**焉耆县妇幼保健计划生育服务中心（焉耆县妇幼保健院）**

### 保洁项目服务及要求

**一、保洁面积：**

建筑面积:内部面积：14428平方米，外部面积：2172平方米，以实际保洁面积为准。

**二、保洁服务范围及内容**

1、室内一至七层公共区域、病房、诊室、手术室、产房、新生儿监护室、医疗废物暂存间的保洁服务（包括室内各科所有病房，行政区办公室、会议室，所有公共卫生间、大厅、过道、电梯、楼梯、平台等）；室外公共区域、室外停车场的清洁卫生工作；室外公共绿地的养护与管理。

2、需要至少14人在岗，清洁设备、清洁工具、清洁用品、清洁剂、福利工装由供方提供。

**三、保洁服务基本要求**

1、必须具有一套完整的医院保洁运作方法和严格的操作规程。必须制定科学、严格的管理制度和质量标准;

2、保洁员要有良好的职业道德和服务态度,对医务人员和就医者要以礼相待。节约水电,爱护医院一切公共财物,人为损坏要赔偿。

3、服从医院领导的工作安排,接受医院的监督和检查。为了方便临床工作,主任、护士长有权要求更换工作态度不好、工作能力差的保洁员。

4、不断提高员工的素质。定期对保洁员进行培训,同时对保洁员工作进行考核,提高工作质量。

5、重点抓好预防交叉感染工作。消毒隔离,按照医院感染要求进行,保洁员要经常参加感染知识培训及学习基本的操作规程,不断提高对医院感染的认识。

6、本公司安排专门的管理人员,每天对医院进行查巡,经常与各科室沟通,及时解决科室提出的问题。

**四、保洁员具体操作规范的要求内容**

**1、病房保洁员质量要求**

清洁所负责区域及病房垃级,更换垃圾袋,干拖湿拖病房及卫生间地面清洁治疗室地面。确保医务人员在上班之前有一个良好的工作环境。

**2、公共区域保洁员**

（1）清收公共区域和诊室内垃圾，清洁各诊室台面和地面，干拖湿拖通道地面，确保医务人员在上班之前有一个良好的工作环境。

（2）清洁公厕卫生，确保地面无垃圾无水，厕所无污渍，洗手盆卫生干净无污渍，镜面无水印。

（3）擦拭公共区域物品灰尘，保证物品干净无灰，并对物表表面进行消毒，高频次接触部位如：电梯按钮、门把手、开关、楼梯扶手等部位增加消毒次数。

（4）巡视公共区域，进行公共区计划卫生，确保地面无垃圾、无擦迹及病室整齐。

（5）巡视诊室内卫生，若无病人的诊室可以入室进行计划卫生。

（6）清收所有垃圾，对公共区域进行重点污渍清除，确保垃圾及时清收。

（7）清洁诊室内与公共区域卫生(对地面进行湿拖)。

（8）清洁公厕。

（9）擦拭消毒物表表面。

（10）巡视公共区域,进行计划卫生，保证周期计划卫生按时完成。

（11）对无病人的诊室进行彻底清洁，清收垃圾、干拖湿拖地面、清洁工具、确保地面清洁、工具干净整齐。

**3、医院手术室保洁质量要求**

**（一）通用规范要求**

医院手术室保洁服务一般质量要求应符合 2009 年卫生部《医院手术部（室）管理规范（试行）》要求和《手术部（室）的清洗消毒操作指南》要求。具体要求如下。（1）地面整洁，无明显水渍、污渍和垃圾，并符合《医院建筑内地面保洁通用质量标准》要求。（2）墙面整洁、无积灰、蛛 网等，并符合《医院建筑内墙面保洁通用质量标准》要求。（3）卫生间无异味、无垃圾、地面干燥，并符合《医院卫生间保洁质量标准》要求。（4）门窗、座椅等随时保持整洁、无积灰，并符合《医院内部分专项物品卫生保洁服务规范》中相关要求。（5）其他物品确保表面光洁、无异物黏附等，并符合《医院物业专项建筑装饰材质保洁质量标准》相应要求。

**（二）特殊区域保洁要求**

**（1）家属等待区**

●地面应确保每半小时巡视保洁1次，确保地面无烟头及其他废弃物。

●候诊椅摆放整齐，表面整洁，用手擦拭靠背及支架任意处不少于30 cm，观察无明显积灰。

●各类垃圾桶本身干净整洁，无垃圾溢出现象。

●等待区墙面、阳台、窗台表面无脚印、烟灰及乱丢的垃圾。

●保持家属等待区的正常有效通风。

**（2）手术室过渡区**

●更换防护服、防护鞋的座椅表面干净，无污渍和积灰。

●防护衣储存柜表面及顶部无杂物，用手擦拭表面及顶部不少于40cm，观察无明显积灰。

隔离挡板表面用手擦拭立面及表面不少干50cm，观察无水迹、污渍和灰尘。

●消毒拖鞋整齐摆放或集中在专门器具中存放，无杂乱现象。

●地面干燥，无污渍及垃圾，每天不少于3次消毒拖洗。任意用手擦拭墙面不少于50 cm，观察无明显灰尘。

**（3）手术室内外走道**

●内外走道地面干燥，无污渍，用手直接擦拭地面，无明显灰尘，地面每天不少于 2 次消毒擦拭。

●墙面任意擦拭不少于50 cm，观察无灰尘，并确保每周不少于 2 次擦拭并消毒。

●所有灯具开关、自动门禁控制器面板等光洁、无污渍，并确保每天消毒擦拭。

**（4）消毒洗手区**

●地面干燥，无污渍和水渍。

●水槽不锈钢表面光洁，无明显皂类沉淀或残留引起的色泽暗沉现象和斑点现象。

●水龙头表面（含感应器）无水渍和水痕，无锈迹;周围墙面无水迹，无因水迹沉淀引起的水渍及暗痕。

●周边垃圾桶自身干净，无垃圾溢出现象，并保持废弃物分类存放。

**（5）手术间**

●地面无垃圾、无血渍，整洁、干燥。

●室内器械任意表面无灰尘。

**（6）共用医疗推车、转运病床**

●车辆支架表面本色鲜明，无水渍和污渍。

●用手擦拭任意表面不少于 30 cm，观察无灰尘。

●观察移动轮，表面光洁，无明显污渍，无异物缠绕。

●确保车辆每天擦拭，每周不少于 2 次消毒擦拭。

**（7）污物间**

●污物间地面无水渍、污水、血渍，无散落污染物及废弃物。

●所有污物使用包扎后用对应器具存放。

●污物日产日清，并在清理污染物后及时、全面清洁和必要消毒。

污物间不得暂存切除的人体器官，此类废弃物应及时按规定清理并转送。

**（8）手术等候区**

●确保地面无垃圾、血渍及呕吐物。

●凡出现地面有血渍及呕吐物，应在病人离开等候区 10 min 内完成地面清洁和必要消毒处理，确保地面干燥、干净。

●手术室通风、医疗器械、设备具体应按手术室特有规定处理。

**（9）其他物品及区域可参照以上要求比照执行。**

**4、医院产房保洁质量要求**

规范保洁管理及日常工作，保持产房环境清洁卫生，减少医院内相关感染的发生，保证患者及医院职工的安全。

**（一）依据：**

《医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范》、GB15982《医院消毒卫生标准》、 WS /T311《医院隔离技术规范》、 WS /T313《医务人员手卫生规范》、 WS /T367《医疗机构消毒技术规范》

**（二）保洁工作质量标准：**

（1）地面：有较好的保养，无灰尘、水渍、杂物，保持干爽有光泽。（2）墙壁：无蜘蛛网、灰尘，污渍无明显污痕。（3）天花板：无污渍、蜘蛛网。（4）镜面：洁净、光亮，无污渍。（5）不锈钢器具：无污引渍、无腐蚀，有一定光泽，表面膜保持良好。（6）玻璃门窗：透明、洁净，无水、污渍、手印。（7）办公室：办公用品放置有序，桌椅摆放整齐无灰尘，无垃圾杂物。（8）灯具：无灰尘，无油渍，表面光滑。（9）垃圾箱：外表干净，无虫蚊等，无特别异味。（10）床头柜、椅：干净无灰尘，定时清洗干净并消毒。（11）产床、辐射台、设备带：无污痕、尘痕。表面干净，有光泽。（12）卫生间：清洁无异味，地面干燥.

**（三）具体要求：**

（1）严格遵守产房消毒隔离制度，进入产房换工作服及拖鞋，佩戴口罩及帽子。

（2）产房每日卫生清洁2次，早晨8点、下午15点打扫卫生，每周大清扫一次。

（3）待产区、分娩室、污物间、走廊及缓冲区地面每日湿拖2次符合《医疗机构消毒技术规范》。

（4）所有物体表面每日用含氯消毒液擦拭一次，符合《医疗机构消毒技术规范》

（5）刷手池及器械清洗间每日清洁一次，助产士用后及时清洁，时刻保持清洁无血渍及污物。

（6）墙面任意擦拭不少于50 cm，观察无灰尘，确保每周不少于 2 次擦拭消毒。

（7）所有灯具开关、自动门禁控制器面板等光洁、无污渍，确保每天消毒擦拭。

（8）水槽不锈钢表面光洁，无明显皂类沉淀或残留引起的色泽暗沉现象和斑点现象。

（9）水龙头表面（含感应器）无水渍和水痕，无锈迹;周围墙面无水迹，无因水迹沉淀引起的水渍及暗痕。

（10）周边垃圾桶自身干净，无垃圾溢出现象，并保持废弃物分类存放

（11）卫生间无异味、马桶清洁每日清洁消毒不少于2次，地面保持干燥清洁。

（12）每日定时回收产房医疗垃圾及生活垃圾，并做好登记。

**5**、**医院新生儿监护室保洁质量要求**

**（一）通用规范要求**

医院新生儿监护室保洁服务一般质量要求应符合 2009 年卫生部《医院手术部（室）管理规范（试行）》要求和《手术部（室）的清洗消毒操作指南》要求。具体要求如下。（1）地面整洁，无明显水渍、污渍和垃圾，并符合《医院建筑内地面保洁通用质量标准》要求。（2）墙面整洁、无积灰、蛛 网等，并符合《医院建筑内墙面保洁通用质量标准》要求。（3）新生儿暖箱、辐射台达终末消毒标准、监护仪、微量泵无积灰等，并符合《医院仪器设备保洁质量标准》要求。（4）卫生间无异味、无垃圾、地面干燥，并符合《医院卫生间保洁质量标准》要求。

（5）门窗、座椅等随时保持整洁、无积灰，并符合《医院内部分专项物品卫生保洁服务规范》中相关要求。（6）其他物品确保表面光洁、无异物黏附等，并符合《医院物业专项建筑装饰材质保洁质量标准》相应要求。

**（二）特殊区域保洁要求**

**（1）家属探视区**（a）地面应确保每日清洁消毒保洁2次，确保地面无烟头、灰尘及其他废弃物。（b）探视区物品摆放整齐，一次性用品在有效期内，无明显积灰。（c）各类垃圾桶本身干净整洁，无垃圾溢出现象。（d）探视区墙面、阳台、窗台表面无脚印、烟灰及乱丢的垃圾。（e）保持家属探视区的正常有效通风。

**（2）新生儿监护室过渡区（男更衣间、女更衣间）**（a）更换防护服、防护鞋的座椅表面干净，无污渍和积灰。（b）防护衣储存柜表面及顶部无杂物，用手擦拭表面及顶部不少于40cm，观察无明显积灰。（c）隔离挡板表面用手擦拭立面及表面不少干50cm，观察无水迹、污渍和灰尘。（d）消毒拖鞋整齐摆放或集中在专门器具中存放，无杂乱现象。（e）地面干燥，无污渍及垃圾，每天不少于3次消毒拖洗。（f）任意用手擦拭墙面不少于50 cm，观察无明显灰尘。

**（3）新生儿监护室内过道**（a）内过道地面干燥，无污渍，用手直接擦拭地面，无明显灰尘，地面每天不少于 2 次消毒擦拭。（b）墙面任意擦拭不少于50 cm，观察无灰尘，并确保每周不少于 2 次擦拭并消毒。（c）所有灯具开关、自动门禁控制器面板等光洁、无污渍，并确保每天消毒擦拭。

**（4）新生儿监护室洗手池**（a）地面干燥，无污渍和水渍。（b）水槽表面光洁，无明显皂类沉淀或残留引起的色泽暗沉现象和斑点现象。（c）水龙头表面（含感应器）无水渍和水痕，无锈迹;周围墙面无水迹，无因水迹沉淀引起的水渍及暗痕。（d）周边垃圾桶自身干净，无垃圾溢出现象，并保持废弃物分类存放。

**（5）新生儿监护室护士站**（a）地面无垃圾、无血渍，整洁、干燥。（b）室内办公用品任意表面无灰尘。

**（6）共用病历车**（a）病历车表面本色鲜明，无水渍和污渍。（c）用手擦拭任意表面不少于 30 cm，观察无灰尘。（d）观察移动轮，表面光洁，无明显污渍，无异物缠绕。（e）确保车辆每天擦拭，每周不少于 2 次消毒擦拭。

**（7）新生儿污物间**（a）污物间地面无水渍、污水、血渍，无散落污染物及废弃物。（b）所有污物包被、包单使用后用专用污物桶存放。（c）污物日产日清，并在清理污染物后及时、全面清洁和必要消毒。

**（8）新生儿监护室交接区**（a）确保地面无垃圾、血渍及呕吐物。（b）凡出现地面有血渍及呕吐物，应在病人离开等候区 10 min 内完成地面清洁和必要消毒处理，确保地面干燥、干净。（c）交接区辐射台、桌面确保整洁干净，无垃圾及灰尘。

**（9）新生儿监护室无菌包储藏间**（a）地面无水渍、污水、血渍，无散落污染物及废弃物。（b）无菌物品均在有效期内，外包装无潮湿、污渍、血迹。

**（10）新生儿监护室配奶间**（a）地面无水渍、污水、血渍，无散落污染物及废弃物.（b）水槽表面光洁，无明显皂类沉淀或残留引起的色泽暗沉现象和斑点现象。（c）水龙头表面（含感应器）无水渍和水痕，无锈迹;周围墙面无水迹，无因水迹沉淀引起的水渍及暗痕。（d）配奶用品均干净整洁，一次性奶瓶奶具均在有效期内。

**（11）新生儿治疗室**（a）地面无水渍、污水、血渍，无散落污染物及废弃物.（b）治疗室台面、冰箱表面整洁干净，用手擦拭任意表面不少于 30 cm，观察无灰尘。（c）垃圾桶自身干净，无垃圾溢出现象，并保持废弃物分类存放。

**（12）其他物品及区域 可参照以上要求比照执行**

**6、医疗废物暂存间保洁质量要求**

**（一）工作要求：**

（1）严格执行医院消毒隔离制度。

（2）进入医废暂存间更换工作服，严格按照职业安全防护要求佩戴防护用品，做好自身卫生防护工作。每次工作结束后应当及时按规定对污染防护用品及手进行消毒和清洗。

（3）各区域及入口严格区分，暂存间区域每日用1000mg/L的含氯消毒剂对墙壁、地面或物体表面进行喷洒或湿擦，地面进行湿拖，每日≥2次，然后对空气进行紫外线照射消毒，每次60分钟，每日≥2次。

（4）医疗废物转移出去后对其区域及所有医疗废物转运推车及容器用1000mg/L的含氯消毒剂进行擦拭拖地消毒。

（5）医疗废物包装物表面被污染时要立即采用2000mg/L的含氯消毒剂喷洒消毒。

（6）各项消毒记录及转接记录规范填写，确保完整无误。

（7）所用备用物品确保完整，在有效期内使用。

（8）一旦发生医疗废物溢出、散落时，立即进行收集、消毒处理并上报。

**（二）清洁质量评价：**

（1）地面清洁，无垃圾、杂物，无可去除污渍，无明显积水和积尘，无杂乱张贴物。顶层及墙面无积尘，无蜘蛛网。

（2）物体表面干净整洁，无积尘，无可去除污渍。

（3）空气清新无异味，洁具无水锈，无污垢，排水口无堆积物、毛发。

（4）医废收集容器及时倾倒，不满溢，外部清洁干净。

（5）所用洁具分类分色固定分区域使用，使用后保持清洁干燥备用。

**7、绿化服务标准要求**

范围**：**公共区域的绿植租摆和室外绿地养护

☆有专业人员实施绿化养护管理。

☆及时修剪和补栽补种，无杂草、杂物。

☆花卉、绿篱、树木根据品种和生长情况,及时修剪整形,保持观赏效果。

☆定期组织浇灌、施肥和松土，做好防涝、防冻工作。

☆绿地内清洁、整齐。

☆无明显病虫危害，无药害。

**五、保洁周期及清洁标准的要求：**

除按要求清洁外，室内所有固定配置的物品每天擦洗一至二遍；窗明地亮地面无垃圾、无痰迹、物品设施无灰尘、无污垢、垃圾日产日清。