**16排CT保修参数**

1.资质证明材料：

1.1投标方具有独立法人资格，持有效的营业执照、医疗器械生产（经营）许可证，开户许可证，医疗器械经营许可证。

1.2投标方需具有原厂维修资质或经原厂维修业务授权。

 2.维保类别:技术保1年（壹年）

3.维保要求：

3.1投标单位所提供的维保服务，不得破坏、变更设备的结构和电气设计的基础。

3.2保证提供设备维保过程中所需的全部备品备件供有偿更换。

3.3在保修期内，投标单位应能保证使用方能够更换到原厂全新的零部件，确保其正常使用，并提供原厂授权文件。

3.4新疆CT维修工程师≧2人。

3.5故障报修响应时间2个小时内。

3.6当设备发生故障时，投标单位接到报修通知后需迅速派遣专业技术人员前往维修，到场时间（小时）≤24小时。

3.7在维修保养期间内投标单位必须为最终用户提供技术服务热线（7\*24小时），负责解答用户在设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。

技术服务热线支持应是中文。

3.8投标单位应根据维保计划对设备进行检查、维护或保养。保养次数每月1次，在完成约定的维护保养工作后，应做出维保报告书，经由甲方现场负责人签字后存档。保养工作包括：设备除尘保养、设备的安全检查、运行状态检查、图像质量检查。