2024年办公软件授权补充及维保项目

采购需求

一、项目基本情况

项目名称：办公软件授权补充及维保项目

采购方式：公开招标

预算金额（元）：450000元

最高限价（元）：450000元

项目内容：办公软件授权补充及维保

服务期限：统一服务期限至2026年9月30日

二、服务商的资格要求

1、服务商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2、服务商需保证项目技术人员的稳定性，技术人员应当严格按照委托方规定开展工作，不得将委托方相关资料对外泄露；

3、服务商需提供全部软件厂家产品授权书。

三、服务要求

1、服务商必须组织各软件厂家提供相应的服务。

2、严格按照委托方工作需求，自合同签订日起服务商需提供7\*24小时电话和远程支持服务；按照委托方相关制度规范、工作安排及时间要求安排各软件厂家工程师处理解决相应的软件系统的问题、事件、故障和服务需求，接到委托方现场服务请求后1小时内安排相应软件厂家工程师到达委托方指定现场进行技术支持，查清问题后2小时内解决问题故障；如无法查清问题故障或6小时内无法解决问题故障，需跟委托方说明情况后拟定不超过24小时的解决方案，并在方案期限内完成维护工作；如无法解决，需出具该问题软件系统厂家加盖其单位公章的书面情况说明。

3、服务商应当配合委托方做好各软件系统及后台运维管理工作，确保系统运行平稳。包括但不限于以下工作内容：

3.1按委托方要求组织各软件厂家每月至少开展一次相应软件系统的服务器巡检，保障服务器正常使用。巡检内容包括但不限于磁盘空间检查、磁盘空间清理、系统内存检查、系统内存优化、服务器漏洞打补丁、网络异常检查处理等事项，每季度检查情况需汇总形成报告。在重大工作节点节假日期间按委托方要求完成额外特别巡检服务并提供本地节假日值班人员信息。

3.2按委托方要求开展各软件系统的更新升级、服务器迁移、数据备份等工作。

3.3按委托方要求对软件系统使用行为的安全性和规范性进行审查；安全事件的日志分析和线索追踪；日常配置变更和数据处理。

3.4按委托方要求配合指定的第三方开展与采购内容相关的其他工作。

3.5按委托方要求制定事故应急预案，发生意外事故时，立即启动应急预案，实施各软件系统恢复抢救工作。

4、按委托方要求，协调各软件厂家对委托方人员开展各软件系统的使用培训。

四、采购清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 软件名称 | 维保服务采购 | 授权采购 |
| 奇安信网神防病毒系统（网络版） | 服务从2025年7月3日至2026年9月30日； | 授权点补充50个； |
| 奇安信网神主机监控与审计系统（网络版） | / | 授权点补充100个； |
| 奇安信网神打印刻录安全监控与审计系统（网络版） | 服务从2025年7月3日至2026年9月30日； | / |
| 中孚配置管理及三合一管理融合系统 | 服务从2024年7月2日至2026年9月30日； | 授权点补充50个； |
| 中孚文档发文信息隐写溯源系统 | 服务从2024年6月1日至2026年9月30日； | / |
| 中孚服务器安全授权管理融合系统 | 服务从2024年12月24日至2026年9月30日； | / |
| 服务器审计系统 | 服务从2024年12月24日至2026年9月30日； | / |
| 数科阅读器 | 服务从2024年6月23日至2026年9月30日；  （服务期限内对所有授权过的终端提供免费注册服务） | 授权点补充100个；  采购数科文档网页轻阅读系统v3.0； |
| 奇安信网神数据泄露防护系统 | 服务从2024年6月1日至2026年9月30日； | 授权点补充100个。 |