# 全国三网政务短信服务能力平台说明

一、资质要求

供应商资质要求:

供应商基本要求:符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，符合《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定且已在本系统注册并通过资质初审的供应商。

响应附件要求:

(1)法人授权委托书和被授权人有效身份证(法人直接参加的需出示法人身份证明及身份证原件)；

(2) 供应商为企业法人应提供合去有效的标识有统一社会信用代码的营业执照；事业法人应提供事业单位法人证书，其他组织应提供合法登记证明文件；

(3)供应商应具备良好的商业信誉，提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;

(4)供应商应在“信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)未被列入失信被执行人记录、重大税收违法失信主体记录且在中国政府采购网(www.ccgp.goy.cn)没有相关主体政府采购严重违法失信行为记录(被禁在一定期限内参加政府采购活动但期限届满的除外) (查询日期为从采购文件发售之日起至投标截上日前)，以网页截图(需显示查询时间)加盖供应商公章为准

二、技术要求

* 主要能力：

|  |  |
| --- | --- |
| 平台自主研发，确保技术支撑能力； | 多条106x优质政务短信通道池； |
| 支持最大500字的长短信发送； | **\* 客户可自定义短信代码后五位；** |
| 短信推送回调机制； | 短信查询、余额查询、短信上行等接口； |
| 授权和验证机制； | \* **安卓手机短信logo+签名的定制化服务能力** |

1.支持联通、移动、电信的三网畅通到达，具备国内全网短信发送能力，信息状态报告反馈；

2.短信通道多条1069/1068/1065等的直联落地；

3.到达率最高可达99%，电信级运维保障，实时监控自动切换，大容量高并发,QPS>1000条/秒；

4.支持长短信能力：除了支持常规的70字/条短信长度的普通短信之外，还支持最大不超过500字符（含标点符号、字母、数字、汉字等）信息长度的长短信；

5.从短信网关发送短信到用户手机收到短信，10秒到达率90%，20秒到达率95%。短信发送成功率剔除无效号码外大于98%；

6.后端服务处理完成任务时回调通知用户。减少用户、Web前端和后端服务之间大量不必要的轮询请求；

7.可查看请求量、发送成功量、失败量、等统计数据；通过日期、手机号等多维度，查看发送详情；

8.配合客户有关业务系统集成发送短信服务的需求，提供短信发送接口标准、短信发送技术支撑服务等；

9.提供关键词、敏感词等免审核机制，避免涉及敏感词的短信遭遇拦截无法下发；

10.灵活的协议接口，支持协议如：http、cmpp，提供更加安全的授权和验证机制；

11.为客户提供无需接口的web短信综合服务能力；

12.提供短信LOGO及短信模板的服务能力；

13.平台自主研发，提供新疆省内驻地化服务支撑能力；

三、功能要求

1.稳定性： 三网和一，专属通道，不堵塞，性能稳定；

2.号码白名单：灵活配置并取消目标号码短信接收上限；

3.访问白名单：配置用户访问的源IP，提供除用户接口账号之外的安全防范措施；

4.到达时限：验证码短信专用通道，10秒到达率90%，20秒到达率95%。

5.短信发送成功率剔除无效号码外大于98%；7\*24小时发送；

6.通用短信接口：详细的短信接口文档及demo，支持快速接入；

7.状态报告：实时监控发送状态，随时随地监控短信发送情况；

8.技术支撑：7\*24小时专业团队技术支持；

9.web短信综合服务：

* 提供web方式的短信自助服务管理能力；
* 短信内容可携带企业自定义签名；
* 支持短信群发、定时发送、模板短信管理等定制化功能；
* 支持导入通讯录、提供查询统计报表等综合服务；

**接口协议：**

* HTTP协议
* CMPP2协议

四、售后服务

**1.售后服务：**

（1）按国家有关规定实行产品“三包”；

（2）免费安装调试；

（3）服务随时响应。接到故障通知后10分钟内响应，一般故障1小时内恢复，重大故障4小时内恢复；

（4）定期回访，接口日常维护；

**2.实施与商务：**

（1）免费提供技术支持及培训。

（2）因服务提供方施工、网络割接等原因影响网络正常运行的，须至少提前3个工作日通知用户，并且尽快消除故障、恢复网络通信。

（3）提供7\*24小时运维服务，短信线路或接口出现问题时1小时内恢复。

在服务周期内，每月向客户提供短信实际发送数量；并实时响应客户其他合理的业务需求。