**采购要求**

**DR机维保服务（数字化医用X射线摄影设备Neu Vision 480）**

**一、医疗设备服务方案**

维保期：一年，合同一年一签。

维保方式：整机全保（含球管，探测器、控制台部分、工作站、打印机等DR相关的所有配件)，包括不限次人工服务及配件更换保修。维保期内不产生任何维修服务费用，保障设备正常运行。

**1.1** 设备服务范围：东软DR。

1.2专业的工程师团队，维修工程师以1名为主，对设备状态相对熟悉，有助于设备的长期稳定及故障排除（中标商必须要提供工程师证书及相关身份资料）。为医院建立医疗设备日常维护保养计划，并根据计划实施和管理，通过公司维修团队及战略合作伙伴提供及时、可靠、优质的售后服务，保证设备正常运行，延长设备的使用寿命，降低故障发生几率。

1.3在国内设有备件库，提供的零备件符合原厂技术要求；同时为医院提供多种零备件采购渠道，减少医院采购成本，增加医院效益。

1.4安排具备放射设备维修资质的工程师，提供及时快捷的应急服务。

1.5提供日常系统性检查和精细保养，包括：按照保养计划更换损耗部件、设备校准、性能测试和调整、必要的机械或电气检查、非紧急性质的预防性维护以及设备清洁，和确保系统能按照制造商的产品规格进行的其他维护。

1.6在困难和紧急任务时，由公司资深工程专家向现场服务工程师提供全方位的支持、指导及前沿技术的传递。

1.7根据需求提供季度工作报告，报告季度维修服务工作的各个方面数据，包括且不仅限于维修工作量，保养工作量，零配件更换记录汇总及分析。

1.8开机率≥95%（365天）每延迟一天保修期顺延3天。

**2. 预防保养方案**

2.1 预防保养，根据常用医疗设备的保养级别，设置一级，二级保养，并确定保养项目，制定计划，计划到期系统会自动提醒；维护相关记录保存并可随时查询。

2.2 设备维护保养具体内容：

2.2.1免费报修电话，报修以后1小时内工程师应回电协助医院人员即时诊断故障解决问题。

2.2.2及时响应：在电话支持不能解决故障的情况下，我司派遣工程师赴现场维修相关设备，12小时内到现场。

2.2.3定期保养：提供一年4次计划性的定期保养，并提供保养报告。计划性定期的维保服务检测包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，和确保系统能按照制造商的产品规格运行的维修。

2.2.4远程支持：提供在线支持，协助医院的工程师及时分析和解决有关设备故障。

2.2.5不限次维修：提供不限次现场检修，在接到医院报修电话后派遣工程师前往维修有关设备。由专业工程师维修队伍提供快速优质的现场服务。

2.2.6整机全保设备免费提供设备零备件及耗材更换：合同约定服务范围内的设备，在合同有效期内进行约定维修所发生的费用（包含更换零部件费，人工费和出差费等）均由中标方承担。确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修。

2.2.7开通7\*24小时免费客户服务热线，根据合同约定，及时响应客户，及时解决客户报修；