**采购需求一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **维护项目名称** | **主要维护内容简要描述** | **备注** |
| 1 | 安防监控系统 | 1. 对医院安防监控系统设备进行定期检修、排查、线路梳理，至少每周一次，并做好记录台账。 2. 维护安防监控系统前端室内外摄像机保证图像清晰、线路正常；后端控制室硬盘录像机、存储硬盘、显示拼接屏等主要系统设备稳定工作。 3. 合理优化监控系统监控布局，并确保系统整体设备设施完好。 4. 保证所需要接入的网络通畅，出现问题，保证8小时内解决。 | 医院所有监控（含结核病区、留观医院、新院区、康养中心等） |
| 2 | 入侵报警系统 | 1. 定期检修入侵报警系统，测试设备运行状态，确保入侵报警系统各部位报警探测器工作正常，后端报警主控制器及传输系统运行正常；定期测试系统，并做好记录台账。 2. 保证入侵报警系统软硬件正常，出现问题及时解决。 3. 根据医院实际情况对系统进行调整，并做好记录。 |  |
| 3 | 电子巡更系统 | 1. 定期检修维护电子巡更系统，检查各个部位信息巡更点是否正常采集，并做好记录台账。 2. 确保巡更点安装牢固、点位布局合理；维护好巡更手持记录器、下载器、电脑及其管理软件系统软硬件设备工作。 3. 根据医院实际情况对系统进行调整，并做好记录。 |  |
| 4 | ICU数字化探视对讲系统 | 1. 确保ICU探视管理主机、分机（分探视分机和病床分机）及视频矩阵等系统设备的功能正常。 2. 维护好ICU探视对讲系统网络链路，确保音视频传输正常，画面显示正常，定期对设备进行除尘、更换散热装置，延缓设备使用寿命。 3. 对出现故障的设备进行维修，并做好记录。 |  |
| 5 | 子母钟系统 | 1. 对子母钟工作站定期进行运维检查,定期对链路进行检查,确保时间准确，保证终端设备运行正常，事件时间记录准确，并做好记录台账。 |  |
| 6 | 多媒体视频会议系统 | 1. 对多媒体视频会议系统及会议室的设备终端及显示屏设备每周测试，检查网络链路是否正常，维护好设备间及会场设备，并做好记录台账。 2. 确保做到线路规整、设备使用环境洁净，会前及时对接会议所需设备，会前进行会场测试，避免因设备故障影响会议使用。 3. 对可能存在问题的设备、已经出现问题的设备，及时处理，并做好记录台账。   4、会议期间安排人员在现场值守。 |  |
| 7 | 机房工程子系统 | 1. 定期检测机房内动环监测设备线路和终端设备是否正常，确保采集数据稳定。 2. 确保机房内洁净，设备定期除尘，对环境、空调、核心设备温度监测数据定期进行比对，能及时发现故障预警。 3. 对UPS及电池定期进行充放电，延缓使用寿命。 4. 对电气柜体进行定期经行绝缘测试，及接地测试。建议安装施放人体静电设备，保证设备稳定运行。 5. 保证机房内各服务器、交换机、空调等重要设备正常运转，对出现问题的设备及时处理保证医院正常业务开展，至少每周巡检一次，对风险较高的设备提前提示，制定解决方案，并做好记录。 |  |
| 8 | 计算机网络系统 | 1. 根据医院使用需求变化，安排网络技术工程师及时调整网络设备参数配置，并确保设备设施完好。 2. 确保网络机房和各楼层内的网络设备运转正常，核心交换机及汇聚交换机等网络设备正常运行。 3. 确保中控室、弱电机房机柜内线缆和配线架等设备连接稳定，整理线缆路由和标识，对医院后期使用中发生的需求变更给予及时调整，确保医院楼内网络连接通畅。确保设备设施完好。 4. 对风险设备提前预警并制定解决方案。 5. 做好维护记录。 |  |
| 9 | 信息发布系统 | 1. 对信息发布主机进行定期系统维护，确保医院室内外显示屏及一体机内容及时发布与显示，确保信息发布网络链路正常。 2. 保证各显示屏LED单元供电正常，画面平整，定期对硬件设备经行清灰，保内设备散热，确保通风良好，延缓设备使用寿命，做好维护记录。 |  |
| 10 | UPS机房及弱电井 | 1. UPS机房弱电智能化设备的核心供电枢纽，定期进行UPS与市电互投切换测试，按季度出具维护报告，并确保设备设施完好。 2. 弱电井每周至少3次巡检，并做好记录台账，弱电井至少2周打扫一次卫生。发现安全隐患及时上报院方相关部门 |  |
| 11 | 数据库优化 | 1. 每月一次远程巡检，出具巡检报告；重点对核心数据库进行性能分析。 2. 数据库优化服务：每半年由数据库专家（ORACLE OCM）进行一次数据库优化服务，出具优化报告。 3. 故障响应：5分钟响应，7\*24小时技术支持 |  |
| 12 | **合 计：** | |  |
| 13 | 维护工作内容要求 | 1、中标方安排至少1名专业维护人员在巴楚县人民医院按照日常上班时间进行维护保运工作，并做好考勤纪录。中标方向甲方提供维护人员名单及联系方式。突发（下班以后）设备故障，中标方保证在30分钟响应时间内赶到故障点进行故障维修。  2、医院在节假日、重要事务等其它人员聚集较多的情况时，中标方须提高保运防护等级，制定重要期间的保运计划，确保各系统稳定运行，并依据甲方需求做好现场工作，故障发生时，中标方现场及时排除故障；需要更换设备的在有备品备件情况下，保证12小时内排除故障;无备品备件情况下中标方制定维修方案确定修复时间，经甲方确认后立即实施（投标需提供应急处理方案）。  3、上述全年维护费用包括中标方人员工资、福利保险、培训学习费用、办公费用、工具费用、服装费用。  4、上述费用包含5万元维护金，维修维护所用材料、更换的配件、设备全部在政采云上按正规流程采购，并做好记录，全年累计不超过5万元的由中标方承担，超过5万元的部分由我院承担。  5、维保期间必须做好安全防护工作，如未做好安全防护工作而导致的安全事故，中标方承担全部责任，造成损失的，全部由中标方承担。  6、中标方需充分发挥设备维护保养作用，每月对维保内容做出评估及针对有风险的地方提出有效建议，尽可能的延长设备的使用寿命。  7、紧急突发状况现场人员无法处理时，中标方必须在8小时内增派人员紧急处理。 | |
| 14 | 商务要求 | 1. 因该项目为医院弱电智能化维护项目投标商需要在开标前对本次弱电智能化维护内容做勘察，了解投标涉及的各系统模块维护项目内容。   2、供应商必须满足我方的维护要求，包含（坐班人员安排、定期巡检清单、应急处理方案等）如盲目报价，中标后无法满足我单位要求，技术力量无法完成维护要求，视为扰乱我单位工作秩序和政采云公平询价原则，我单位将恶意竞标供应商上报巴楚县采购办。  3、中标方必须安排至少1名坐班人员，维修必须在30分钟内到达甲方维修地点。  4、若中标后，因人员技术力量不能满足我方维护要求的，按照预算价30%的违约金进行处罚，一旦报名，默认为接受此条款。  5、若有疑问，请及时联系采购单位。 | |