项目商务要求

1、因建设场地特殊，商家在指定时间自行赴现场勘察人员需持报价公司授权原件及公安机关开具的有效期内的《无犯罪记录证明》。

2、商家需上传营业执照、开户许可证、报价清单明细、、工期承诺书（附件1格式），售后承诺书（附件2格式），必须根据需求逐条上传性能截图、检测报告、相应证明材料（清单表未要求以外的材料切勿上传如不按要求视为无效报价）并加盖原厂公章，如伪造需求文件要的材料（性能截图、检测报告、相应证明材料等），对应项视为不满足，存在虚假应标将上报相关财政部门给予惩处。

3、商家在安装完毕后需对单位相关操作人员提供应用操作培训（与原有视频、音频、矩阵融合至中心平台）；

4、因现场特殊情况（老旧改造必须保证甲方正常业务不收到影响）成交供应商需有快速交付能力工期为三个工作日（结果公示次日即开始签订合同），不得以任何理由拖延交付使用时间，拖延交付使用时间按照合同款项总金额的20%扣除违约金解除合同并承担因拖延交付所造成的一切责任。

5、本项目无预付款及进度款，款项支付按甲方财政进度计划支付。

6、质量保证及售后服务：

 ★货物质量保证投标人提供的货物必须是原厂生产的、全新的、未使用过的正品（包括零部件），并完全符合国家质量标准，所有设备按照厂家规定的产品包装，附使用说明、合格证、随机标准附件。所有产品符合《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国标准化法》要求、相关行业管理规定。

★中标供应商应按招标文件所要求的参数及投标文件中所响应的参数进行供货，在货物验收时，如中标单位与采购人存在验收方面的分歧，采购人有权要求第三方机构进行验收，第三方验收所需的费用由中标供应商承担，投标人针对本条在投标文件中做出书面承诺，否则投标无效

7、所有主要产品及配件要求厂家原装，不接受第三方软件以满足客户需求，供应商必须提供3年7\*24小时服务支持；（30分钟内需到场处理）。

附件（1）

承诺书

我公司深知询价单位对于这个项目的期望和时间要求。为了满足您的需求并确保项目的顺利完成，我公司愿意在此明确我公司的承诺。

我方承诺在项目期间将遵守所有适用的法律法规和安全规定，以确保项目安全、顺利地进行。同时，我方承诺在项目完成后，将进行必要的验收工作，并确保项目满足所有要求和期望。

对合同条件的承诺：承认并接受贵方《招标文件》的要求和合同条件的约束

工期承诺：如果中标，我司保证在接到开工通知后，在规定的工期内完成全部工程施工；（项目约工期定为三个工作日）

3、我公司承诺：不得以任何理由拖延交付使用时间，拖延交付使用时间按照合同款项总金额的 20%扣除违约金解除合同并承担因拖延交付所造成的一切责任。

4、若我公司中标，对合同条款、付款方向全部予以响应，其中若有对应项不满足，视为存在虚假应标将上报相关财政部门给予惩处。

承诺方（盖章）

 2024年 月 日

附件（2）

售后服务承诺书

关于贵单位和田某单位的项目售后承诺如下：

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提售后货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在国内标准的技术支持和售后服务。

2、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

3、提供整套工程系统“保修服务 ”, 且保修期内提供“每月一次”的设备维护（本项目主要设备质保为三年）。

4、设备投入运营后 ，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保； 以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费 。

5、维修响应时间： 接到故障通知后必定30分钟之内做出答复并赶到现场，一般问题在 24小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在三天内解决。

6、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心 ，急需备品 、备件可在 1小时内到达现场 。

 单 位：（盖章）

 2024年 月 日