

阿克苏市零工市场小程序服务清单

服务大项	序号	项目内容		指标	金额 (万元)	
小程序功能配置	1	功能内容	参照杭州、上海、广州等城市零工小程序开发，包括但不限于：招工（岗位发布/企业注册审核）、求职（零工登记）、政策咨询、技能提升、新闻动态、招聘会发布/预约、定位求职、“一键举报”劳动维权等功能，合理化零工市场服务功能，并能够通过线上服务达到服务企业、服务零工、政策服务等工作内容。	一年	7	
		服务团队	具备健全零工小程序的服务制度，表单化服务内容，清晰的服务流程，专业的服务队伍。			
现场管理人员	2	配备一个以上拥有人力资源管理师证书的工作人员，明确岗位职责，全天在零工市场提供服务，并完成企业拓展、岗位挖潜、政策解读、法律法规及业务等的服务内容。		一年	1	
	3	招聘服务	参与各类公共就业服务活动，指导务工招工群体进行线上求职招聘；开展即时供求对接并受理相关经办业务。	20 次	1	
	4	零工服务	充分利用零工市场服务场所各类信息服务渠道，合法规范、及时有效采集发布非全日制用工、临时性和阶段性用工等零工招聘信息，不得含有就业歧视性内容（零工市场年发布 800 家用工实体：用工雇主发布的用工信息进行审核包括但不限于，减少和避免虚假、违规信息出现。且岗位信息不低于 5000 个，登记零工信息不少于 5000	一年	3	

公共 就业 服务 内容			人；即时更新招工信息及企业信息，保证小程序岗位发布的及时性有效性）。			
	5	求 职 服 务	应为辖区内零工和用工主体提供针对性的免费公共就业服务，主要包括职业介绍、职业指导、政策咨询、失业帮扶、困难援助等。	10 次	1	
	7		为有意愿灵活就业的求职人员提供“一对一”线上职业指导服务，精准匹配和推荐零工岗位信息，指导人数不少于 1000 人。	一年	0.5	
		小 程 序 推 广	通过线上线下的宣传活动，提高平台的知名度，引入社会力量，吸引更多企业和零工注册平台，扩大线上零工平台的用工需求量，提供更多不同工种的零工选择,每月不少以 2 次开展短视频和线下宣传。	24 期	1	
	9	政 策 服 务	定期发布有关促进就业的各类政策信息；向有意愿就业且符合条件的零工人员精准推送，不少于 3000 人次。	一年	0.5	
	10	培 训 创 业 服 务	根据零工人员的能力、素质和务工需求，提供符合实际、易学易用的创业、培训课程或培训信息。	一年	0.5	
权 益 维 护	11	向零工人员提供就近劳动维权服务的渠道和信息，包括当地公共法律服务、劳动保障监察仲裁维权服务等。		12 次	0.5	