附件一：

哈密市中心医院安全设备特征库续费

授权许可证采购服务项目参数

**一、 采购需求**

我院为提升全院信息化网络安全防护水平，满足《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》，现购置网络安全产品含一年特征库升级授权服务。用于延续安全设备漏洞、攻击行为检测防御能力，并提供相关原厂售后服务。

**二、 采购清单及采购需求**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 特征库类型 | 数量 | 单位 | 备注 |
| 1 | 互联网出口防火墙特征库升级 | 入侵防护特征库 | 1 | 年 |  |
| 病毒防护特征库 |
| 应用分类特征库 |
| URL分类特征库 |
| 2 | 服务器区防火墙特征库升级 | 入侵防护特征库 | 1 | 年 | 服务器区防火墙为我院业务核心重要资产，设备特征库升级有可能涉及到软件大版本升级，并需要在业务不间断情况下完成。因业务不间断升级风险大、操作难度高，需设备原厂提供技术支持。基于以上情况，本次采购需提供服务器区防火墙原厂商授权及售后服务承诺函。 |
| 病毒防护特征库 |
| 应用分类特征库 |
| URL分类特征库 |
| 3 | 入侵防御系统 | 攻击规则库1年升级许可(包含应用识别库） | 1 | 年 |  |
| 4 | 态势感知系统 | 1年打包升级许可，包含攻击检测规则库、应用识别库、地理信息库、僵尸主机规则库、威胁情报库、URL分类库。 | 1 | 年 |  |
| 5 | Web应用安全防护系统 | WAF产品特征库1年升级License | 1 | 年 |  |

**三、 预算金额**

预算金额10.83万元

**四、 合同履约期限**

签订合同后 30 个工作日内完成全部招标内容实施上线工作。

**五、 项目验收**

**1、设备到货验收**

本项目要求交货期为合同签订后30天，交货地点为采购人要求的地点。按采购需求文件规定的型号、技术参数、数量、产地，并根据制造商签发的《License授权书》进行现场验收，并由甲、乙双方签署验收报告。验收不合格，招标人有权更换产品或退货。

**2、项目验收**

本项目完成合同内约定货物到货安装调试，符合项目验收标准（安全设备特征库升级授权期限），经由采购人验收合格后，双方签署《验收报告》。

**3、售后服务及要求**

供货商应详细阐述在质量保证期内的技术支持和售后服务的内容、方式与范围。

为确保售后服务的稳定性和快速响应，供货商须提供售后服务能力证明：包括售后服务机构、售后服务流程、售后服务响应程度、售后服务人员团队技术实力等多方面证明。

设备运行过程中如果出现严重技术故障，中标方应保证对用户提供解决此类问题的紧急预案，使设备及时得到修复，并正常运行。

1. **投标须知**

**投标商需响应以下要求：**

1、为保证货物原厂正品，需提供厂商授权及售后服务承诺函；

2、保修期内提供提供7\*24小时售后服务，接到医院电话2小时内上门，特殊紧急情况30分钟内需上门。

3、投标总价包含货物到达采购人指定地点并能正常使用所需的一切费用，包括不限于包装费、运输费、装卸费、保险费、安装调试费、技术服务费、培训费以及保修费、税费等，采购人不再额外支付任何费用。承诺函并加盖投标单位公章。

4、按实际使用数量据实结算，如出现质量问题，免费予以更换。承诺函并加盖投标单位公章。

5、如果投标单位提供的货物不能满足与现有硬件设备兼容使用的，应当将其作为无效投标处理。承诺函并加盖投标单位公章。

6、投标单位的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，投标单位不能证明其报价合理性的，应当将其作为无效投标处理。