**朗润1.5TMRI核磁共振维保服务参数**

**一、维保设备及型号**

1、设备：朗润1.5TMRI

2、型号：Super Van 1.5T

**二、维保时间：**自合同签订日起，维保壹年。

**三、设备保修范围**

朗润核磁设备保修范围如下：核磁主机保修（不含磁体），液氦，冷头，压缩机，射频放大器，梯度放大器，所配接收线圈，水冷机，计算机及显示器，射频发射线圈，梯度线圈。

**四、维修责任承诺及保障：**

1.投标人须具有医疗设备维修企业资格(即营业执照的经营范围包括医疗器械维修)。

2.为保障维保服务能力，投标人应在国内设有维修站点及备品库，并出具相关证明。

3.更换的零备件须为原厂同型号零备件，安装完毕后达到原厂设备运行标准，确保所更换的备件不会给设备带来任何伤害。

4根据所签署的服务方式和保修范围对院方核磁进行维修、维护，保证院方设备达到临床应用要求。

5、定期维护保养服务：根据设备实际使用情况提供维护保养服务（一年不少于四次维护保养服务），确保设备正常运行。

6、定期进行影像质量检查，在线支持，资深工程师在线技术支持、答疑、即时诊断机器故障，制定维护保养方案，确保用户图像质量正常。

7、除尘保养服务：根据设备运行环境按季度提供除尘保养服务以确保设备正常运行。

8、提供维修服务报告：每次维修完成都会给贵院出具维修服务报告，清晰的反映维修情况以及设备运行状态。

9、优先提供配件的发货。

10、当所保设备出现故障时，应该可拨打维修电话将及时派工程师进行指导或赴现场维修，直到设备恢复正常。

12、维修服务时间：7\*24小时。

13、保证在收到故障报修电话后48个小时之内派工程师到达现场，确保设备正常运行。

14、全年工作日的开机率达到96%。