**报价一览表**

价格单位：元

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 项目编号 |  |
| 投标总报价 |  |
| 合同期限 |  |
| 供货地点 |  |
| 备注： |

说明：1、任何有选择或有条件的投标总价或表中某一包填写多个报价，均将导致投标被拒绝。

2、报价一览表中投标价为符合招标文件要求的所有费用。投标供应商应考虑企业自身实力、经验及项目实施过程中的各种因素及相关费用。

3、该投标总报价请供应商结合采购清单及总报价。

投标人名称（公章）：

法定代表人或其授权委托人（签字或盖章） ：

日期： 年 月 日

**售后服务承诺（投标人自行填写）**

我公司深知售后服务对于您的重要性，因此我们在此郑重承诺，我们将以最专业的态度和最高的标准，为您单位提供优质的售后服务。我们司承诺在合作过程中，始终遵循以下原则和保证事项，以确保您能够得到满意的售后服务体验。

**一、服务原则**

专业性：我公司的售后服务团队将由经验丰富的专业人员组成，具备丰富的行业知识和技能，为您提供最专业的服务。

及时性（响应时间）：我公司将始终保持高度的响应速度，及时解决您在使用过程中遇到的问题。在接到电话通知起算 小时内响应， 小时内到达现场， 小时内并针对问题提供有效的解决方案（维修或更换）。

**二、免费保修年限：**质保期为: 年，质保期内免费上门维修， 年内免费维护。如商品出现任何非人为损坏的故障，我们将提供免费维修服务。同时，我公司也提供定期的保养服务，以延长商品的使用寿命。

**三、保证事项产品质量保证：**我公司承诺所提供的商品均为正品，完全符合采购单位的相关需求（要求），并质量符合国家相关标准。如有任何质量问题，我们将负责进行退换货（免费二次维修）处理。退换货（免费二次维修）时，我公司不收任何费用。

**四、保密协议：**我们尊重您的隐私，所有与您的沟通和服务过程中涉及的信息，我们都将严格保密，除非得到您的明确授权。

**五、培训与指导：**我公司将为您提供免费的培训与指导服务，帮助您更好地使用我们的产品。

**六、责任与赔偿：**如因我们的过失导致您的损失，我们将根据相关法律法规及双方约定，承担相应的赔偿责任，确保您的权益得到充分保护。

**七、联系方式：**

售后服务邮箱：

 法定代表人或全权代理人： （签字）

 签署日期：    年   月   日