完成后，中标单位将严格按要求提交资金拨付申请所需材料。  4.中标单位将配合开展项目实施阶段检查和评估工作，及时提供所需资料文件，并确保所提供资料的真实性、合法性、安全性。  5.技术力量：中标单位现有团组服务人员配置情况，具有同类项目经验。  6.行程中播放的所有音乐、影视作品及讲解须正规典雅，不得出现任何不适合中小学生视听、不利于民族团结的内容。  7.未经采购人允许，不得擅自开展相关宣传活动。  8.因政策调整、不可抗力等特殊原因造成项目本年度不能实施的，合同时间相应顺延。 |

四、响应文件要求

（一）报价文件组成

1.报价函（附件 1，加盖公章、必须提供）

2.报价明细表（加盖公章、必须提供）

3.供应商合法的主体资格证明（如营业执照、事业单位法人证书、执业许可证等）复印件；（必须提供）

4.供应商法定代表人有效身份证正反面复印件；（必须提供）

5.有效的项目要求相关许可证/资格证复印件；如导游证、现场教学人员有效的资格证复印件；（必须提供）

6.本项目的具体实施方案，应包含应急预案；（格式自拟）

7.项目实施人员一览表；（格式自拟）

8.质量承诺函、服务承诺函；（格式自拟加盖公章，必须提供）

9.其他证明材料：旅游意外险保险合约、成功接待研学合作案例及培训合同等相关证明材料复印件。（格式自拟，必须提供）

五、成交标准

1.质量和服务均能满足询价文件实质性响应要求，且报价最低的原则确定成交单位；若报价相同，则优先选择售后服务优的供应商。

2.评审小组认为竞标供应商的最后报价明显低于其他通过符合性审查竞标供应商的最后报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；竞标供应商不能证明其最后报价合理性的，评审小组应当将其作为无效竞标处理。

六、履约验收要求

合同签订后，成交供应商应严格按合同约定履行合同。采购方组织参与研学活动的师生组成验收小组，以项目采购文件及采购合同为验收依据，对供应商的服务质量进行评价。填写《监督研学服务记录验收照片》（附件2）、《服务验收报告》（附件3），完成服务验收手续。如不符合服务要求的，供应商构成违约，承担相应的责任和费用。

七、付款方式

合同签订后10日内支付合同金额的70%，剩余的30%研学结束安全返回后10日内支付。最终以双方签订合同中约定内容为准。

附件1

报价函

（采购单位名称）：

（供应商单位全称） 授权（供应商授权代表姓名）（职务、职称） 为供应商授权代表，参加贵方组织的（项目名称）采购项目的有关活动，并参加报价。为此：

1、我单位提供报价文件规定的全部响应文件：响应文件（正本一份、副本一份）。

2、按采购文件服务需求和报价表，总报价为 元。

3、我单位同意按采购人要求提供任何与本项目有关的数据、情况和资料。

4、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

5、我方根据采购文件的规定，承担完成合同的责任和义务。

6、我方已详细审核询价采购文件，包括修改文件(如有的话)和有关附件，将自行承担因对全部询价采购文件理解不正确或误解而产生的相应后果。

供应商单位全称（盖章）：

法定代表人或授权委托代理人：（签字或盖章）：

日 期：

附件2

监督研学服务记录验收照片

X 月 X 日

一、用餐照片

（含用餐酒店外观、餐食菜品等，按用餐时间排序、 并注明用餐时间。照片不用太大，能看清即可，请注意排版下）

二、住宿酒店照片

（含酒店全景、房间内照片，按住宿时间排序、 并注明住宿时间）

三、交通工具照片

（含车辆外观、车厢内部，车辆行驶证、驾驶员驾照等，如车辆、司机有更换，按时间排序、并注明用车时间）

四、研学点照片

（含研学点外景、各个研习项目等，按研习实践排序、并注明研习时间段）

五、发放的物资清单：

（根据实际按项排序，并注明发放时间）

以上用餐、住宿、交通工具和研学点达到行程安排的履约要求，

验收合格。

学生签字： 教师签字：

年 月 日

附件3

服务验收报告

根据政府采购项目（采购合同编号： ）的约定，我单位对（项目名称： ）政府采购项目中标（或成交）供应商（ ）提供的服务进行了验收，验收情况如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **验收方式：** | | □自行验收 | | | □委托验收 | | |
| **序号** | **项目** | **服务响应等级** | **承接单位提供情况**  **（描述具体情况）** | | | **是否符合合**  **同要求** | **备注** |
| 1 | 交通 | 详见采购需求文件及供应商的响应文件 | 车辆情况 | | |  |  |
| 2 | 用餐 | 餐品情况 | | |  |  |
| 3 | 住宿 | 住宿情况 | | |  |  |
| 4 | 现场教学项目 | 详细教学点及活动内容 | | |  |  |
| 5 | 导服 | 星级等资质情况 | | |  |  |
| 6 | 保险 | 保险种类 | | |  |  |
| 7 | 物资 | 详细清单 | | |  |  |
|  |  |  |  | | |  |  |
| **实际交付日期** | |  | | **合同交付验收日期** | |  | |
| **验收小组意见** | | 验收结论性意见： | | | | | |
| 有异议的意见和说明理由： | | | 签字： | |  |
| **验收小组成员签字：** | | | | | | | |
| **监督人员或其他相关人员签字： 或受邀机构的意见（盖章）：** | | | | | | | |
| 中标或者成交供应商负责人签字或盖章：  联系电话： 年 月 日 | | | | 采购人或受托机构的意见（盖章）：  联系电话： 年 月 日 | | | |