昌吉州消防救援支队采购人员保险项目需求清单

为满足消防救援执勤备战需要，最大程度保障全州消防救援人员的生命健康安全，提升队员的工作积极性。现需采购昌吉州消防救援支队人员意外伤害保险。

一、项目名称：昌吉州消防救援支队采购人员保险项目。

二、采购内容：720人份，其中干部113人，国家队消防员234人，政府专职消防员345人，消防文员28人。

三、预算金额：18万元。

四、保障范围：主要包括意外身故、残疾，意外门诊、意外医疗，意外住院津贴等。

（一）意外身故保障：因突发意外事件导致人员死亡，国家消防救援人员保额不低于20万；

（二）意外伤残保障：因突发意外事件导致人员出现身体伤残，国家消防救援人员保额不低于20万；

（三）意外门诊、住院医疗保障：因突发意外事件前往医疗机构门诊或者住院进行治疗，国家消防救援人员保额不低于5万，医疗费除自费项目外按90%赔付；

（四）意外疾病住院津贴；不低于100元/天/人。

五、供应商报价提供材料

1、营业执照扫描件；2、经营保险业务许可证扫描件；3、法定代表人或经营者身份证扫描件；4、项目报价单及保险方案。（以上材料均需加盖供应商公章，需按顺序统一扫描在一份PDF文件内）

六、服务需求内容理赔承诺

（一）报价人为本项目提供简单、方便的理赔程序，优先处理本项目的承保、理赔等事项。

（二）报价人为本项目配备专人负责的服务团队，为采购人提供全年365天、全天24小时的承保、理赔和咨询等服务，确保3分钟内应答受理，并在接到有关投诉后24小时内书面答复针对投诉的初步处理建议，在2个工作日内书面答复对投诉的调查和处理结果。

（三）报价人将积极主动与采购人对接相关信息，安排经验丰富的服务专员每月上门服务，开展保险知识咨询、承保理赔报案等一站式服务，协助采购人办理加退保业务，整理出险人员的理赔资料，并承诺在理赔资料齐全后立即处理赔款及善后服务工作。

（四）收到理赔资料后，成交人将及时短信通知采购人已立案，理赔结束后，成交人将短信通知采购人已结案并将在3个工作日内将理赔款项转入采购人指定银行账户。

（五）赔债金额小于1万元的，在理赔资料齐全后5个工作日内结室，赔偿金额大于等于1万元的，在理赔资料齐全后7个工作日内结案。

竞价单位：

竞价金额：大写： 小写：

联系人及联系电话：