

投标文件

项目名称：尼勒克县消防救援大队舒缓室提升改造项目

项目编号：62024123021850561

投标人名称：伊犁同雅装饰工程有限公司（加盖公章）

投标人地址：新疆伊犁哈萨克自治州伊宁市胜利北路456号三鼎

中苑新城1号商铺120号-1号

投标联系人：孙训国

联系电话/传真：15894128168

二、法人身份证明；

法定代表人身份证明

投标人名称：伊犁同雅耀装饰工程有限公司

注册 号：91654002MADGU9F76W

注册地址：新疆伊犁哈萨克自治州伊宁市胜利北路456号三鼎中苑新城1号商铺
120号-1号

成立时间：2024 年 4月 16 日

经营范围：许可项目：住宅室内装饰装修；建设工程施工；建设工程设计；电气
安装服务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体
经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）一般项目：平面设计；专业设计
服务；广告制作；广告发布；广告设计、代理；土石方工程施工；对外承包工程
；园林绿化工程施工；金属门窗工程施工；工程管理服务；工程技术服务（规划
管理、勘察、设计、监理除外）；租赁服务（不含许可类租赁服务）；家用电器
安装服务；信息技术咨询服务；家具安装和维修服务；机械设备租赁；建筑工程
用机械销售；建筑装饰材料销售；建筑材料销售；建筑陶瓷制品销售；涂料销售
（不含危险化学品）；电线、电缆经营；水泥制品销售；五金产品零售；门窗销
售；光缆销售；金属工具销售；地板销售；砖瓦销售；日用陶瓷制品销售；保温
材料销售；照明器具销售；家居用品销售；塑料制品销售；日用百货销售。

姓名：孙训国 性别：男 年龄：38岁 系 伊犁同雅耀装饰工程有限公司
公司（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件



投标人名称 (加盖公章) 伊犁同雅耀装饰工程有限公司

日期: 2025年1月1日



三、开户许可证：



基本存款账户信息

账户名称：伊犁同雅耀装饰工程有限公司

账户号码：107102649803

开户银行：中国银行股份有限公司伊犁哈萨克自治州分行

法定代表人：
(单位负责人)

基本存款账户编号：J8980005024401



2024 年 05 月 28 日

四、信用中国截图：

The screenshot displays the Credit China (信用中国) website interface. At the top left is the logo and name '信用中国' with the URL 'WWW.CREDITCHINA.GOV.CN'. At the top right is a QR code labeled '扫一扫' and '核验码'. The main title is '法人和非法人组织公共信用信息报告' (Public Credit Information Report for Legal and Non-Legal Entities), with version '版本号V2.0'. Below this, the report details are listed:

- 机构名称：伊犁同雅耀装饰工程有限公司
- 统一社会信用代码：91654002MADGU9F76W
- 报告编号：202412301137466697Z646

A red circular seal of the company is visible, containing the text '伊犁同雅耀装饰工程有限公司' and the统一社会信用代码 '91654002MADGU9F76W'. At the bottom, a table provides the report generation date and the issuing unit.

报告生成日期	2024年12月30日
报告出具单位	国家公共信用和地理空间信息中心

公共信用信息概览



核验码

伊犁同雅耀装饰工程有限公司

存续

登记注册基本信息

基础信息

统一社会信用代码	91654002MADGU9F76W	法定代表人/负责人/执行事务合伙人	孙训国
企业类型	有限责任公司(自然人独资)	成立日期	2024-04-16
住所	新疆伊犁哈萨克自治州伊宁市胜利北路456号三鼎中苑新城1号商铺120号-1号		

信用信息概要

行政管理	0条	诚实守信	0条
严重失信	0条	经营异常	0条
信用承诺	0条	信用评价	0条
司法判决	0条	其他	0条
报告生成日期	2024年12月30日	报告出具单位	国家公共信用和地理空间信息中心

报告说明

扫一扫



核验码

- 1.本报告所展示的数据和资料为公共信用信息，“信用中国”网站承诺在数据汇总、加工、整合的过程中保持客观中立，不主动编辑或修改信息的内容。
- 2.受限于现有技术水平等原因，对此报告信息的展示，并不视为“信用中国”对其内容的真实性、准确性、完整性、时效性作出任何形式的确认或担保。请在依据本报告信息作出判断或决策前，自行进一步核实此类信息的完整或准确性，并自行承担使用后果。
- 3.如认为本报告所展示信息存在错误、遗漏、重复公示、不应公示、超期公示或与认定机关信息不一致等情况，请以数据源单位的信息为准，并可按照网站“信用信息异议申诉指南”提出异议申诉；如需对相关行政处罚信息进行信用修复，可按照网站“行政处罚信息信用修复流程指引”提出信用修复申请；如需对相关严重失信主体名单进行信用修复，请咨询名单认定单位。
- 4.本报告已添加“信用中国”水印、生成唯一的报告编号和报告核验码。如需对内容的真实性进行核验，可通过扫一扫报告首页“核验码”，查看本报告生成时的内容与纸质版报告内容是否一致。
- 5.本报告展示行政管理、诚实守信、严重失信、经营异常、信用承诺、信用评价、司法判决以及其他类等信息，因篇幅有限，单类信息仅按更新程度展示最近日期的100条。如有特殊需求，请与我们联系。

正文



核验码

存续

伊犁同雅耀装饰工程有限公司

一、登记注册基本信息

基础信息	
企业名称：	伊犁同雅耀装饰工程有限公司
统一社会信用代码：	91654002MADGU9F76W
法定代表人/负责人/执行事务合伙人：	孙训国
企业类型：	有限责任公司(自然人独资)
成立日期：	2024-04-16
住所：	新疆伊犁哈萨克自治州伊宁市胜利北路456号三鼎中苑新城1号商铺120号-1号

二、行政管理信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

三、诚实守信相关荣誉信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

四、严重失信信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

五、经营(活动)异常名录(状态)信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

六、信用承诺信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

七、信用评价信息 (共 0 条)

此项信息相关部门暂未提供

八、司法判决及执行信息 (共 0 条)

此项信息相关部门暂未提供

九、其他信息 (共 0 条)

查询期内无相关记录

十、信用状况提升建议

建议秉持诚信理念，合法有序开展经营活动。



欢迎来到信用中国



信用中国
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

信用信息

统一社会信用代码

站内文章

请输入主体名称或统一社会信用代码

首页

信用动态

政策法规

信息公示

信用服务

信用研究

信用承诺

信易+

联合奖惩

个人信用

行业信用

城市信用

您所在的位置：首页 > 信用服务 > 经营（活动）异常名录信息查询

经营（活动）异常名录信息查询

伊犁同雅耀装饰工程有限公司

查询

查询结果



很抱歉，没有找到您搜索的数据



©版权所有：信用中国 | 网站声明 | 关于我们 | 网站地图

主办单位：国家公共信用和地理空间信息中心 指导单位：国家发展和改革委员会 中国人民银行 技术支持：国家信息中心 中经网

网站标识码：bm04000009 京ICP备05052393号-5 京公网安备 11010202007696号



中国执行信息公开网

(http://zxgk.court.gov.cn/)



失信被执行人(自然人)公布

姓名/名称	证件号码
李红林	4209821978****1448
林建勇	5111241977****2617
蒋丙满	3326261966****0017
韦霞宁	4527011961****1325
周葵珍	3522301975****0027
安德正	3326251976****311X

失信被执行人(法人或其他组织)公布

姓名/名称	证件号码
河池市弘农加油站	9145120159****977J
北京远翰国际教育咨询有限责任公司	55140080-1
上海呈钧钢铁有限公司	75955905-3
北京远翰国际教育咨询有限责任公司	55140080-1
北京豫安辛伏建筑劳务有限公司	59963962-7
星河互联集团有限公司	69167076-6



查询条件

被执行人姓名/名称:

伊犁同雅耀装饰工程有限公司

身份证号码/组织机构代码:

需完整填写

省份:

-----全部-----

验证码:

maju

maju

查询

查询结果

在全国范围内没有找到 伊犁同雅耀装饰工程有限公司相关的结果。

全国法院失信被执行人名单信息公布与查询平台首页

声明

为推进社会信用体系建设，对失信被执行人进行信用惩戒，促使其自动履行生效法律文书确定的义务，根据《中华人民共和国民事诉讼法》相关规定，最高人民法院制定了《关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》，自今日起向社会开通“全国法院失信被执行人名单信息公布与查询”平台，社会各界通过该平台查询全国法院（不包括军事法院）失信被执行人名单信息。现就有关事项作出如下声明：

一、被执行人未履行生效法律文书确定的义务，并具有《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第一条规定的情形之一的，执行法院将根据申请执行人的申请或依职权决定将该被执行人纳入失信被执行人名单，并通过本网站予以公布。

二、各级人民法院将向政府相关部门、金融监管机构、金融机构、承担行政职能的事业单位及行业协会等通报失信被执行人名单信息，供相关单位依照法律、法规和有关规定，在政府采购、招标投标、行政审批、政府扶持、融资信贷、市场准入、资质认定等方面，对失信被执行人予以信用惩戒；将向征信机构通报失信被执行人名单信息，并由征信机构在其征信系统中记录。

国家工作人员、人大代表、政协委员等被纳入失信被执行人名单的，失信情况将通报其所在单位和相关部门；国家机关、事业单位、国有企业等被纳入失信被执行人名单的，失信情况将通报其上级单位、主管部门或者履行出资人职责的机构。

三、纳入失信被执行人名单的被执行人，执行法院将依照《最高人民法院关于限制被执行人高消费及有关消费的若干规定》第一条的规定，对被纳入失信被执行人名单的被执行人采取限制消费措施。

被执行人为自然人的，被采取限制消费措施后，不得有以下高消费及非生活和工作必需的消费行为：（一）乘坐交通工具时，选择飞机、列车软卧、轮船二等以上舱位；（二）在星级以上宾馆、酒店、夜总会、高尔夫球场等场所进行高消费；（三）购买不动产或者新建、扩建、高档装修房屋；（四）租赁高档写字楼、宾馆、公寓等场所办公；（五）购买非经营必需车辆；（六）旅游、度假；（七）子女就读高收费私立学校；（八）支付高额保费购买保险理财产品；（九）乘坐G字头动车组列车全部座位、其他动车组列车一等以上座位等其他非生活和工作必需的消费行为。被执行人为单位的，被采取限制消费措施后，被执行人及其法定代表人、主要负责人、影响债务履行的直接责任人员、实际控制人不得实施前述行为。因私消费以个人财产实施前述行为的，可以向执行法院提出申请。

四、被纳入失信被执行人名单的公民、法人或其他组织认为有《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第十一条规定情形之一的，可以向执行法院申请纠正。

五、本网站提供的信息仅供查询人参考。如有争议，以执行法院有关法律文书为准。因使用本网站信息而造成不良后果的，人民法院不承担任何责任。

六、查询人必须依法使用查询信息，不得用于非法目的和不正当用途。非法使用本网站信息给他人造成损害的，由使用者自行承担相应责任。

七、本网站信息查询免费，严禁任何单位和个人利用本网站信息牟取非法利益。

八、本网站属于政府网站，未经许可，任何商业性网站不得建立与本网站及其内容的链接，不得建立本网站的镜像（包括全部和局部镜像），不得拷贝、复制或传播本网站信息。

九、如对该查询内容有异议，请与执行法院联系。



最高人民法院
2013年10月8日

地址：北京市东城区东交民巷27号 邮编：100745

总机：010-67550114

中华人民共和国最高人民法院 版权所有

京ICP备05023036号

欢迎来到信用中国



信用中国
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

信用信息

统一社会信用代码

站内文章

请输入主体名称或者统一社会信用代码

首页

信用动态

政策法规

信息公示

信用服务

信用研究

信用承诺

信易+

联合奖惩

个人信用

行业信用

城市信用

严重失信主体名单查询

伊犁同雅耀装饰工程有限公司

查询

查询结果



很抱歉，没有找到您搜索的数据



©版权所有: 信用中国 | 网站声明 | 关于我们 | 网站地图

主办单位: 国家公共信用和地理空间信息中心 指导单位: 国家发展和改革委员会 中国人民银行 技术支持: 国家信息中心 中经网

网站标识码: bm0400009 京ICP备05052393号-5 京公网安备 11010202007696号

欢迎来到信用中国



信用中国
WWW.CREDITCHINA.GOV.CN

信用信息

统一社会信用代码

站内文章

请输入主体名称或统一社会信用代码

首页

信用动态

政策法规

信息公示

信用服务

信用研究

信用承诺

信易+

联合奖惩

个人信用

行业信用

城市信用

您所在的位置: 首页 > 信用服务 > 重大税收违法失信主体

重大税收违法失信主体

伊犁同雅耀装饰工程有限公司

查询

查询结果



很抱歉, 没有找到您搜索的数据



©版权所有: 信用中国 | 网站声明 | 关于我们 | 网站地图

主办单位: 国家公共信用和地理空间信息中心 指导单位: 国家发展和改革委员会 中国人民银行 技术支持: 国家信息中心 中经网

网站标识码: bm04000009 京ICP备05052393号-5 京公网安备 11010202007696号

财政部唯一指定政府采购信息网络发布媒体 国家级政府采购专业网站 服务热线: 400-810-1996



中国政府采购网
中国政府购买服务信息平台
 www.ccgp.gov.cn

[首页](#)
[政采法规](#)
[购买服务](#)
[监督检查](#)
[信息公告](#)
[国际专栏](#)

当前位置: [首页](#) » [政府采购严重违法失信行为记录名单](#) »

 **政府采购严重违法失信行为信息记录**

HTTP://WWW.CCQP.GOV.CN/

企业名称:

执法单位: 处罚日期: 至 查询前, 请至少输入一个查询条件 [查找](#) [重置](#)

序号	企业名称	统一社会信用代码 (或组织机构代码)	企业地址	严重违法失信行为 的具体情形	处罚结果	处罚依据	处罚日期	公布日期	执法单位
<div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 5px;"> <p>没有该企业的相关记录</p> <p style="font-size: x-small; margin-top: 5px;">本次查询的企业: 伊犁同雅耀装饰工程有限公司 本次查询的时间: 2024年12月30日 11时44分</p> </div>									

提示: 本平台信息依据《关于报送政府采购严重违法失信行为信息记录的通知》(财办库[2014]526号)发布。如有疑问请联系具体执法单位。

版权所有 © 2024 中华人民共和国财政部







主办单位: 中华人民共和国财政部国库司

网站标识码: bm14000002 | 京ICP备19054529号-1 | 京公网安备11010602060068号

© 1999-2024 中华人民共和国财政部 版权所有 | [联系我们](#) | [意见反馈](#)

五、报价一览表

项目名称：尼勒克县消防救援大队舒缓室提升改造项目

项目编号：62024123021830561

序号	内容		备注
1	投标报价	小写：195853 元 大写：壹拾玖万伍仟捌佰伍拾叁元整	
2	履约期限	合同签订后 30 个工作日内完工	

投标人（加盖公章）：伊犁同雅耀装饰工程有限公司

法定代表人或其委托代理人（签字）：孙训国

日期：2025 年 1 月 1 日

六、报价明细表:

序号	名称	单位	数量	规格型号	单价	总价	备注
1	书柜	平方	11.2	长 400*高 280*厚 30	650	7280	生态板+定制木门+拉手合页等五金配件
2	书柜	平方	17.64	长 630*高 280*厚 30	650	11466	2.5*2.5 方管焊接喷漆+生态板
3	铁艺隔断	平方	25.2	长 300*高 280*厚 30	660	16632	龙骨+生态板
4	铁艺隔断	平方	12.6	长 450*高 280*厚 30	660	8316	石膏板二级吊+5 公分方通吊顶
5	铁艺隔断	平方	5.6	长 200*高 280*厚 30	660	3696	
6	舞台地台	平方	10.66	长 410*宽 260*高 20	650	6929	隔墙龙骨+石膏饰面板
7	图书区地台	平方	15.12	长 630*宽 240*高 20	650	9828	
8	吊顶	平方	289 m ²		120	34680	生态板+大理石
9	木地板	平方	289 m ²	1700*7m(包含瓷砖)	138	39882	生态板+定制木门+拉手合页等五金配件
10	包暖包	平方	95.2 m ²	1700*高 140*厚 20*4	90	8568	生态板安装
11	窗台台面	平方	5.46	大理石台面: 长 260*宽 35*6 块	400	2184	生态板+定制木门+拉手合页等五金配件
12	误餐区吧台	平方	10	长 300*宽 90*高 90 (包含大理石台面等)	650	6500	2.5*2.5 方管焊接喷漆+生态板
13	误餐区柜子	平方	8.4 m ²	长 300*宽 30*高 280	650	5460	龙骨+生态板
14	电玩区背景	平方	8.4 m ²	长 300*宽 30*高 280	480	4032	石膏板二级吊+5 公分方通吊顶

15	树形柱	平方	26.4 m ²		320	8448	
16	改电	项	1		9700	9700	
17	乳胶漆	平方	258.4 m ²	品牌乳胶漆	30	7752	
18	方通灯、射灯	个	50	品牌灯	90	4500	
						195853	

投标人（加盖单位公章）：伊犁同雅耀装饰工程有限公司

法定代表人或其委托代理人（签字）：孙训国

日期：2025 年 1 月 1 日

七、项目实施方案；

1.1 项目背景

本项目为某特定区域的装修装饰工程，旨在通过全面装修提升建筑的使用价值和美观度。项目包括客厅、厨房、卫生间等多个区域的装修工程，涵盖拆除、石膏板吊顶、墙面、地面、电路、给排水、铁艺隔断、门头等多项内容。

1.2 编制依据

《建筑装饰装修工程质量验收标准》 GB50210-2023

《建筑地面工程施工质量验收标准》

《建筑工程质量验收统一标准》

相关施工图纸及技术要求



1.3 工程目标

经济效益：通过装修提高建筑的使用价值，增加其出租或销售价格。社会效益：提升居住品质，改善居民生活环境。

二、工程准备

2.1 材料采购

根据设计方案确定材料清单，及时联系供应商采购所需材料。

确保材料质量合格、数量充足，符合环保要求。

2.2 施工设备准备

根据工程特点，准备好所需的施工设备及工具。

确保设备性能良好，满足施工进度和质量要求。

2.3 劳务准备

组织足够的人员参与施工，确保人员技能熟练、经验丰富。

对施工人员进行培训，明确施工要求和注意事项。

2.4 现场准备

对施工现场进行评估，确保现场安全整洁。

设置施工围挡、警示标识等，做好施工准备工作。

三、施工过程

3.1 拆除工程

对拆除范围内的电路和给排水进行检查，确保拆除过程中不会损坏其他设施。拆除旧装修材料，清理现场垃圾。

3.2 基础工程

对地面、墙面等基础进行检查和处理，确保基础牢固。

进行防水、防潮等处理，确保后续工程顺利进行。

3.3 墙面装饰工程

根据设计方案和施工要求进行墙面装饰，包括刷漆、贴墙纸等工作。确保墙面平整、色泽均匀，符合设计要求。

3.4 地面装饰工程

根据设计方案和施工要求进行地面装饰，包括铺设地砖、地板等工作。确保地面平整、美观，符合使用要求。

3.5 吊顶工程

根据设计方案进行吊顶工程，包括石膏板吊顶或其他材料的吊顶施工。确保吊顶平整、牢固，美观大方。

3.6 电路改造

根据设计方案和电气要求进行电路改造，包括明线、暗线等施工工作。确保电路安全、可靠，满足使用需求。

3.7 给排水改造

根据设计方案和给排水要求进行给排水改造，确保排水顺畅、用水安全。检查并维修给排水管道，确保无渗漏现象。

3.8 门窗安装

根据设计方案和施工要求进行门窗安装，确保门窗的密封性和安全性。检查门窗安装质量，确保符合设计要求。

3.9 装饰装修工程验收

在完成各项工程后，对整体工程进行验收，确保施工质量符合设计要求。整理验收资料，办理相关手续。

四、安全管理

4.1 劳动保护和岗前培训

所有现场作业人员必须经过相关的安全培训，熟悉施工现场的安全规定。配备必要的劳动保护用品，确保作业人员安全。

4.2 施工现场安全措施

设置明显的安全标识，根据施工现场的特点设置相应的安全警示和防护设施。设立专门的安全员对施工现场进行巡查，确保施工现场的安全。

4.3 应急预案

制定应急预案，指导施工人员在意外情况下的应急处理。定期组

织应急演练，提高应急处理能力。

五、环境保护

5.1 施工现场环境治理

对施工现场进行垃圾处理和环境保护，避免对周边环境造成污染。定时清理施工现场垃圾，保持现场整洁。

5.2 施工材料环保措施

优先选择环保材料，并对材料的使用和处理进行相应的环保措施。确保材料符合环保标准，减少对环境的影响。

5.3 噪音、粉尘、废水治理

采取相应的措施，减少施工过程中产生的噪音、粉尘和废水。使用降噪设备、防尘设施等，保护周边环境。

六、质量管理

6.1 质量检查

设立专门的质量检查人员，及时对施工过程中的各项工程进行检查。确保施工质量符合设计要求和国家标准。

6.2 质量验收

在各项工程完成后，由设计单位或相关部门进行质量验收。确保施工质量符合设计要求和国家标准，办理相关手续。

6.3 质量整改

对于质量存在问题的工程进行整改，直至达到设计要求和国家标准。记录整改过程，确保问题得到彻底解决。



七、施工进度管理

7.1 施工计划

编制详细的施工计划，包括各项工程的开始时间、结束时间和交接时间。确保施工进度按计划进行，合理安排施工资源。

7.2 施工进度控制

对施工进度进行监控和控制，及时发现并解决施工延误的问题。调整施工计划，确保施工进度不受影响。

（一）确保装修装饰工程的施工质量和进度是装修项目的核心目标。以下是一些具体的措施和建议：

一、确保施工质量

1.精心规划与准备：

在装修前，制定详细的项目计划，包括时间表、任务清单和资源分配，明确各个阶段的任务与具体时间节点。

确定装修风格，精心挑选材料与工艺，避免施工中频繁变更。

2.严格材料把关：

选用质量可靠、符合标准的材料。

材料进场时严格检验，确保品牌、规格、数量等与合同一致。

在堆放和保管时注意防潮、防晒，避免材料变形或损坏。

3.专业施工团队：

挑选经验丰富、信誉良好的施工团队。

查看施工团队的资质证书、过往案例以及客户评价。

签订详细的合同，明确双方的权利和义务。



4.加强施工监督：

聘请专业的装修监理，负责监督施工质量和进度。

定期检查施工现场，监督施工进度与质量，及时发现并纠正施工中的问题。与施工团队保持密切沟通，及时解决出现的问题。

5.技术交底与培训：

坚持书面技术交底，确保施工团队明确施工要求和标准。

对施工团队进行必要的培训，提高施工质量和效率。

6.严格验收标准：

装修完成后，组织专业人员进行质量验收。

确保各项工程符合质量标准和要求，及时整改不合格部分。



二、确保施工进度

1.明确合同工期：

根据项目实际情况，确定合同工期。

在合同工期确定的过程中，允许投标工期在平衡投标报价中发挥作用，从而减少施工进度控制过程中的风险。

2.详细进度计划：

制定详细的施工进度计划，包括每个阶段的工作内容和时间节点。将进度计划与实际施工情况进行对比，及时调整施工计划。

3.加强协调配合：

协调各工种之间的配合，确保施工顺序合理，避免相互干扰。

与设计师、材料供应商保持良好沟通，及时解决设计变更和材料供应问题。

4.定期监控与调整:

定期检查各项工作的进展情况，及时发现并解决潜在的问题。

根据实际情况调整施工计划，确保施工进度不受影响。

5.安全管理:

做好安全宣传工作，提高施工作业人员的安全意识。

加强安全检查，定期和不定期地对施工现场进行检查，确保施工过程中的安全。

综上所述，通过精心规划与准备、严格材料把关、选择专业施工团队、加强施工监督、技术交底与培训、严格验收标准以及明确合同工期、制定详细进度计划、加强协调配合、定期监控与调整 and 安全管理等措施，可以有效确保装修装饰工程的施工质量和进度。

八、售后服务方案；

一、服务宗旨与目标

装修装饰工程项目的售后服务，以“客户满意为核心，质量保障为基础”为宗旨，致力于为客户提供全面、高效、专业的售后服务。我们的目标是确保装修装饰工程的质量，提升客户满意度，增强企业的市场竞争力。

二、服务项目与内容

1.装饰工程质量保证

在质保期内，对装饰工程的质量进行全程跟踪，确保质量达标。对于质保期内出现的任何质量问题，提供及时、专业的维修服务，确保客户利益不受损害。



2.装饰工程售后维修

设立专门的维修小组，负责处理客户反馈的各类维修需求。提供 24 小时紧急维修服务，确保在客户提出需求后，能够迅速响应并派遣专业维修人员到达现场。

3.装饰工程售后改善

根据客户的改善意见和需求，提供个性化的改善方案，确保装修效果符合预期。对于设计或施工中的瑕疵，提供免费改善服务，直至客户满意。

4.定期回访与保养

制定定期回访计划，了解客户的使用情况和意见，及时发现问题并解决。提供专业的保养指导，帮助客户正确使用和保养装修产

品，延长使用寿命。

三、服务流程

1.用户反馈

客户通过电话、邮件、在线留言等方式提出售后服务需求。

客服人员及时接收并记录客户需求，建立用户档案。

2.问题核实与确认

售后服务部门安排专业技术人员对客户反馈的问题进行核实与确认。在 24 小时内完成初步核实，并对问题的性质和原因进行评估。

3.售后服务方案制定

根据问题核实结果，制定符合客户需求的售后服务方案。

方案包括解决方案、工作进度、费用预估等内容，并与客户进行沟通确认。

4.服务执行

按照售后服务方案的要求进行服务执行，确保服务质量和进度。

对于维修和改善类问题，即刻安排维修人员到达现场处理，并及时跟进处理进度。

5.服务反馈与总结

在服务结束后，对客户进行回访和满意度评定。

收集客户的反馈意见，对服务进行总结和改进，确保客户满意度达到最佳。

四、服务承诺



1.时间承诺

在客户提出售后服务需求后的 24 小时内进行问题确认，并制定售后服务方案。

在客户确认方案后，尽快开始服务执行，确保服务效率。

2.质量承诺

严格按照质保期内的装饰工程质量标准进行维修和改善。

确保服务过程中的每一项工作都达到专业水准，保障服务质量。

3.诚信承诺

诚信经营，按照签订的合同和服务协议履行售后服务。

保障客户的合法权益，维护企业的良好信誉。

五、服务优势与团队

1.专业团队

拥有一支经验丰富、技术娴熟的售后服务团队。团队成员接受专业的培训和考核，确保服务的专业化水平。



2.完善工具设备

配备各类售后服务所需的工具设备。

能够有效地进行售后服务工作，保证服务效果。

3.多元化服务

提供维修、改善、咨询等多元化的售后服务。

满足客户的不同需求，提供个性化的服务体验。

六、售后服务管理机制

1.质量监督

建立售后服务质量监督机制。对售后服务进行定期的质量抽检和评估，确保服务质量达标。

2.数据分析

对售后服务的数据进行统计和分析。

根据分析结果，制定合理的改进和提升措施，不断提升服务质量。



九、售后服务承诺函；

装饰装修工程项目售后服务承诺

一、关于售后服务的基本要求

我们郑重承诺，在接受客户装修服务后，将严格按照合同要求、质量标准和技术规范进行施工，力求保证工程质量的优良。如因我们自身原因造成客户利益的损害，包括但不限于材料质量问题、施工质量问题等，我们将按照相关法律法规和合同的约定，承担相应的责任。

二、关于售后服务的内容

为了保障客户的利益，我们承诺提供以下售后服务：

- 1.免费保修服务：**工程完工后，我们提供免费保修服务，保修期为一年（可根据实际情况调整），自工程竣工验收合格之日起计算。在保修期内，因工程质量问题导致的损坏，我们将及时进行维修或更换，不收取任何费用。
- 2.终身维护服务：**在保修期后，客户可向我公司申请维修服务。我们会尽快响应客户的要求，并提供相应的技术支持和配件供应。终身维护服务期间，维修费用将按照公司规定的收费标准执行，但我们将提供优惠价格。
- 3.24小时在线咨询：**我们提供24小时在线咨询，为客户解答各种装修问题，提供专业的技术咨询和建议。客户可以通过电话、微信、邮件等多种方式联系我们。
- 4.免费装修设计服务：**为满足客户的个性化需求，我们提供



免费的装修方案设计服务。我们的设计师将与客户充分沟通，确保设计方案符合客户的期望和实际需求。

三、关于售后服务的承诺

1.免费服务承诺：我们承诺所有在保修期内的售后服务均为免费服务，不收取任何费用。保修期外的维修服务，我们将提供优惠价格，并明确告知客户维修费用。

2.专业维修团队：我们承诺所有维修人员均为我公司正式员工，经过严格的职业培训和技术考核，并持有相应的职业资格证书。他们具有丰富的维修经验和专业知识，能够确保维修质量和效率。

3.高质量材料与施工技术：我们承诺使用高质量的材料和先进的施工技术，确保装修工程的质量优良。我们将严格按照国家相关标准和行业规范进行施工，确保工程质量符合客户的要求和期望。

4.按时完工与周到服务：我们承诺尽最大的努力保证工程按时完工，并提供及时、周到的服务。我们将与客户保持密切沟通，及时解决施工过程中出现的问题，确保工程顺利进行。

5.遵守法律法规与行业标准：我们承诺在装修工程过程中，严格遵守相关法律法规和行业标准，保护客户的合法权益。我们将确保施工过程中的安全、环保和质量控制，为客户提供优质的装修服务。

投标人（加盖公章）：伊犁同雅耀装饰工程有限公司



法定代表人或其委托代理人（签字）：孙训国

日期：2025 年 1 月 1 日