**保洁服务项目需求**：

1.新疆供销技师学院（新疆供销学校）石河子校区立德楼、尚德楼、男女生宿舍楼的卫生间、浴室、洗衣房、开水房卫生的保洁，校内1部电梯的保洁。负责清洁地面、墙面、玻璃、门、门框、便池水池。冬季假期校园的清雪任务，小雪停后1日内完成清理，中雪、大雪停后3日内完成清理（配备人员不能少于4人）。

2.乙方工作人员工作期间统一着装，佩带胸卡，服装干净整洁，保持良好的仪容仪表；乙方人员在工作期间应服从甲方指定人员的临时性工作安排；工作期间语言、行为按公司规范要求执行或按甲方要求执行；保洁期间遇到有人使用卫生间应停止手头工作主动避让；

3.甲方有权向乙方提出书面改进意见，乙方应按甲方的整改意见进行整改；对不按甲方要求履行岗位职责的人员，经乙方核实确认后按甲方要求更换人员；甲方需按月对乙方的服务质量进行考核，经教育仍不改正的，甲方有权在当月的服务费用中扣除（卫生清洁考核办法中，每月80-85分扣500元，低于80分扣1000元），考核评分60分以下的，甲方有权单方解除合同。

4.乙方应加强员工培训，提供适合甲方要求的人员；乙方更换人员须提前通知甲方主管领导，征求甲方意见；乙方人员在工作期间应忠于职守、尽职尽责、礼貌待人；乙方人员每人每月有四天有薪假期，但调休时应安排好工作为前提。

乙方应为其工作人员购买相关保险等，乙方工作人员因其自身过失或过错造成其本人及他人人身及财产损害的，由乙方承担全部赔偿责任，包含甲方因此而承担的各项费用（包括但不限于罚款、律师费、诉讼费、交通费等）

**5.卫生清理标准**

1、每天上午两次、下午两次对卫生区域进行保洁四次。

2、打开门窗通风、消杀、用水冲洗小便器、便池，洗干净水池。

3、清扫地面垃圾，清倒垃圾篓的垃圾，换新的垃圾袋后存放原处。

4、用洗洁精均匀撒在洗手盆及小便器上，用毛球刷洗小便器，确保室内无异味，杜绝出现尿垢、水垢等现象。

5、用毛巾从门开始顺时针方向依次将墙面、开关、门窗、标牌、蹲位隔板等擦拭一遍。

6、先用湿布擦窗玻璃和镜面，后用干布擦干净。

7、每天擦拭热水器表面两遍，表面光亮，无浮尘。

8、适量喷洒空气清新剂，小便池内放置卫生球。

9、发现墙壁有乱涂乱画立即清除。

10、保持卫生间地面干爽。

11、定期对墙面、天花板进行单尘，确保墙面无积尘、无蜘蛛网。

**6.卫生清洁考核办法**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 考核标准 | 每部门分值 | 供销学校管辖部室评分 | 扣分原因 |
| 1 | 员工 仪容 仪表 | 制服：上班时间穿工装、不挽袖、不在衣扣未扣好的情况下到处走动，袜口、内衣内裤角不外露、不穿拖鞋（凉拖）、戴工牌（无污损）、衣服干净整洁。 | 7 |  |  |
| 男士头发：前发不过眉、 侧发不过耳、后发不压领、发型和发色不怪异、头发清洁、无头屑、梳理整齐。 女士头发：前发不遮眼、 侧发不盖耳、 后发不披肩、 发型不稀奇古怪、不将头发染成怪异颜色、 头发清洁、无头屑、梳理整齐。 | 7 |  |  |
| 化妆与首饰: 化淡妆， 口红颜色合适、 恰当、不佩戴多余的首饰， 不戴手链、脚链，结婚戒指除外。 | 7 |  |  |
| 牙齿和手: 保持口腔清洁， 口气清新无异味，去除食物的残留物。经常洗手， 不留长指甲， 不可用颜色鲜艳的指甲油。不使用过浓的香水; | 7 |  |  |
| 2 | 员工言行举止礼仪规范 | 工作区域无抠、咬指甲、打哈欠、伸懒腰、吸烟、在业主面前吃东西或嚼口香糖、整理衣物或在公共场合搞个人卫生、吐痰、吸烟、小声嘀咕，哼歌，吹口哨或不停地叩手脚、玩弄钱币、钥匙等发出叮当的声响。不搭肩挽背、闲聊、大声喧哗和嬉戏打闹。 | 7 |  |  |
| 站立、坐姿、行走、蹲姿、引领手势、握手、鞠躬、递物与接物、交谈答疑、微笑和目光、接打电话、问候、迎送等言行是否文明礼貌、得体恰当。无不雅动作。 | 7 |  |  |
| 3 | 职业道德 | 员工工作态度端正、履职尽责、服从工作安排，团结同事，不顶撞领导、不取笑侮辱同事。 | 10 |  |  |
| 遵守工作、会议或者培训考勤纪律和其他员工制度。人员无迟到、早退、脱岗、离岗现象，无在工作时间会客等现象。 | 10 |  |  |
| 文明、礼貌、热情服务。 | 7 |  |  |
| 不泄露楼内活动人员信息隐私和工作秘密。 | 7 |  |  |
| 不与楼内活动人员发生口角争执和斗殴 | 6 |  |  |
| 遵守楼内各项规章制度，无违法违规行为。 | 6 |  |  |
| 队伍相对稳定，人员流动更换登记备案。 | 6 |  |  |
| 无客户投诉事件。 | 6 |  |  |
|  | 合计 |  | 100 |  |  |

二、下水道疏通项目需求

1、疏通地点：甲方委托乙方负责全校范围内下水管道疏通，地址为：石河子市东环路208号。

2、乙方需在接到甲方通知后 1 小时内赶到现场，进行疏通，且在协议履行期内无疏通次数限制。

3、甲方需积极配合乙方进行清理疏通。

4、乙方如不按时疏通，逾期一天将扣除伍佰元整。

5、甲方有权监督检查乙方的疏通质量。

6、乙方须按甲方的要求保证在约定的时间内进行疏通，并保证现场的清洁卫生，否则自愿接受甲方处罚，即如发现一次末疏通清理干净，扣壹百元。

7、协议期间，乙方接受甲方的监督检查和整改要求。

8、乙方在疏通工作时应做到安全、有序，自觉遵守甲方管理制度。

9、乙方人员在疏通工作时，发生伤亡等安全事故，其一切责任由乙方自负。

10、乙方负责对疏通人员进行管理，如疏通人员在疏通期间有损坏公共设施、偷盗行为，乙方应负责赔偿及相关法律责任。

11、疏通清理出来的垃圾污秽物等，乙方须负责清理干净。

12、乙方无偿提供高压水车。

13、乙方保证在接到甲方通知后随时进行校园内所有下水井的集中清理疏通。