

质量安全服务承诺书

非常高兴能与贵院进行合作，共图发展，能与贵单位进行合作是我们的荣幸，为了能和贵院进行长期合作

我方就质量技术等方面做出如下承诺：

1、项目实施过程中，严格遵守施工安全，对施工人员和现场原有设施的安全负责。因操作失误或未按规定操作等出现的任何安全事故，由我单位自行负责。

2、严格按照招投标文件的要求以及合同约定各项条款履行。

3、项目实施过程中，我方口头承诺的但在合同条款规中未约定的内容，我方将竭力满足。

4、我方保证提供优质质保服务，积极主动配合贵单位各项工作，并在不超过承诺的服务期内完成相关服务工作。

5、保证施工（交付）的产品质量达到招投标文件的要求，招投标文件中没有明确要求的，按照国家、行业质量标准。

6、业务人员在洽谈过程中做到礼貌、大方，对采购方提出的每个问题应有问必答。所有答复均应当做到吗，不讲空话。

7、严格按照合同规定的时间内保质保量完成项目，确保项目质量。工期每延误一天愿意承担每日合同金额0.5%的罚款。

8、项目实施后主动配合采购方委派的审计人员的审计审核工作，同意依据经双方签字确认的最终审计审核结果进行结算。

9、严格保守商业秘密。

10、欢迎采购方监督、检查。对于采购方提出的意见建议，及时予以回应。

11、做到项目实施过程中所产生的所有垃圾及时清理，确保项目实施后的卫生情况。

12、工作中做到定期回访，跟踪服务。

13、项目实施完后，在贵单位在使用产品使用过程中，发现有质量缺陷、问题、瑕疵的，做到迅速及时解决，包退包换。

14、让客户满意是我方的宗旨。我们承诺：提供优质的商品和完善服务，并保证质量。

承诺方（公章）：

签 字：

日 期：