**哈密市第二医院监控及安保设备设施维护保养服务需求文件**

**一、项目用途：**对我院（含分院）监控及安保设备设施维护保养服务。

### 二、项目简要情况：本服务项目共涉及两个院区，总建筑面积约52000平方米，每个院区都配备一个消防控制室，监控室设在消防控制室内。本项目要求服务项目对二个院区监控及安保设施设备进行维护保养服务，即提供两套维护保养服务服务资料。

### 三、项目采购需求，如下：

1. 对我院监控及安保设备设施进行年度维修维保；
2. 对我院全部相关设备设施进行月度检修、除尘等维护服务；
3. 对新装设施设备进行免费安装、调试、维护等服务；
4. 单体价值50元以下维护维修配件耗材等免费提供；
5. 能够7\*24小时随时响应；
6. 按照月度进行维护保养，提供检修维护报告；
7. 如我院采购监控设备设施（含安保设备设施）能以不高于市场价格进行产品供应；如我院自行采购，则中标服务商须免费进行安装调试。
8. 对我院现有监控特别是监控室监控线路重新梳理打标标记；

**四、商务条款：**

1. 服务周期：1年（从中标签署合同算起，甲方原因除外）。
2. 严格按照我院采购需求开展相关维修维保服务工作；
3. 如遇上级监管部门检查，必须在接到相关通知后第一时间赶到现场进行配合，时限限定在30分钟内；
4. 每月中旬必须对我院的监控及安保设备设施做全面检修处理（隐藏式设备设施，两个月检修一次），及时发现相关问题并做好书面说明，时效性限定在3日内；
5. 对原有监控线路进行全面梳理并打标标记，要求对整条线路的起始端及中间位置（所经管道井各楼层施工口、每层吊顶吊顶内等区域）均须达标标记。正式入场后进行全面梳理并打标，入场梳理打标标记期限为30日内。
6. 每月15日前提供上月维保报告及问题整改建议说明报告；
7. 能够7\*24小时随时响应医院关于监控及安保设备设施的问题处置要求，能够在30分钟内赶到现场；
8. 如我院采购监控安保设备设施及物资材料，能够给出明确的指导意见；
9. 如维保单位工作疏忽导致安全生产隐患问题未被发现，造成我院被处罚或通报的（问题隐患通知单不列入通报范围），我院将双倍扣减相关服务费用并同时扣减当月服务费用（当月服务费用计算为中标金额除以12个月。我院受到处罚的，扣减总费用为2倍处罚金额加当月服务费用）。
10. 维保单位不能完全履职，私自不履行相关维保义务的，我院将进行双倍扣减相关服务费用（按照当月服务未进行计算处理）、终止维保协议或追责起诉等相关维权处理。
11. 合同签订后第4个月支付总费用的50%，服务结束后1月内支付剩余全部款项。

声明：维修服务中如须更换或新购置相关配件、耗材及设施设备的，此类物品由我院单独采购；在不高于市场价的情况下，亦可由维保单位有偿提供。

**五、投标资格：**

1. 我院响应相关政策，投标单位须为小微企业，须提供合格的中小企业声明函，行业为其他未列明行业；
2. 提供服务承诺书，格式不限，内容须包含服务响应时间、定期维保维修排查（须结合医院要求）、维保工作开展、整改建议、问题处理、问题服务人员指派及违约处置措施等，必须合规合理且须符合我院实际情况及本项目上述商务要求；
3. 针对本项目，投标人须安排有资质能力的专人负责，同时对于特殊情况出现时能够指派备用服务人员处理，此人员必须固定，提供相应的服务人员名单及相关证件；
4. 满足政府采购法第二十二条规定；近三年内没违法犯罪记录（有效时间内的“失信被执行人”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“重大税收违法失信主体”等查询结果正常）；
5. 须提供关于本项目的服务实施方案，具体方案须满足我院实际情况和合理实际要求，包含但不限于维保服务、维修服务及安全检查等；
6. 提供上一年由第三方审计单位出具的财务审计报告、近三个月的财务报表或银行资信证明；
7. 提供营业执照（副本）及派往我院服务的工程师相关证件（指定服务和备用服务人员，不少于2人。投标已经确定，我院不接受入场即更换人员的情况；如服务期中遇特殊情况确需更换人员的，请中标人提供人员详细资质由我院审定）；

**特别提醒**：1.对于商务及资格条款中所要求提供的相关文件资料、证明、承诺及方案等，投标人须全部无偏离上传，否则作为无效投标处理。2.投标人必须按照此采购要求，按时、保质、保量完成相关服务工作，并做好相关印证材料提交至我院，否则视为当月未开展服务，当月费用予以扣减。