# 巴州第二人民医院保洁采购需求

**一、需求内容：**

1、服务内容：服务内容包括医院室内、室外、绿化区域的日常保洁。室内面积：16000平米，室外面积：800平米。

2、服务范围及内容：

（1）室内：医院门诊楼、住院楼。

工作内容：公共区域、病房、诊室及公共卫生间、楼道电梯间等地面、墙面、顶面、玻璃和所属范围内的台面、垃圾桶等相关部位的日常清洁、消杀工作。

（2）室外：院内所有室外环境及院内公共设施卫生，包括楼宇顶层天台卫生。

工作内容：室外所有区域的环境卫生及冬季冰雪清理工作，以及室外所有公共设施的清洗工作。

（3）绿化区域：医院所有绿化区域

工作内容：清理绿化区域垃圾、除杂草。

（4）生物防治：院区内的防鼠、防蟑、防虫

工作内容：负责全院的防鼠、防蟑、防虫工作，定期开展投药饵、粘鼠板、喷洒灭虫工作。

（5）生活垃圾：全院的生活垃圾收集转运

工作内容：负责医院门诊楼、住院楼等产生的生活垃圾的收集转运，严格按照相关要求做好保洁、清洁、消杀工作。

3、服务期限：

自签订合同之日起1年，（年底考核合格可按照合同金额续签至1-2年）。

4、其他要求：

（1）配置得保洁人员不得少于7人、管理人员不得少于1人。

（2）按照“谁用工、谁负责”的原则，中标供应商对所使用的员工及行为负责。实行用工单位负责制度，中标供应商应做好流动人口信息登记、变更工作，全面掌握流动人口情况，积极配合社区（村）、公安机关严格落实流动人口信息报送等相关责任。

**二、付款方式：**

（1）由采购单位于每月结束后按考核管理办法对供应商进行考核，根据考核结果支付上月服务费用。

（2）服务费以按全年总服务费的月平均数，于次月支付。

**三、履约保证金：**本项目无需缴纳履约保证金

附件1：

**服务质量及安全要求**

1、满足保洁服务要求，详见附件2

2、满足医院院感质量控制要求，详见附件3

3、满足医院保洁质量要求，详见附件4

4、中标供应商须保证配备足量的保洁人员，并于每月结算前向采购单位提供上月员工月工资领取发放表复印件，如发生人员不到位，采购单位有权扣除因缺岗原因致使保洁质量不达标部分的保洁费用。

5、保洁工作严格执行规定的流程、操作规范，如不按流程完成，造成感染事故，中标供应商须承担事故责任及相应的处罚。

6、对院内外墙清洗、玻璃清洗、屋面清洗等工作，要求人员培训后上岗，中标供应商配备相应的作业安全防护和工具。

7、中标供应商服务期间，各项工作不得破坏院方公共设施，不得损害第三方利益。发现故意破坏或损害的，由中标供应商承担全部责任。

8、中标供应商在服务期间，如发生罢工、人员缺失严重等情况，中标供应商须承担事故责任及相应的处罚。

9、中标供应商在服务期间，如发生所辖区域保洁质量长期达不到采购单位质量标准，或屡次整改不达标等情况，中标供应商须承担相应责任及处罚。

10、中标供应商需对保洁质控组人员提出的整改通知立即响应，2天内完成整改。中标供应商未作出整改或推诿不整改的双倍处罚。

11、中标供应商服务期间，确保投入设备、物资品质符合国家或地区标准，杜绝以次充好，使用的垃圾袋必须符合卫生要求。

附件2：

**保洁服务要求**

1、门诊楼内所有区域：

（1）门诊（含门诊医技检查区域）设施如设备带、床头柜、呼叫器、病床及诊疗床、楼梯、电梯、扶梯、门、窗户、墙面、地面、天花板、候诊椅、垃圾桶、走廊宣传栏、开水器、照明开关、消防设施、自助柜员机（设备终端）等各类设施设备清洁工作；

（2）门诊（含门诊医技检查区域）区域功能房间如办公室、治疗室、换药室等（含设施）、卫生间、清洁工作。

（3）会议室区域各类桌椅、地面、墙面、门、窗户、投影放映器材等区域内所有设施清洁；

（4）楼内防滑地垫铺设及定期保洁、楼宇自延外台阶、2米以下外墙面及玻璃清洁等。

2、住院楼所有区域：

（1）病房区域如楼梯、墙面、地面、天花板、卫生间、候诊椅、垃圾桶、走廊宣传栏、开水器、照明开关、消防设施、电梯、柜员机（设备终端）定期保洁等；病区设施如设备带、床头柜、呼叫器、电视电话、病床、方凳、门、窗户、文件柜、门及门框等清洁工作。

（2）医疗工作区域如办公室、治疗室、换药室等（含设施）、卫生间等区域保洁工作。

（3）楼内防滑地垫铺设及定期保洁、楼宇自延外台阶、2米以下外墙面及玻璃清洁等。

3、行政区域及医疗辅助区域：

（1）行政区域域楼梯、墙面、地面、天花板、卫生间、公共区域各类桌椅、垃圾桶、走廊宣传栏、开水器、照明开关、消防设施、电梯、门、窗户等清洁工作。

（2）会议室区域各类桌椅、地面、墙面、门窗、投影放映器材等区域内所有设施清洁；

（3）医疗辅助区域设施设备如诊疗床、治疗台、设备带、候诊椅、窗户、各类办公桌、文件柜、门及门框等附属设施设备设施清洁消毒。

（4）医疗辅助区域功能性房间：办公室、检查治疗室、换药室、值班室、卫生间等日常清洁；

（5）防滑地垫铺设及定期保洁、楼宇自延外台阶、2米以下外墙面及玻璃清洁等。

4、室外保洁区域：

（1）保持医院共公共区域、绿化区域环境卫生整洁，定期专人清扫。院内严禁堆放垃圾，及时清除。

（2）冬季院内外冰雪及时清除，严格执行下雪就是通知，雪停就是命令的要求，及时清扫院内积雪。

5、特殊护理单元（手术室）区域：

（1）手术室外保洁内容：病人等候大厅、公共走廊、墙面、窗台、上下楼梯、扶手等清洁工作每日不少于2次；

（2）手术室内保洁内容：生活区域（工作人员通道）：办公室、更衣间、卫生间、值班室、休息室、走廊、墙面、窗台等清洁工作每日完成；半清洁区域（病人通道）：病人交接大厅、库房、麻醉准备间、复苏间、无菌敷料间、耗材间、液体间、医护办公室、墙面、病人推车、无菌敷料转运箱等每天全面打扫2次。

（3）手术间（无菌区域）：早晨8点开始用500mg/L，含氯消毒液擦拭所有手术间、走廊地面。手术完毕后用500mg/L含氯消毒液擦拭手术间地面；用500mg/L含氯消毒液擦拭所有物体表面。连台手术时，要求进行物体表面清洁消毒。

（4）后走廊（污物通道区域）：清洗间、打包间、洗拖间等房间、地面、墙面、窗台、物品表面等全面打扫一次。如有特殊情况随时保洁。

（5）手术结束使用的拖鞋、洗手衣、毛巾需及时清洗晾晒并摆放整齐、折叠。

6、生活垃圾收集转运：保洁人员必须按照医院要求收集转运生活垃圾，并运送生活垃圾暂存点，每天早上（夏季9:00之前，冬季9:30之前），下午（夏季18:30之前，冬季18:00之前）把生活垃圾收集转运完成，并将电梯消毒清洁完成。

7、配合医院做好病员管控、院内控烟、垃圾分类等工作。

8、按照要求配备充足洁具、合格消毒液、保洁员防护用品、按照消杀频次落实消杀工作并做好登记，不得造假。

附件3：

**院内预防感染质量控制要求**

保洁员着工作服、戴工作帽、口罩、橡胶手套上岗，工作区域物品（抹布、拖布等）须洁污分区使用，归类放置。工作中做好手卫生，避免职业暴露的发生。

病房每日分上、下午，分别对地面进行湿式清扫、湿拖两次，如遇疫情时增加为3-4次消毒。感染高风险的科室/部门地面和物体表面的清洁与消毒：口腔科、检验科、门诊部、内镜室、预检分诊、急诊科等病房与部门的地面与物体表面，应保持清洁、干燥，每天进行最少3次消毒，疫情严重时为4次消毒，遇明显污染随时清洁与消毒，依据实际情况对物表及地面消毒使用500mg/L~1000mg/L有效氯的含氯消毒液湿拖，作用30min，用清水拖净。

3、治疗室、办公室及病区、走廊每日进行湿扫、湿拖3—4次。遇有血迹、体液等污染时随时消毒，依据实际情况地面消毒采用500mg/L~1000mg/L有效氯的含氯消毒液湿拖，作用30min，用清水拖净。

4、每个病房一个拖把头，使用一桶清水，湿拖一次、干拖一次。所有使用后的拖布，清洗干净，在500mg/L含氯消毒剂中浸泡30min，拖布须冲净消毒液，悬挂晾干后备用。

5、每日上午及下午上班前30分钟完成对治疗室、换药室、办公室及各病室的清洁工作，遵守由洁到污的清洁流程。对治疗室、换药室、办公室、病室、厕所等应分别设置专用拖布，标记明确，分开清洗，悬挂晾干，定期消毒。

6、所有使用后的拖布，清洗干净，根据区域不同在500-1000mg/L有效氯消毒剂中浸泡30min，冲净消毒液，干燥备用。

7、病人使用的床头柜，应当每天用干净的毛巾一桌一巾擦拭，出院病人床头柜应进行终末消毒处理。擦拭后的毛巾，清洗干净，在500mg/L有效氯消毒剂（或其它有效消毒剂）中浸泡30min，流动水清洗浸泡后的毛巾，干燥备用。

8、病区内床头、床尾及鞋架应每周擦洗两次，病人出院后做终末消毒处理。不同区域的抹布应做到专区专用，并用颜色加以标记。

9、病房内门框、门、门把手、照明灯具开关、窗台、窗户把手、传呼器、设备带、桌面、患者床头柜、床单元、水龙头、卫生间水池、便池、走廊、过道座椅每日进行擦洗，定期消毒，遇有污染随时消毒；办公室桌、椅等每日用消毒液擦洗，并保持清洁。

10、墙面建议每周进行1次清洁除尘工作，可以视污染情况进行适当调整。

11、生活垃圾根据各楼层需要及时倾倒。要求每天上班先进行垃圾清理，下班前将当天产生的垃圾清理完毕。生活垃圾袋一用一换，保证供应充足垃圾袋。重点科室生活垃圾每日清理三次，每次更换垃圾袋。

12、垃圾桶每周定期清洗消毒两次；垃圾运送箱每日清洗消毒一次。如夏季高温，视具体需要增加清洗消毒次数，以保证干净整洁。

13、中标供应商应定期对保洁员做院感方面培训，经岗前培训合格后方可上岗。

附件4：

**医院保洁质量要求**

1、病房、办公区、走廊、楼梯地面等公共区每日上下午各清扫、拖擦1次，每间病房按照要求分区域使用要求使用一块拖布。

2、治疗室、换药室、抢救室每日拖擦4次，每区域使用拖布一块，不准重复使用，有血迹、体液等污染时重点消毒。

3、病床、床头柜、设备带、桌椅、沙发、开关、玻璃、电梯等每日上午使用消毒方巾擦拭清洁，抹布采用一部位一毛巾方式。

4、楼梯扶手、设备带、防撞带每日擦拭两遍，消防箱、标识标牌每周擦一次。

5、病房卫生间、公共区卫生间地面、马桶每日上午、下午彻底清洁一次，洗手池台面、水龙头及镜子等附属设施每日上午彻底清洁一次，卫生间墙面每周彻底洗刷、清擦一遍。

6、病区、办公区域室内吊顶、灯具、墙面、门、窗户每月擦拭一次。各楼宇公共区域窗户、雨棚、玻璃幕墙、内外墙半年擦拭1次。

7、门口斜坡台阶、重要通道每天清洗。

8、病房生活垃圾桶每隔一小时检查一次，垃圾量超过四分之三及时要及时打包收集。

9、根据天气情况对楼内出入口铺设防滑地垫。

###

### **资格审查要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **审查内容** |
|
| 1 | 有效的独立法人营业执照文件 |
| 2 | 法定代表人授权委托书或法定代表人身份证明文件 |
| 3 | 依法缴纳税收的证明文件（税务部门出具的近6个月内任意一个月的完税证明文件）和依法缴纳社会保障资金的证明文件（近6个月内任意一个月的单位缴费凭据文件） |
| 4 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的证明文件（会计师事务所出具的近2年任意一年度（2022或2021年度）的审计报告或近三个月内银行出具的并有效期内的资信证明文件） |
| 5 | 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 |
| 6 | 信用查询记录（以采购人或采购代理机构查询结果为准） |
| 7 | 中小企业声明函 |

说明：根据《资格审查要求》中的规定，对供应商进行资格审查，有任何一项不符合《资格审查要求》的，资格审查不合格，其竞价无效。

**符合性审查要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | **审查内容** |
| 1 | 报价未超过文件中规定的项目/采购包预算金额，响应文件未出现可选择性或可调整的报价； |
| 2 | 响应文件载明的服务期限、服务内容、服务方式等符合竞价文件要求； |
| 3 | 响应文件按照文件要求编制、签署、盖章； |
| 4 | 不存在恶意串通，弄虚作假行为； |
| 5 | 响应文件未含有采购人不能接受的附加条件； |
| 6 | 不存在不符合法律、法规和竞价文件规定的其他无效情形。 |

说明：根据《符合性审查要求》中规定，对供应商的响应文件进行符合性审查，有任何一项不符合《符合性审查要求》的，其竞价无效。