项目名称：安全软件采购

报价单位：XXXX

联 系 人：XXXX

联系电话：XXXX

在线询价响应文件

2025年X月X日

目录

[1. 报价清单及响应参数 2](#_Toc16568)

[2. 营业执照及开户行账号信息 3](#_Toc3417)

[3. 法定代表人身份证复印件 4](#_Toc13478)

[4. 售后服务承诺函 5](#_Toc4257)

[5. 厂家售后服务承诺函 6](#_Toc23229)

# 报价清单及响应参数

| 序号 | 名称 | 品牌 | 数量 | 响应参数 | 报价 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 计算机终端检查系统 |  | 1套 |  |  |
| 2 | 存储介质信息消除系统 |  | 1套 |  |  |
| 合计：￥30000（人民币叁万元整） | | | | | |
| 联系人： 联系电话： | | | | | |
| 公司名称（加盖公章）： | | | | | |

**备注：以上报价包含为全包价格【包括运费、人工（无电梯）、调测、辅材等费用，施工地点有4个区域，其中最高楼层为2层】**

# 营业执照及开户行账号信息

请将营业执照电子版放置此区域并在开户行信息区域加盖公章

开户行信息：

开户银行：

账号：

# 法定代表人身份证复印件

请将法定代表人身份证复印件放置此区域

（可增加项目水印）

# 售后服务承诺函

‌致：博乐强制隔离戒毒所

我司（XXX公司‌）作为安全软件供应商，针对本次合作项目特作出如下售后服务承诺，以保障设备稳定运行及用户权益：

‌一、服务内容‌

（一）‌故障处理‌

1.故障响应：接到报修通知后，‌4小时内‌给予明确答复，‌24小时内‌派遣技术人员到达现场处理。

2.软件故障：远程或现场调试，确保系统功能恢复。

（二）‌技术支持‌

1.提供7×24小时电话及在线技术支持，解答设备使用、维护问题。

‌二、质保条款‌

1.‌质保期‌：自验收合格之日起，‌免费质保1年。

2.‌质保范围‌：软件存储介质损坏终身免费更换。

‌三、服务流程‌

‌故障报修‌：客户通过服务热线（联系人：XXX联系电话：XXX‌）上报故障并提出需求。

‌远程支持‌：工程师优先通过远程连接诊断并解决问题。

‌承诺单位（盖章）：

‌法定代表人/授权代表签字： ‌

‌日期：2025年XX月XX日

# 厂家售后服务承诺函

请将原厂售后服务承诺函（加盖公章）放置此区域。