**墨玉县人民医院医保智能监控系统及飞检服务采购项目采购需求**

采购单位：墨玉县人民医院

供应商基本要求：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

采购需求清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 商品名称 | 参数要求 | 购买数量 | 控制金额（万元） | 意向品牌 |
| 墨玉县人民医院医保智能监控系统及飞检服务采购项目 | 核心参数要求：须提供医保智能监控系统及飞检服务，采购人需求描述 | 1套 | 44 | / |

商务要求：

1. 供应商报价包括税费、培训费、部署安装费等在该项目实施过程中产生的一切费用，甲方不再单独支付任何费用；
2. 提供符合服务范围的承诺书。

**墨玉县人民医院医保智能监控系统及飞检服务采购项目**

# 项目名称：墨玉县人民医院医保智能监控系统及飞检服务采购项目

# 项目预算：44万元

# 服务期：一年

# 投标人资质要求

1.投标人须是中华人民共和国境内注册的，具有独立法人资格的企业。提供合法有效的具有统一社会信用代码的营业执照，经营范围符合服务需求；

2.投标人及投标活动须符合《中华人民共和国政府采购法》之相关规定。

# 服务内容

## 医保智能监控

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块名称 | 菜单名称 | 功能 |
|  | 门诊审核助手 | 门诊审核 | 提供门诊处方实时审核功能。在医师开具门诊处方时自动对处方进行实时审核，筛查出可疑违规项目后及时提醒医师进行处理。 |
|  | 门诊预警拦截处置 | 针对门诊提醒的违规结果，实时拦截并提供多种疑点处置方式，支持用户继续使用并填写使用理由、或取消本次开单内容、或标记自费项目，诊断相关的违规项目支持用户实时补充医保诊断。 |
|  | 住院审核助手 | 住院医嘱审核 | 医师开具住院医嘱时，系统实时对本次医嘱明细的医保支付限制性、医保收费合理合规性进行审核，并弹窗提示（疑似）违规信息，同时系统提供多种拦截处置方式。 |
|  | 住院计费审核 | 各科室将计费项目录入HIS系统并提交保存时，HIS系统自动调用住院费用实时审核服务对待保存的收费项目进行实时审核，如有违规项目则进行实时提醒。 |
|  | 住院每晚预审 | 每晚定时对在院医保患者的全部费用明细进行审核，并保存审核结果数据，第二天各科室医保管理员或医保办可对违规但医师认为合规的费用进行复核，或直接提醒到医护人员，由医护人员及时进行纠正，从而避免违规行为继续发生。 |
|  | 医生站出院审核 | 医生在工作站中对患者进行出院操作时，系统基于医保支付限制性、医保收费合理合规性、医保管理类规则对患者本次就诊的全部费用进行全面审核，并对存在（疑似）违规项目进行提示。 |
|  | 护士站出院审核 | 临床科室护士在为病人办理出院手续时，系统基于医保支付限制性、医保收费合理合规性、医保管理类规则对患者本次就诊的全部费用进行全面审核，并对存在（疑似）违规项目进行提示。 |
|  | 医保办出院审核 | 系统支持患者出院结算前由医保办审核人员审核患者费用，对患者本次就医费用记录整体审核药品、耗材、诊疗项目相关医保规则，并展示疑似违规信息，系统支持将不符合报销规则的费用自动处理为不纳入报销。 |
|  | 住院预警拦截处置 | 系统针对住院医嘱、计费、出院提醒的违规结果，实时拦截并提供多种疑点处置方式，支持用户继续使用并填写使用理由、或立即取消本次开单内容、或标记自费项目，诊断相关的违规项目支持用户实时补充医保诊断。 |
|  | 审核综合分析 | 审核情况总览 | 该功能主要关注违规数据在全院的分布情况，支持以审核时间、审核场景、院区等字段做查询，展示提醒总金额、提醒项目数、提醒率，提醒情况趋势。支持按科室、医生、规则、项目4个维度所有组合情况进行下钻查看。并通过图表形式直观展示。 |
|  |  | 审核预警分析 | 支持通过时间、审核场景、医保类型、规则等级、医师操作等对预警项目做分析。从项目、规则、科室、医师多维度展示审核预警提醒情况及医师操作情况。并通过图表形式直观展示。 |
|  | 审核违规分析 | 科室可疑违规汇总 | 支持按时间范围查看各科室的违规病例分布情况，从科室、医生、患者三大维度下钻分析，直接对比各科室的违规频次情况、临床操作反馈情况，快速定位问题科室，支持下钻至违规明细，查看患者费用明细、审核详情，支持数据导出。 |
|  | 医生可疑违规汇总 | 支持按时间范围查看各医生的违规病例分布情况，直接对比各医生的违规频次情况，对比临床对拦截项目的各类操作占比情况，快速定位问题医生，支持下钻至违规明细，查看患者费用明细、审核详情，支持数据导出。 |
|  | 规则可疑违规汇总 | 支持按时间范围查看各类规则的违规病例分布情况，从规则、项目维度直接对比各类规则的违规频次情况，对比临床对各灰规则的操作占比情况，快速定位问题规则类别，支持下钻至违规明细，查看患者费用明细、审核详情，支持数据导出。 |
|  | 审核疑点明细查询 | 支持通过条件筛查住院审核记录数据，支持按违规等级筛选违规数据，支持筛选审核违规、审核通过、无规则的数据;支持查看违规病例门诊详情信息，包括患者基本信息、参保信息、就诊信息、违规规则等；支持数据导出。 |
|  | 系统管理 | 信息维护 | 支持在系统中维护机构组织信息，科室信息，医护人员信息，医护人员所属科室、医疗组等信息。支持查询维护提供系统涉及的数据字典。支持维护菜单启停。 |
|  | 权限管理 | 支持在系统中添加、编辑、删除、复制角色信息，并能为角色分配菜单权限及数据查看范围权限，提供角色启用、角色禁用、角色复制、人员管理、权限复制等功能。 |
|  | 参数配置 | 支持提供流程参数配置功能，支持启停审核业务场景；支持配置默认医师备选操作；支持配置特定场景的审核业务流程等。 |
|  | 智审规则管理 | 规则启停 | 该功能可对系统内置的医保审核规则按不同业务场景启停，支持按医保项目或规则类别进行启停。支持对系统内置的病案首页、医保结算清单质控规则进行配置，包括开启、停用、更新等，以此实现用户对质控规则的深度可视化管理。满足不断变化更新的质控规则扩展需求。 |
|  | 提醒操作配置 | 提供违规疑点数据的操作选项及提醒文本配置功能，支持对不同审核场景、不同项目、不同规则自定义配置操作选项或提醒文本。配置继续使用的备案理由模板，支持配置个人模板或通用模板。 |
|  | 规则分类管理 | 提供自定义规则分类的新增、删除、编辑等维护功能，支持用户自定义规则分类，配置规则所属类别。 |

## 飞检服务

### 数据质控服务

按照要求安排相关专业人员在院方的统一组织和分工下配合对医院采集周期内按标准提供的医保结算数据进行数据采集质控。反馈医院提取飞检数据质量问题，包括完整性校验、规范性校验、合理性校验和一致性校验。

### 数据筛查服务

1、数据筛查：安排相关大数据分析人员、信息人员、医学分析人员配合医院开展结算数据筛查。

2、提供疑点汇总信息和明细台账：根据制定的飞行检查规则细则开展数据筛查、分析、统计等工作。自医院提供有效数据后2周内完成数据筛查等工作，提供疑点汇总信息和明细台账。

3、人工复核：由专业人员对疑点数据进行人工复核。

### 数据分析服务

1、潜在违规风险和数据质量问题分析：通过数据统计分析确定潜在违规风险和数据质量问题。

2、提供飞检自查自纠分析结果和检查建议：向医院相关人员进行本次服务内容结果汇报，提出整改建议。

3、解释培训：根据医院需要随时配合做好相关解释培训工作。

4、资料移交：服务完成后，移交相关材料及数据，并确保本次所取得的任何电子、纸质数据及筛查结果不得外泄。

# 服务要求

1. 本项目系统需在对接医院HIS系统（EMR或其他系统）基础上完成实施（本项目不含医院接口改造费用）。
2. 本项目自合同签订之日起，应在3个月内完成系统的升级、测试、部署、联调、培训和上线试运行等工作。
3. 项目自终验之日起进入维护期，承建商需提供为期3年的维护服务，保障系统稳定运行。
4. 承建方需为本项目指派一名专职项目经理，全面负责项目各项管理工作。项目建设实施阶段，需现场进行项目建设工作。
5. 项目建设内容完全符合招标要求后，由采购人组织相关专家和技术人员，按照招标文件采购要求及行业标准规范进行验收。

# 违约责任

如果中标方提供的软件、服务不符合合同约定要求，甲方有权：换货或退货、按合同约定整改服务、拒付合同款项、要求赔偿损失、终止本合同，从而引起的经济损失由乙方承担。

# 运维服务内容

1. 日常维护

主要是针对系统操作人员在日常业务办理中，因为操作错误所引起的系统错误进行维护；解决应用系统日常运行中所出现的问题，处理因应用系统异常或经办误操作所导致的数据问题；以及对系统在开发过程中因各种原因遗留的 bug 进行修正。

1. 应急维护服务

制定应急预案，须以保证业务经办正常运行为目标,实行“以人为本、预防为主”的原则。当出现系统需要临时停机或系统出现故障时，应及时根据应急预案采取相应的应急措施，最快时间恢复系统正常运行；当系统出现系统整体性能急速下降，严重影响系统的正常运行，导致部分或全部系统不能正常办理时，进行应急性服务，帮助用户在最短时间内，恢复系统正常状态。

1. 适应性维护

为适应医院操作人员的使用习惯而做出的改变或为提高操作人员工作效率进行的程序适应性修改。

1. 整体优化服务

定期优化系统代码，通过算法改进等手段提升执行效率；优化数据库查询、索引和表结构，减少系统响应时间。

1. 事故分析服务

系统发生故障后，由运维单位立即进行问题评估，组织相关人员依照职责分工，各自负责不同的职责以确保应急工作的有序进行，运维团队定期对预案进行评估，总结经验教训，针对存在的问题进行优化和改进，确保在紧急情况下能够快速、有效地应对突发故障和事件，提高应急响应能力及时解决问题，故障和事件解决后，形成相关的运维记录。

# 演示响应

本项目软件产品要求中标人在合同签订前，根据采购单位需求完成对医保智能监控系统及飞捡服务进行产品功能演示，并对投标文件中以上内容的相关功能截图真实性进行核验；若产品功能演示不满足，或功能截图真实性核验不通过，将被视为虚假应标，采购人将如实上报财政部门处理。