**喀什大学图书馆监控安装项目**

**服务要求和说明**

1. 产品质量需符合国家标准和项目参数，按要求提供相应检测报告和无缝接入原有高校综合安防管理平台的承诺函。

2、定标前，投标供应商必须严格按照参数要求的功能进行软件功能的演示，且能按照承诺无缝接入原有高校综合安防管理平台，否则按无效报价处理。

3、免费保修年限：自验收通过之日起，中标供应商提供所投产品和服务原厂商3年质保，并提供质保承诺函。

4、售后服务机构技术人员情况：必须由经原厂认证的工程师进行实施和售后培训。

5、违约:供应商存在不按参数要求报价、中标后无故放弃、不按合同履行等违约行为的，采购人将反馈至政采云平台或政府采购管理部门进行处理。

6、验收:严格落实验收制度，对不符合质量和参数标准的不予验收，拒绝收货。中标供应商负责运费、税费、安装调试费、人工费、垃圾清运费等所有与本项目有关的费用。

7、服务响应时间与服务内容：报价人应为系统运行提供至少3年的免费运维服务。在接到用户故障报告后响应时间不超过2小时，并应明确提出故障响应、应急保障及技术力量保障等方面的服务内容和免费维护期内的7天\*24小时的售后服务承诺。特殊情况无法修复的，质保期内中标供应商应无条件更换新系统或采取使系统可正常运转的措施。

8、系统安装交付后，在免费服务期限之内，为学校免费提供各种技术服务，包括在线答疑、定期回访、软件更新、适应性修改、增量性修改、版本升级与技术培训。

9、本项目工期15天（自签订合同之日计）。

10、付款方式：验收合格并投入使用3个月后，设备和软件无任何质量和技术问题一次性付清全款。