# 哈巴河县特殊困难及失能老人

# 探访关爱服务项目

**一 项目背景**

随着我国人口老龄化进程的加快，失能老人的数量也在逐年增长。根据相关统计数据显示，截至2022年底，全国失能半失能老年人口数量已达到约4000万左右。

 结合相关数据统计我哈巴河县特殊困难及失能老人为170人分布在乡镇社区，这部分人群由于身体机能的退化，面临着日常生活自理能力受限、精神慰藉需求得不到满足等问题，不仅严重影响了其生活质量，还给家庭和社会带来了一定的负担。

1.老年人口结构变化，随着我国进入老龄化社会，老年人口比例逐年上升，其中失能老人的数量也相应增加。失能老人是指因年老、疾病或伤残等原因导致身体功能减退，无法独立完成基本日常生活的老年人。

2.养老服务供需矛盾，目前针对失能老人的社会服务供给相对匮乏，尤其是在一些农村地区和经济欠发达地区，专业护理服务难以覆盖所有需要帮助的老年人。

3.家庭照护压力增大，随着家庭规模缩小，年轻一代的工作压力增大，许多家庭难以提供足够的家庭照顾和支持，导致失能老人在日常生活中面临诸多不便和挑战。

4.社会支持体系不完善，尽管近年来政府和社会各界加大了对养老服务的支持力度，但依然存在服务设施不足、专业人才短缺等问题，无法充分满足失能老人多元化的需求。

基于上述情况，本项目旨在通过提供一系列专业化、个性化的服务来改善特殊困难失能老人的生活状况，缓解其面临的实际困难，提升他们的幸福感和归属感。通过整合社会各界资源，构建更加完善的服务网络，促进居家养老模式的建设，让每一位老年人都能享受到高质量的老年生活。

**二、服务模式**

包括但不限于生活照料健康管理心理慰藉

服务内容

1.健康咨询与指导

定期开展健康讲座，邀请专业医生进行常见疾病预防与治疗指导。提供个性化健康管理计划。

2.生活照料服务

日常生活照顾（如清洁卫生、饮食安排）。代购生活必需品。

3.心理支持

开展心理辅导小组活动，帮助老年人排解孤独感。一对一心理咨询，解决具体的心理困扰。

4.兴趣爱好培养

组织书画，手工艺等兴趣小组活动，开设舞蹈、歌唱等娱乐活动。

5.社交活动组织

定期举办聚会，增进邻里间的交流，组织外出参观活动，拓宽视野。

6.紧急救援体系建立

设立紧急呼叫系统，确保快速响应突发事件，建立社区志愿者网络，提升应对能力。

**三、项目受益群体**

探访关爱服务面向我县独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等老年人，重点保障易发生居家安全风险、家庭照护资源缺失、迫切需要探访关爱的特殊困难老年人的精神慰藉和需求对接服务

1.失能及半失能老人

年龄在60岁及以上，因年老、疾病或伤残等原因导致身体功能减退，无法独立完成基本日常生活活动（如洗澡、穿衣、进食等）的老年人。

特别关注那些生活在农村地区或经济欠发达地区的失能老人，以及无子女或其他亲属照顾的孤寡老人。

2.特殊家庭中的老年人

经济条件较差的家庭中的老年人，尤其是因为收入较低而难以获得必要医疗服务和生活支持的老年人。包括生活在城乡结合部或边缘地区的老年人。

3.缺乏有效社会支持的老年人

孤寡、独居老人，特别是因各种原因与家人分离或失去联系的老年人。需要特别关注的是少数民族地区或边远山区的老年群体。

4.有特殊健康状况的老年人

患有慢性病（如糖尿病、高血压等）、认知障碍（如阿尔茨海默病）等健康问题的老年人。因经济条件限制难以获得持续医疗护理的老年患者。

四、**受益群体特点**

身体状况，大多数受益群体成员都有不同程度的身体残疾或健康问题，日常生活自理能力受限。

-经济状况，收入水平普遍较低，缺乏足够的经济来源支付必要的生活和医疗费用。

-居住环境，居住条件相对简陋，尤其是在偏远地区或农村，获得社会资源和支持较为困难。

-社交状态，社交圈较小，孤独感较强，尤其是一些独居或远离亲人的老年人

通过实施该项目，可以有效改善这些特殊困难失能老人的生活质量和身心健康，减轻其家庭和社会的负担，促进社会和谐稳定。

1、服务人群及数量不低于170人

## 四、项目方案

### （一）项目目标

### 项目执行产出及指标

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 服务内容 | 数量 |
| 1 | 专业服务 | 个案管理 | 1.每月1次敲门访视对有需要的老人提供多元化生活照料、代购、心理慰藉等个性化个案服务 | 170\*12=2040人次 |
| 小组 | 2.7个兴趣小组工作，以书法绘画、手工艺、舞蹈、唱歌的方式组织,每个小组6-8次活动 | 7\*15\*6=630人次 |
| 社区 | 3.社区工作，在服务期间内开展健康管理与咨询，疾病预防与治疗，聚会形式的邻里感情增进会，及外出参观拓宽视野。 | 预计参与人数170\*2=340人次 |
| 2 | 紧急救援体系建立 | 志愿服务团队 | 通过加大巩固志愿服务队的专业服务知识，是对边远地区老人生命的有力保障，建立有效的生命护卫通道。 |
| 3 | 工作台账 |  | 根据每月实际服务情况，填报工作台账：计划、签到表、月服务数据统计等 | 实际数 |
| 产出通过项目项目的实施可以有效改善老人的心理状态增强社会参与度，有效提升老人的安全感。提高健康水平加强家庭成员之间的情感联系，构建和谐的家庭氛围，增加老人的生活乐趣提高生活质量。 |

### （四）风险分析及应对预案

风险1：人力资源不足

应对策略 提前制定详细的人员招募及分工细则，开展志愿者招募与培训，提高专业服务水平并予以表彰激励。

风险2：沟通不畅

应对策略：项目主管及时召开项目推进会议、开展需求调研及时跟进服务，项目执行人员实行A/B角工作制，定期开展项目监测，把控服务质量。

### （五）项目预期成效

1．预计的直接受益人数及单个服务对象的服务成本、间接受益人数量

直接受益人数：3028人次

间接受益人数：600人