

医院感染实时监控系統软件维保升级 服务项目竞价文件

项目编号：2024-A-0057

采购人：伊犁哈萨克自治州友谊医院

2024 年 7 月 29 日

一、供应商须知前附

项目名称：医院感染实时监控系統软件维保升级服务项目

项目编号：2024-A-0057

招标人：伊犁哈萨克自治州友谊医院

交货地点：伊犁哈萨克自治州友谊医院；

采购预算金额：¥ 127500 元（人民币：壹拾贰万柒仟伍佰元整）。

维保期限：三年（自合同签订之日起计）

合格投标人的其他资格要求：满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条要求

付款方式：合同签订 30 日支付中标金额六分之一的服务费，服务期每满半年且服务质量合格后 30 日内支付中标金额六分之一的服务费。共支付 6 次。

一、资质要求

（一）一般资格条件

1. 具有独立承担民事责任的能力；在中华人民共和国境内注册并取得营业执照的独立法人，具有相应经营范围，（提供企业法人营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一的复印件）。

2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

3. 参加政府采购活动前三年内，未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（二）联合体投标

不接受联合体投标

二、维保需求一览表

（一）、维保服务详细内容：

序 号	服务内容	具体内容
1	院感监测管理流程方案提供	中标供应商向感控科提供满足当前区域监测要求的优质院感监测工作开展方案。包括但不限于： 1、满足区域监测要求的日常病例监测管理方案； 2、满足区域监测要求的抗菌药物治疗前病原学送检工作的管理方案； 3、满足区域监测要求的落实多重耐药菌隔离防控措施的管理方案。
2	系统升级	安排工程师为医院进行系统升级，提供各项升级后的服务内容： 1、优化系统现有功能，提高使用科室工作效率并提升系统使用稳定性； 2、提供契合于国家最新院感监测规范的各类功能模块，如： 2.1、配合《关于印发“提高住院患者抗菌药物治疗前病原学送检率”专项行动指导意见的函》，开展医院感染诊断相关病原学送检率、联用使用重点药物前病原学送检率等； 2.2、针对《医院感染监测标准 2023 版》，推出新职业暴露，多耐药去重计算等多个新标准计算模块，更好的配合医院开展新标准下的现患调查、耐药检出率、ICU感染率等监测工作。
3	现场服务	安排工程师进行现场服务，并提供以下服务内容： 1、调查医院各项工作目前业务流程以及存在问题，协助感控科利用系统开展各项院感监测工作并提出专业化改进建议； 2、明确医院目前信息化建设情况，结合院感监测工作提供信息化方面的建议； 3、完成数据准确性核查，确保系统稳定； 4、完成感控科专职人员培训，推进专职人员能通过系统高效开展工作； 5、完成临床专职人员培训，推进临床专职工作人员通过系统上报院感病例工作； 6、配合医院完成评审相关工作。
4	感控科新进人员 一对一 专人培训	为感控科讲解系统功能及应用，保障专职人员对系统熟练使用 1、院感系统使用流程的培训： 1.1、如何进行感染病例查询及上报； 1.2、结合系统讲解如何统计细菌、三管、手术、抗菌药物等相关指标； 1.3、根据工作需求提供相关监测建议作为参考，帮助感控科快速上手使用 2、讲解系统各功能模块操作使用，让院感科人员能够熟

		练操作系统各功能界面； 3、基于各项业务的监测难点和常见问题，结合区域内监测方向和要求，提供本区域内执行较好的监测方案作为参考，并结合医院情况给出整改建议，如：如何提高送检率；如何准确监测手术预防用药执行情况；如何更好监测多重耐药菌隔离执行情况等
5	培训信息科系统维护人员	安排人员对信息科的医院感染实时监控系统维护人员进行系统基础操作培训 1. 提供管理员权限和新建账号功能； 2. 备份以及重启服务； 3. 提供操作文档并按客户需求进行远程指导； 4. 根据院感监测需求给到信息科相关整改建议
6	临床感控医生/护士定期培训	通过电话、腾讯会议、线上沟通等方式对临床医生/护士进行系统培训： 1. 如何进行感染病例查询及上报； 2. 如何使用功能模块进行环境监测、手卫生监测、职业防护上报等临床端界面功能； 3. 临床端如何统计细菌、三管、手术、抗菌药物相关指标统计；
7	院感知识题库	向感控科提供感控相关模块的考核试题，以期提高相关人员院感监测知识水平，帮助感控科做好临床医护人员的培训工作，试题包括： 1、手卫生相关知识试题； 2、环境监测工作相关知识试题； 3、MDR 规范防控相关知识试题； 4、感染诊断标准相关知识试题； 5、医院感染相关知识试题； 6、三管相关感染预防控制措施知识试题； 7、手术部位医院感染预防与控制试题； 8、医务人员职业暴露知识； 9、消毒供应中心医院感染知识试题； 10、保洁人员医院感染培训试题； 11、院感医疗废物知识试题； 12、医院消毒隔离知识培训试题； 13、医院感染暴发知识试题。
8	远程服务	通过向日葵、VPN 等远程工具进行服务，保证感控科反馈的问题能够及时完成处理。在周末及节假日期间提供专人值班服务，保证周末及节假日为感控科提供各项服务 1、通过远程的方式为医院相关使用人员解答系统功能使用方面的问题； 2、通过远程的方式为院感科解答业务数据方面相关问题，为精准的数据质量提供保障

9	系统使用咨询	为使用科室提供咨询解答服务，保障院内日常监测工作的开展 1、通过远程的方式为院感科提供解读预警诊断策略服务； 2、通过远程的方式为院感科提供解读系统各统计界面报表统计逻辑服务； 3、通过远程的方式为医院相关使用人员提供系统各功能模块的功能讲解服务，保障使用人员对于系统功能的正常使用； 4、为院感科讲解各项院感监测业务，涵盖业务背景、监测难点、常见问题；基于各项业务的监测难点和常见问题，结合区域内监测方向和要求，提供专业化建议。
10	NIS 服务器宕机修复	当医院 NIS 服务器出现宕机情况时，中标供应商修复院感服务器并完成数据恢复及更新，确保服务器恢复正常；
11	数据备份运行情况检查	中标供应商安排工程师提供数据备份巡查服务： 1、每季度定期巡查服务器系统备份机制，确保其正常运行； 2、基于医院要求制定个性化备份方案，确保数据安全； 3、提供专业化数据备份巡查报告，并基于报告内容给出专业化解决方案。
12	数据恢复及系统迁移	提供系统数据恢复及系统迁移服务 1、根据医院目前实际拥有的备份文件内容，在医院存在需求的情况下，对数据内容还原恢复至特定时间点，有效保证数据的完整性； 2、根据医院的需求，对业务系统进行迁移部署，并完成系统调试工作，确保使用正常
13	服务器远程巡检	每年定期对服务器运行环境进行巡检，巡检内容包括：服务器内存情况评估、硬盘情况评估、系统运行稳定性评估等，有效避免并解决： 1、服务器磁盘空间不足问题 2、服务器系统运行卡顿问题 3、服务器安全方面防护问题 4、提供专业化服务器巡查报告，并基于报告内容给出专业化解决方案。
14	数据核查	根据医院已有业务系统的情况提供数据质量校准方案，为院感监测工作提供准确的数据基础，保障院感监测工作的有效开展，确保医院数据的一致性和准确性。
15	区域监测数据上报	中标供应商安排工程师提供数据上报服务，包括但不限于： 1、协助医院完成 NICC/NIRC 数据上报； 2、协助医院完成抗菌药物治疗前病原学送检专项整改、哨点医院数据上报；

		3、协助医院完成现患率上报； 4、协助医院完成民科数据上报。
16	区域监测报告反馈	安排工程师出具区域化数据分析报告，并反馈给医院。 配合医院通过报告了解季年度该院医院的各指标情况 针对以下可以进行 NICC 上报的区域： 河北省、湖北省、内蒙古、宁夏、山东省、山西省、陕西省、云南省、浙江省、福建省、贵州省、新疆自治区、江苏省、广西壮族自治区、辽宁省、青海省、东莞市、深圳市
17	协助评审/检查	配合感控科专职人员协助各项检查及评审工作，提供以下服务内容： 1、支持提供等级评审院感相关具体要求和标准； 2、支持提供等级医院评审院感相关条款解读； 3、支持提供针对评审数据的核查工作，确保数据的准确性、完整性； 4、支持提供各类评审院感相关的应对检查方案； 5、根据评审结果，协助院感制定改进计划和措施；
18	新增【感控通讯】功能	提供感控通讯内容的自定义，能够按照实际医院需求定制实现感控通讯模板配置； 2、支持根据医院实际需求对感控通讯的内容进行增加、调整、删除等操作，包括但不限于以下内容：感染病例监测、手术监测、多重耐药菌监测、三管监测、ICU、新生儿、消毒灭菌监测、手卫生监测、职业暴露监测等，细化各个科室； 3、支持提供内容丰富的感控通讯模板供选择。 4、支持按照现有模板实现感控通讯月报/季报/半年报/年报出具
19	其他	1、服务内容为原系统功能范围(含新增功能)内的数据维护、问题解决。 2、服务费用不包括甲方服务器更换费用；不包含因甲方与医院感染实时监控数据源变更引起的二次对接服务，如第三方系统 HIS、LIS、EMR、PACS、手麻等软件变更，接口方式变更等。 3、保证维护期内系统为最新版本，满足国家各项最新院感监测规范。

(二) 其他服务

1、在维护期内，如软件系统故障，在接到通知后 2 小时响应，7*24 小时的服务，如通过远程无法解决，现场工程师将在 48 小时内到达医院排除故障。如甲方因软件问题或需求修改无法远程解决可以要求工程师现场维护，乙方应在三个工作日内响应甲方要求，经双方协商确定方案后到达医院现场维护，做好维护维修记录。若现场次

数超过一次，双方另行协商费用。在原有系统的基础上，确保院感系统在维保期内是最新版本，维护期内因甲方原因提出的功能升级或第三方改造配合工作，乙方不得推诿，于 10 个工作日内出具相应工作量评估，如因此产生额外费用，双方协商确认。

2、定期进行现场或者远程软件巡检，每季度一次并制作巡检报告。

三、验收及标准

1、提供维保期内维保档案，包括但不限于：巡检记录（至少每季度 1 次）、维护记录。

2、维修响应时间和维修完成时间符合维保服务内容要求。

四、付款

合同签订 30 日支付中标金额六分之一的服务费，服务期每满半年且服务质量合格后 30 日内支付中标金额六分之一的服务费。共支付 6 次。

投标文件格式

封面

医院感染实时监控系統软件维保升级服务项目响应文件

供应商（盖章）：XXXX 公司

详细地址：

联系人：

联系电话：

2024 年 月 日

目 录

(按照投标文件组成内容完善目录明细)

第一 报价文件

(一) 报价单

第二 资格文件

一般资格

1. 营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一证书
2. 竞标截止时间前月的依法缴纳税收和社会保障资金的相关凭证
3. 其他法规规定的需要提供的资料(包含供应商信用查询截屏证明文件等)

第三 响应性文件

(一) 询价采购文件实质性要求响应

(二) 声明及承诺

1. 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(格式附后)
2. 供应商信用记录承诺书

第一 報價文件

(一) 報價單

序號	項目名稱	報價小寫（元）	報價大寫（元）	服務期限
1	醫院感染实时监控系統軟件維保服務			3 年
	備注	費用含巡檢、維保等所有本項目可能產生的費用。		

第二 资格文件

一般资格

1. 营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一证书（复印件或扫描件须加盖竞标供应商公章）

要求及注意事项: 竞标供应商非竞标产品的制造商时还必需提供生产厂家的营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一证书，复印或扫描件必需清晰，

**2. 竞标截止时间前月的依法缴纳税收和社会保障资金的相关凭证；
(复印件或扫描件须加盖竞标供应商公章)**

要求及注意事项：

注意：依法缴纳税收有效凭证指：征税机关出具加盖公章的供应商在询价采购文件规定时间内的完税证明文件或在询价采购文件规定时间内的自主电子缴税银行收款凭证，银行收款凭证必需加盖银行规定的专用章。依法缴纳社会保障资金有效凭证指：加盖收款银行专用章的银行收款凭证。复印或扫描件必需清晰，竞标人应保证复印件或扫描件清晰可辨识相关内容，且真实有效。

特殊情况：若采购文件要求提供月度完税证明时，投标供应商存在某月零报税情况时，无缴税银行收款凭证，只需提供电子税务申报表复印件或扫描件加盖公章即可。

3. 其他法规规定的需要提供的资料（格式自拟，复印或扫描件须加盖
投标供应商公章）

第三 响应性文件

（一）询价采购文件实质性要求响应

维保服务内容:

序 号	服务内容	具体内容
1	院感监测管理 流程方案提供	中标供应商向感控科提供满足当前区域监测要求的优质院感监测工 作开展方案。包括但不限于： 1、满足区域监测要求的日常病例监测管理方案； 2、满足区域监测要求的抗菌药物治疗前病原学送检工作的管理方 案； 3、满足区域监测要求的落实多重耐药菌隔离防控措施的管理方案。
2	系统升级	中标供应商安排工程师为医院进行系统升级，提供各项升级后的服 务内容： 1、提供契合于国家最新院感监测规范的各类功能模块，如：配合 《关于印 发“提高住院患者抗菌药物治疗前病原学送检率”专项行 动指导意见的函》开展医院感染诊断相关病原学送检率、联用使用 重点药物前病原学送检率等； 2、优化系统现有功能并提高稳定性。
3	现场服务	中标供应商安排工程师进行现场服务，为感控科提供以下服务内容： 1、调查医院各项工作目前业务流程以及存在问题，协助感控科利用 系统开展各项院感监测工作并提出专业化改进建议； 2、完成数据准确性核查，确保系统稳定； 3、完成感控科专职人员培训，保证专职人员能通过系统高效开展工 作； 4、完成临床医生培训，保证临床医生通过系统上报院感病例。
4	感控科新进人 员 一对一专人 培训	根据国家政策中对感控科岗位的扩编要求，中标供应商提供对感控 科新进人 员进行理论学习和操作培训，帮助新进人员快速上岗，服 务内容包括但不 限于： 1、讲解各项系统功能，确保感控科快速掌握； 2、讲解各项院感监测业务，涵盖业务背景、监测难点、常见问题； 3、基于各项业务的监测难点和常见问题，结合区域内监测方向 and 要 求，提供专业化改进方案。
5	培训信息科系 统维护人员	中标供应商安排人员对信息科的医院感染实时监控系統维护人员进 行培训，保证能够进行日常的运行维护、系统重启、新建用户等。

6	临床感控医生/护士定期培训	根据国家政策中对临床各科室建立感控专职医生/护士的要求,中标供应商提供对临床感控医生/护士的针对性培训,为临床感染防护提供坚实保障,服务内容包括但不限于: 1、讲解各项系统功能,确保临床感控医生/护士快速掌握; 2、讲解临床各项院感监测业务,涵盖业务背景、监测难点、常见问题,并提供专业化解解决方案,为临床医护人员的日常工作带来便捷。
7	院感知识题库	中标供应商向感控科提供感控相关模块的考核试题,以期提高相关人员院感监测知识水平,帮助感控科做好临床医护人员的培训工作,试题包括: 1、手卫生相关知识试题; 2、环境监测工作相关知识试题; 3、MDR 规范防控相关知识试题; 4、感染诊断标准相关知识试题; 5、医院感染相关知识试题; 6、三管相关感染预防控制措施知识试题。
8	远程服务	中标供应商在医院信息科的配合下通过向日葵、VPN 等远程工具进行服务,保证感控科反馈的问题能够及时完成处理。 中标供应商提供周末及节假日专人值班服务,保证周末及节假日为感控科提供各项服务。
9	系统使用咨询	中标供应商安排专人回答医院专职人员各类咨询: 1、讲解系统功能应用,高效开展各项监测业务; 2、解读各类监测业务相关数据; 3、解读各类院感监测相关文件指标。
10	NIS 服务器宕机修复	中标供应商安排工程师在院感服务器宕机时进行修复: 1、修复院感服务器; 2、完成数据恢复及更新,确保系统使用正常。
11	数据备份运行情况检查	中标供应商安排工程师提供数据备份巡查服务: 1、每季度定期巡查服务器系统备份机制,确保其正常运行; 2、基于医院要求制定个性化备份方案,确保数据安全; 3、提供专业化数据备份巡查报告,并基于报告内容给出专业化解决方案。
12	数据恢复及系统迁移	中标供应商安排工程师提供系统数据恢复及系统迁移服务: 1、根据医院实际拥有的最新备份数据,帮助医院进行数据恢复。 2、根据医院的要求将系统部署到新服务器中,并完成系统调试工作,确保使用正常。
13	服务器远程巡检	中标供应商安排工程师提供服务器巡查服务: 1、每年定期对服务器运行环境进行巡检,巡检内容包括:服务器内存情况评估、硬盘情况评估、系统运行稳定性评估等; 2、提供专业化服务器巡查报告,并基于报告内容给出专业化解决方案。

14	数据核查	中标供应商安排工程师核查数据，根据医院信息化厂商提供数据质量校准方案，为院感监测工作提供准确的数据基础，保障院感监测工作的有效开展。
15	区域监测数据上报	中标供应商安排工程师提供数据上报服务，包括但不限于： 1、协助医院完成 NICC/NIRC 数据上报； 2、协助医院完成抗菌药物治疗前病原学送检专项整改、哨点医院数据上报； 3、协助医院完成现患率上报； 4、协助医院完成民科数据上报。
16	区域监测报告反馈	中标供应商安排工程师出具区域化数据分析报告，并反馈给医院。针对以下可以进行 NICC 上报的区域： 河北省、湖北省、内蒙古、宁夏、山东省、山西省、陕西省、云南省、浙江省、福建省、贵州省、新疆自治区、江苏省、广西壮族自治区、辽宁省、青海省、东莞市、深圳市
17	协助评审/检查	中标供应商安排工程师配合感控科专职人员协助各项检查及评审工作，提供包括但不限于以下服务内容： 1、支持提供等级评审相关的各项监测规章制度； 2、支持提供各类院感评审相关的数据； 3、支持提供各类评审相关报告资料的整理； 4、支持提供国家三级公立医院绩效考核院感相关指标的细化梳理及协助改良； 5、提供现场陪同评审服务，现场解答各类系统相关的评审问题。

其他服务

1、在维护期内，如软件系统故障，在接到通知后 2 小时响应，7*24 小时的服务，如通过远程无法解决，现场工程师将在 48 小时内到达医院排除故障。如甲方因软件问题或需求修改要求工程师现场维护的，乙方应在三个工作日内响应甲方要求,经双方协商确定方案后到达医院现场维护，做好维护维修记录。提供医院感染实时监控系統软件与医院其他信息系统的集成接口或服务。

2、定期进行现场或者远程软件巡检，每季度一次并制作巡检报告。

序号	工程师姓名	联系电话	备注
1			
2			

(二) 声明及承诺

1. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

无重大违法记录的声明

致：____（采购人或采购代理机构）____
____（供应商全称）____，参加贵单位组织的交易编号为：____，项目名称____：的政府采购活动，在此郑重声明：我单位在参加本项目政府采购活动前 3 年内在经营活动中未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

供应商：XXXX 公司（公章）

声明时间：

2. 供应商信用记录承诺书

供应商信用记录承诺书

致：_____（采购人或采购代理机构）

_____（供应商全称）参加贵单位组织的交易编号

为：_____，项目名称：_____的政府采购

活动，在此郑重承诺_____年_____月_____日在“信用中国”网站

（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等

渠道查询采购公告发布之日前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法

案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信

被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记

录名单中的自愿取消其投标资格，并自愿承担由此造成的一切法律责任及

后果。

承诺单位：XXXX 公司（公章）

签署日期： 年 月 日