# 哈巴河县特殊困难及失能老人

# 探访关爱服务项目

**一 项目背景**

随着我国人口老龄化进程的加快，失能老人的数量也在逐年增长。根据相关统计数据显示，截至2022年底，全国失能半失能老年人口数量已达到约4000万左右。

结合相关数据统计我哈巴河县特殊困难及失能老人为170人分布在乡镇社区，这部分人群由于身体机能的退化，面临着日常生活自理能力受限、精神慰藉需求得不到满足等问题，不仅严重影响了其生活质量，还给家庭和社会带来了一定的负担。

1.老年人口结构变化，随着我国进入老龄化社会，老年人口比例逐年上升，其中失能老人的数量也相应增加。失能老人是指因年老、疾病或伤残等原因导致身体功能减退，无法独立完成基本日常生活的老年人。

2.养老服务供需矛盾，目前针对失能老人的社会服务供给相对匮乏，尤其是在一些农村地区和经济欠发达地区，专业护理服务难以覆盖所有需要帮助的老年人。

3.家庭照护压力增大，随着家庭规模缩小，年轻一代的工作压力增大，许多家庭难以提供足够的家庭照顾和支持，导致失能老人在日常生活中面临诸多不便和挑战。

4.社会支持体系不完善，尽管近年来政府和社会各界加大了对养老服务的支持力度，但依然存在服务设施不足、专业人才短缺等问题，无法充分满足失能老人多元化的需求。

基于上述情况，本项目旨在通过提供一系列专业化、个性化的服务来改善特殊困难失能老人的生活状况，缓解其面临的实际困难，提升他们的幸福感和归属感。通过整合社会各界资源，构建更加完善的服务网络，促进居家养老模式的建设，让每一位老年人都能享受到高质量的老年生活。

**二、服务模式**

包括但不限于生活照料健康管理心理慰藉

服务内容

1.健康咨询与指导

定期开展健康讲座，邀请专业医生进行常见疾病预防与治疗指导。提供个性化健康管理计划。

2.生活照料服务

日常生活照顾（如清洁卫生、饮食安排）。代购生活必需品。

3.心理支持

开展心理辅导小组活动，帮助老年人排解孤独感。一对一心理咨询，解决具体的心理困扰。

4.兴趣爱好培养

组织书画，手工艺等兴趣小组活动，开设舞蹈、歌唱等娱乐活动。

5.社交活动组织

定期举办聚会，增进邻里间的交流，组织外出参观活动，拓宽视野。

6.紧急救援体系建立

设立紧急呼叫系统，确保快速响应突发事件，建立社区志愿者网络，提升应对能力。

**三、项目受益群体**

探访关爱服务面向我县独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等老年人，重点保障易发生居家安全风险、家庭照护资源缺失、迫切需要探访关爱的特殊困难老年人的精神慰藉和需求对接服务

1.失能及半失能老人

年龄在60岁及以上，因年老、疾病或伤残等原因导致身体功能减退，无法独立完成基本日常生活活动（如洗澡、穿衣、进食等）的老年人。

特别关注那些生活在农村地区或经济欠发达地区的失能老人，以及无子女或其他亲属照顾的孤寡老人。

2.特殊家庭中的老年人

经济条件较差的家庭中的老年人，尤其是因为收入较低而难以获得必要医疗服务和生活支持的老年人。包括生活在城乡结合部或边缘地区的老年人。

3.缺乏有效社会支持的老年人

孤寡、独居老人，特别是因各种原因与家人分离或失去联系的老年人。需要特别关注的是少数民族地区或边远山区的老年群体。

4.有特殊健康状况的老年人

患有慢性病（如糖尿病、高血压等）、认知障碍（如阿尔茨海默病）等健康问题的老年人。因经济条件限制难以获得持续医疗护理的老年患者。

四、**受益群体特点**

身体状况，大多数受益群体成员都有不同程度的身体残疾或健康问题，日常生活自理能力受限。

-经济状况，收入水平普遍较低，缺乏足够的经济来源支付必要的生活和医疗费用。

-居住环境，居住条件相对简陋，尤其是在偏远地区或农村，获得社会资源和支持较为困难。

-社交状态，社交圈较小，孤独感较强，尤其是一些独居或远离亲人的老年人

通过实施该项目，可以有效改善这些特殊困难失能老人的生活质量和身心健康，减轻其家庭和社会的负担，促进社会和谐稳定。

1、服务人群及数量不低于170人

## 四、项目方案

### （一）项目目标

### 项目执行产出及指标

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 服务内容 | 数量 |
| 1 | 专业服务 | 个案管理 | 1.每月1次敲门访视对有需要的老人提供多元化生活照料、代购、心理慰藉等个性化个案服务 | 170\*12=2040人次 |
| 小组 | 2.7个兴趣小组工作，以书法绘画、手工艺、舞蹈、唱歌的方式组织,每个小组6-8次活动 | 7\*15\*6=630人次 |
| 社区 | 3.社区工作，在服务期间内开展健康管理与咨询，疾病预防与治疗，聚会形式的邻里感情增进会，及外出参观拓宽视野。 | 预计参与人数170\*2=340人次 |
| 2 | 紧急救援体系建立 | 志愿服务团队 | 通过加大巩固志愿服务队的专业服务知识，是对边远地区老人生命的有力保障，建立有效的生命护卫通道。 | |
| 3 | 工作台账 |  | 根据每月实际服务情况，填报工作台账：计划、签到表、月服务数据统计等 | 实际数 |
| 产出  通过项目项目的实施可以有效改善老人的心理状态增强社会参与度，有效提升老人的安全感。  提高健康水平加强家庭成员之间的情感联系，构建和谐的家庭氛围，增加老人的生活乐趣提高生活质量。 | | | | |

### （四）风险分析及应对预案

风险1：人力资源不足

应对策略 提前制定详细的人员招募及分工细则，开展志愿者招募与培训，提高专业服务水平并予以表彰激励。

风险2：沟通不畅

应对策略：项目主管及时召开项目推进会议、开展需求调研及时跟进服务，项目执行人员实行A/B角工作制，定期开展项目监测，把控服务质量。

### （五）项目预期成效

1．预计的直接受益人数及单个服务对象的服务成本、间接受益人数量

直接受益人数：3028人次

间接受益人数：600人