**和田地区维吾尔医院X射线计算机体层摄像（西门子 SOMATOM go.Top 64）**

**设备维保采购要求**

1.提供100%的免费原厂备件。

2.提供服务需要具备原厂授权。

3.提供专业认证的工程师精心服务（有保修期内服务过的工程师继续服务），2小时内响应，12小时到场。

4.保修服务包含CT设备所有部件，(含高压发生器、探测器、机架部分、控制台部分等CT相关所有配件)；不包含球管；第三方设备除外（打印机、高压注射器）

5.不限次人工应急维修服务；

6.工程师得到原厂的专业培训，有丰富的维护经验。

7.维修工程师以一名为主，对设备状态相对熟悉，有助于设备的长期稳定及故障排除。

8.提供远程在线支持，远端诊断维修，协助院方的工程师分析和维修有关设备。工程师在线技术支持, 答疑，有效减少设备停机风险。

9.提供4次/年的定期的设备维护、调试与参数校正；使设备达到最好的状态，同时也提高设备的稳定率，使用寿命：内容包括机器清洁、性能测试及图像校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，和确保系统能按照制造商的产品规格运行的维修。

10.开机保证率承诺为98%以上，停机超过一天顺延一天。凡不在服务范围之内的系统部件损坏而导致停机，不包括在此条款之内。