温宿县“金色晚霞”老年人助餐项目

服务标准

一、项目意义

1、增强老年人的生活质量：助餐项目可以确保老年人获得营养均衡的饮食，提高身体健康水平，增强生活质量。

2、减轻老年人的照顾负担：对于有家庭照顾困难的老年人，助餐项目可以减轻家庭照顾负担，提供早、午、晚餐的送餐服务。

3、增进社会融合：助餐项目可以鼓励老年人互相交流沟通，在助餐点提供社交活动，增进老年人之间的交流和社会融合。

二、项目服务标准

1、成本指标：老年人助餐服务每人每月标准不超过150元。

2、数量指标：项目服务老年人数量不低于170人，开设助餐点不少于5个。

三、具体实施流程

1、建立助餐点：在城区选址建立5个助餐点，可以在社区中心、居民大楼或老年日间照料中心等地设立，确保老人方便接受服务。确保符合食品安全卫生标准，具备基础设施和厨房设备。

2、餐饮服务提供商选择：与可信赖的餐饮服务商签订合作协议，确保食品安全和营养均衡。

3、宣传和登记：通过各种渠道宣传助餐项目，老年人可以主动报名参与，并进行身体状况登记、饮食习惯和菜单选择等相关信息登记。后经过社区及乘机机构筛选出符合助餐条件的人员，开展助餐服务。

4、送餐服务：按照老人所选择的餐单，合作餐饮服务商准时送达助餐点。组建送餐团队，负责将订购的餐食按时送达老年人的家中。送餐员还可提供温馨服务，关心老人的身体状况和日常需求。

5、社交活动：在助餐点组织一定的社交活动，可以包括健康讲座、娱乐活动等，增进老年人之间的互动。

6、建立监督机制，定期对助餐点的运营和服务质量进行评估，确保服务符合要求，老年人满意度高。