**质保承诺书**

一、拟提供售后服务的项目

项 目 名 称 ：

设备供应商：

二、所投产品免费质保期限

我公司产品质保期见下列表格

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 规格型号 | 质保期 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

质保期满后，根据采购人维修需求，我公司按照厂家出厂价收取合理的配件费用。保修期后的维修费用，先修后付款，零备件的购买，先交货后付款。设备验收使用后，按照采购人需求定期对设备进行保养。

1. 安装、验收

货物到达采购人指定地点后，由采购人、采购人聘请专家及投标商代表一同 开箱验货。此外我方还将提供产品合格证，使用说明书等证明产品性能的相关资质文件。在验收过程中，我方将详细介绍产品相关性能及使用情况，回答采购人及专家提出的关于产品的任何问题。

设备安装到位后，厂家售后工程师及我方售后服务人员将免费进行现场培训 和其他方式的培训、负责指导安装调试、提供完善的售后服务、确保使用医师的熟练操作。培训内容还包括针对设备进行日常维护和一般性故障的查找及故障的 排除；培训所需的一切费用均由我方承担。

四、售后服务响应及到达现场的时间：

我方接到采购人故障报修，能在 10 分钟内电话响应，4小时内到达现场进行处理，一般2小时内解决故障问题，重大故障48小时内解决故障问题。