**昌吉市人民医院体检系统维护服务项目**

**一、项目概况**

对医院目前使用维护服务仅适用医院目前使用的体检系统应用软件进行维护维保，即日常运作、服务咨询、巡检保养、特殊保障和升级优化等内容。

2、预算控制价：2.4万元以内（人民币）

3、合同期限：1年。

**二、投标报价人的资质要求：**

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定,且具备独立法人资格。

2、本项目不接受联合体投标。

3、投标人为**“信用中国”**（www.creditchina.gov.cn）和**中国政府采购网**（www.ccgp.gov.cn）网站上未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单以及政府采购严重违法失信行为记录名单，根据财库（2016）125号《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标单位，拒绝参与本次采购活动**（上传截图并加盖公章）**。

**三、投标人参加时应扫描上传提交的资料**

1、**上传营业执照原件**或经公证处公证的公证件。

2、法定代表人亲自参与本项目，则需**扫描上传**法定代表人的**居民身份证原件**，如系委托代理人参加，则应当**扫描上传**《授权委托书》和受托人的**居民身份证原件**。《授权委托书》上应由**法定代表人签字或盖章**，**并加盖供应商公章**。

3、投标供应商有本软件系统软件著作权证书或授权委托书**（加盖供应商公章）。**

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(**近半年任意一个月的纳税和社保证明)（加盖供应商公章）。**

5、**报价单自制并加盖公章上传（注明联系人、联系方式）。**

**6、服务承诺书（项目维保具体工作措施、维保响应时间、故障排除等方面的内容）（加盖供应商公章）。**

7、本项目不允许分包。

8、上传原件彩色扫描件或彩色照片,不可上传黑白件。

**四、维护服务（或技术服务）范围**

院内体检系统的运行维护

1. 负责处理用户体检管理系统运行期间出现的因网络环境、操作系统及本系统引起的体检管理系统无法正常运行的问题。
2. 负责处理因用户体检管理系统变化对体检管理系统进行的调整。
3. 负责为用户处理因国家体检政策、标准、专业体系等发生变动对体检管理系统功能及报表等内容进行相应的调整。
4. 提供软件厂家系统升级服务，升级版本仅限用户所使用体检管理系统同系列。
5. 免费为用户做使用培训一次。

**五、维护服务内容：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **具体内容** | **响应情况** |
| 1 | 基 本 咨 询 类 服务 | 1. 工作时间 5X8小时内，向院方提供技术咨询服务。
2. 非工作时间 7X24小时内，向院方提供紧急技术咨询服务。服务电话:13434704076。
3. 向院方提供公司客服问题自助录入、查询平台。

4、每月 1次的定期主动电话回访，提供各种咨询服务。5、在院方配合的前提下，提供数据安全管理方案指导院方落实和完善。6、向院方及时提供产品完善、升级换代、功能扩展的信息和方案 | 响应 |
| 2 | 故障排除类服务 | 1、对系统固有错误提供远程修正服务。2、对各种原因引起的数据错误或不平衡，提供远程检查、修正和恢复服务。3、对数据膨胀导致的运行缓慢，远程指导或者直接提供数据库优化和转档服务。4、对各种原因导致的数据库故障，提供远程指导或者直接的恢复工作。5、对各种类型的故障，提供远程指导或远程直接的恢复工作。 | 响应 |
| 3 | 扩展完善升级类服务 | 1、对产品化用户，提供主版本升级服务。2、按照院方的个性化要求，提供对现有功能的优化完善类服务。3、按照院方的个性化要求，提供对现有产品的功能增加类服务。4、按照院方的要求，提供公司其他相关产品的扩展类服务。 | 响应 |
| 4 | 特殊保障 | 1. 医院如有重大事件及活动(包含但不限于有害程、多事件、网络攻击事件、信息破坏事件、信息内容安全事件、设备设施故障、灾害性事件)，供应商需专门安排值班，同时做好应急准备工作，必要时安排专人现场值班，以确保系统正常运行。
2. 如遇机房搬迁、数据中心迁移等特殊事件，免费提供业务迁移相关服务。
 | 响应 |

**六、运维方式**

1、驻场维护：每季度一次驻场坐班，派驻现场工程师，以保证及时响应和解决系统运行过程中可能出现的各类问题。2、定期巡检：定期（至少每季度一次）巡检和分析系统运行环境和状况，向甲方提交巡检分析报告，报告应有电子版和纸质版，纸质版有公司盖章确认。针对问题及时采取调优措施，防患于未然。3、电话维护：设有专人值班维护电话，为甲方提供 7\*24 小时（包括法定节假日）技术支持服务。4、远程维护：甲方提供远程维护的环境，需要时可通过远程维护方式提供技术支持。5、现场技术支持：对于驻场人员无法独立解决的重大技术问题，根据需要指派专门的技术人员到现场协助维护。

6、响应时间

维护期内，接到甲方通知后最长15分钟响应、2小时内排除故障。如甲方有软件接口或功能改造需求，乙方应在24小时内响应甲方，并在双方评估后认定的时间内完成相关工作要求。

7、特殊保障

医院如有重大事件及活动（包含信息内容安全事件、设备设施故障、灾害性事件等），供应商需专门安排值班，同时做好应急准备工作，必要时安排专人现场值班，以确保系统正常运行；如遇机房搬迁、数据中心迁移等特殊事件，免费提供业务迁移相关服务。

**七、维护服务期限**

维保有效期为1年，自2025年6月 30 日起至 2026 年 6 月 29 日止。

**八、付款方式：**

合同签订经验收合格后，维护期开始6个月后的1个月内支付合同金额的30%，合同到期后1个月内支付合同金额的70%（供应商应开具合法有效的增值税普通发票进行结算）。

**备注：报价单自制并加盖公章上传（注明联系人、联系方式）。**