**CT、DR、钼靶等设备维修维保、移机、拆机服务采购需求文件**

**项目需求参数：**

**一、保修对象及维保类型**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称及型号** | **数量/维保时间** | **保修类型** | **服务条款** |  |
| 1 | SIEMENS CT（CONFIDENCE） | 1台/年 | 全保型维保服务 | 无限次技术服务+标准保养预防性保养，质量评估，紧急性远程维护，零备件更换（CT球管与探测器除外） |  |
| 2 | SIEMENS DR（Multix Fusion） | 1台/年 | 技术型维保服务 | 无限次技术服务+标准保养预防性保养，质量评估，紧急性远程维护 |
| 3 | SIEMENS DR（AXIOMAristosVXPlus） | 1台/年 | 技术型维保服务 | 无限次技术服务+标准保养预防性保养，质量评估，紧急性远程维护 |
| 4 | SIEMENS数字化胃肠机（Luminos Fusion） | 1台/年 | 技术型维保服务 | 无限次技术服务+标准保养预防性保养，质量评估，紧急性远程维护 |
| 5 | 天地智慧DR | 1台/年 | 技术型维保服务 | 无限次技术服务+标准保养预防性保养，质量评估，紧急性远程维护；拆机； |
| 6 | 西门子MAMMOMAT inspiration | 1台/年 | 技术服务 | **移机**；无限次技术服务+标准保养预防性保养，质量评估，紧急性远程维护 |  |

**二、SIEMENS 32排 CT全保服务内容及要求**

（1）保修范围：设备整机和操作系统、工作站和软件系统、所有系统标准配置设施的维护、保养、维修和软件维护等服务。

（2）在保修期内维修及要求。

A 响应时间：2小时，工程师到达现场时间为不超过24小时。

B 维修时间：周一至周日9:30至20:30

C 在线支持：需有专业工程师协助医院的临床工程师对设备的故障进行分析和维修有关技术的指导，以降低设备的停机时间；电话支援在医院拨打维修热线后提供。资深工程师在线技术支持，答疑。

D现场检修，设备出现故障时，于电话通知后2小时内响应、工程师24小时到达现场进行设备维修；最长不超过7天排除故障，否则按1%/天扣除维保费（人力不可抗拒的因素除外）。

F零备件更换：如需更换备件，在我院需要时更换合同项下损坏的零备件（球管与探测器除外）；

（3）提供每年不少于四次（每季度一次）定期维护、保养、校正服务，包括设备安全检查，影像质量检查，设备除尘保养，运行状态检查，确保服务质量。并提供定期维护保养报告交使用方。

（4）保修期内达到95％的开机率，（按1年365天计算，含节假日），即1年停机不能超过25天；若开机率低于95％时，停机时间每超过1天，则顺延2天保修期。（人力不可抗拒的因素除外）。

（5）质量标准：保证我院设备在维保期内运行正常、稳定及安全性，在维保期内为医院提供不限次现场维修。

（6）保修期内，需要对每台在保大型设备建立“大型医疗设备使用档案”，“大型医疗设备使用档案”随机器存放在使用科室，每次故障维修及保养，必须提供完整详细的维修、保养记录（含故障原因、解决过程及更换配件情况等，英文书写的需有中文备注），并由服务工程师、临床科室、设备科签字确认，一份纸质记录存放使用科室，放入“大型医疗设备使用档案”中，一份记录交院方设备科分管工程师备案。在每次处理故障结束后现场对院方相关人员进行设备维护培训讲解。

#### （7）为我院CT放射医疗设备定期做设备相关的参数及技术指标的校正，并达到符合国家规定的有关标准与要求，协助与配合我院做到符合国家规定的放射医疗设备使用的防护与环境评估。

#### **三、SIEMENS数字化胃肠机技术型维保服务内容及要求**

#### （1）保修范围：设备整机和操作系统、工作站和软件系统、所有系统标准配置设施的维护、保养、维修和软件维护等服务。

#### （2）在保修期内维修及要求。

#### A 响应时间：2小时，工程师到达现场时间为不超过24小时。

#### B 维修时间：周一至周日9:30至20:30

#### C 在线支持：需有专业工程师协助我院的临床工程师对设备的故障进行分析和维修有关技术的指导，以降低设备的停机时间；电话支援在医院拨打维修热线后提供。资深工程师在线技术支持，答疑。

#### D现场检修，设备出现故障时，于电话通知后2小时内响应、工程师24小时到达现场进行设备维修；最长不超过7天排除故障，否则按1%/天扣除维保费（人力不可抗拒的因素除外）。

#### （3）在保修期内零备件的更换及要求：

#### 如需更换备件，为我院更换损坏的零备件；

#### （4）提供每年不少于两次定期维护、保养、校正服务，包括设备安全检查，影像质量检查，设备除尘保养，运行状态检查，确保服务质量。并提供定期维护保养报告交使用方。

#### （5）保修期内达到95％的开机率，（按1年365天计算，含节假日），即1年停机不能超过25天；若开机率低于95％时，停机时间每超过1天，则顺延2天保修期。（人力不可抗拒的因素除外）。

#### （6）质量标准：保证我院设备在维保期内运行正常、稳定及安全性，在维保期内为医院提供不限次现场维修。

#### （7）定期免费的设备系统软件升级。

#### （8）为我院CT放射医疗设备定期做设备相关的参数及技术指标的校正，并达到符合国家规定的有关标准与要求，协助与配合我院做到符合国家规定的放射医疗设备使用的防护与环境评估。

#### **四、SIEMENS DR（二台）、天地智慧DR技术型维保服务内容及要求**

#### （1）保修范围：设备整机和操作系统、工作站和软件系统、所有系统标准配置设施的维护、保养、维修和软件维护等服务。

#### （2）在保修期内维修及要求。

#### A 响应时间：2小时，工程师到达现场时间为不超过24小时。

#### B 维修时间：周一至周日9:30至20:30

#### C 在线支持：需有专业工程师协助我院的临床工程师对设备的故障进行分析和维修有关技术的指导，以降低设备的停机时间；电话支援在医院拨打维修热线后提供。资深工程师在线技术支持，答疑。

#### D现场检修，设备出现故障时，于电话通知后2小时内响应、工程师24小时到达现场进行设备维修；最长不超过7天排除故障，否则按1%/天扣除维保费（人力不可抗拒的因素除外）。

#### F零备件的更换及要求：如需更换备件，在需要时为我院更换损坏的零备件。

#### （3）提供每年不少于两次定期维护、保养、校正服务，包括设备安全检查，影像质量检查，机械部分的调试与校准，设备除尘保养，运行状态检查，确保服务质量。并提供定期维护保养报告交使用方。

#### （4）保修期内达到95％的开机率，（按1年365天计算，含节假日），即1年停机不能超过25天；若开机率低于95％时，停机时间每超过1天，则顺延2天保修期。（人力不可抗拒的因素除外）。

#### （5）质量标准：保证我院设备在维保期内运行正常、稳定及安全性，在维保期内为医院提供不限次现场维修。

#### （6）保修期内，需要对每台在保大型设备建立“大型医疗设备使用档案”，“大型医疗设备使用档案”随机器存放在使用科室，每次故障维修及保养，必须提供完整详细的维修、保养记录（含故障原因、解决过程及更换配件情况等，英文书写的需有中文备注），并由服务工程师、临床科室、设备科签字确认，一份纸质记录存放使用科室，放入“大型医疗设备使用档案”中，一份记录交我院设备科分管工程师备案。在每次处理故障结束后现场对我院相关人员进行设备维护培训讲解。

#### （7）我院放射医疗设备定期做设备相关的参数及技术指标的校正，并达到符合国家规定的有关标准与要求，协助与配合我院做到符合国家规定的放射医疗设备使用的防护与环境评估。

（8）根据医院实际需求，及时对**天地智慧DR**设备进行拆除。

#### **五、西门子MAMMOMAT inspiration服务内容及要求**

#### 1、预防性检查、保养及维护不低于四次；

#### 2、日常技术服务及支持不限次数，即时响应；

#### 3、移装机调试一次；