**售后服务承诺（投标人自行填写）**

主要内容应包括（不仅限于下列内容）：

1、投标人应当分别列明投标货物(服务/工程)免费质量保证期限\_\_\_\_\_年，在免费质量保证期（包修、包换、包退）内能够提供的技术支持办法和服务方式、服务内容以及维护维修的解决方式（上门维修、报修、送修等），如果采购人需要增加投标货物免费质量保证期，其续保价格          元。

2、投标人应分别列明免费质量保证期外的服务年限\_\_\_\_\_年；维护维修的电话、联系人、响应服务时间、到达现场时间以及维护维修完成时限（天）。

3、送货时限：根据采购方的采购需求第七条款相关要求，我公司无条件满足，若未按时供货、安装、调试等，我公司完全接受相关处理，并承担所产生的损失。

4、我公司应列明在货物免费质量保证期外，提供免费技术支持和相关服务；零 (部)备件取得方式及取费标准。

5、我公司应分别列明投标物品的装箱清单及物品；以及产品开箱不合格处理方法。

6、我公司应列明违反售后服务承诺的赔偿责任。

7、我公司应列明产品的质量或服务投诉电话（公司/厂方）。

8、我公司完全无条件满足采购单位的相关采购要求，若未满足，我方完全接受相应处理。

法定代表人或全权代理人： （签字）

签署日期：    年   月   日