巴音郭楞蒙古自治州财政局

综合办公系统服务项目招标需求

项目范围：巴音郭楞蒙古自治州财政局及下辖市县财政局

项目服务期：一年

基本要求：所有服务必须符合财政厅对安全的管理要求与技术规范。

项目服务内容：

1. 应用服务

应用服务包含缺陷补丁更新、版本更新、故障排除、数据恢复等。

* 技术咨询

提供用户系统使用过程中的使用指导、问题解答服务；

* 缺陷处理

针对系统功能范围内的系统缺陷修改及更新，完成应用发布和数据库导入，并进行系统简单测试，确保测试通过;

* 版本更新

按省厅FOA4.0版本规划，提供版本升级、安装及系统调试;

* 故障排查

针对FOA4.0系统与硬件设备和系统软件、数据库的适配调整（不包括硬件设备、系统软件及数据库配置调整工作内容）;

* 数据恢复

在用户方有规范的数据备份措施、数据安全保护措施的前提下，依据甲方备份数据，协助进行系统或数据的恢复;

* 培训服务

服务期内可根据用户方需要提供一场次系统操作培训服务。乙方提供培训讲师、电子教材;

1. 业务支持服务

业务支持服务包括用户组织结构调整、业务流程调整、数据迁移服务、电子档案移交。

* 用户组织结构调整服务

配合用户方组织结构调整，提供组织机构及人员的数据整理、配置服务;

* 业务流程调整

按用户方要求提供新增一个文件类型服务或一个原有文件类型办理流程调整服务（系统配置实现的前提下）;

* 电子档案移交

按国家及本省电子档案移交规范要求，提供当年电子档案迁移支持服务，包括电子档案导出、电子档案格式转换（docx转ofd）等服务;

1. 服务方式

远程网络服务：财政专网、QQ；

现场服务：根据问题的严重等级和紧急程度，在必要情况下到达用户现场协助解决问题。