**伊吾县文旅行业高质量发展培训方案**

为全面落实2024年新疆旅游发展大会精神，大力实施“旅游兴疆”战略，弥补伊吾县旅游短板，提升旅游服务质量，现结合我县实际，拟订伊吾县旅游服务保障工作培训方案：

1. 培训目的

为学习先进经验，拓展发展思路，开阔行业视野，丰富专业知识，全面提升伊吾县文旅行业队伍素质和技能，促进文化润疆、旅游兴疆工作深入开展提供坚强人才支撑，计划举办本次培训。

二、组织单位

主办单位：伊吾县市文体广旅局

协办单位：各乡镇人民政府、相关单位

三、培训时间

5月8日 全天（10:30-13:00 16:00-19:00）

5月9日 全天（10:30-13:00 16:00-18:00）

5月10日现场参观

参训人员往返交通费用自理。住宿人员住宿费及现场参观的所有人员午餐费县文体广旅局承担。

四、培训内容

服务人员礼仪常识、仪表礼仪、现代公关与接待礼仪培训；文旅行业服务水平和管理；星级农家乐、民宿创建，运营管理及服务质量提升，乡村旅游战略路径及旅游民宿管理运营。

五、培训对象

（一）各乡镇人民政府旅游业务科室工作人员，旅游景区(点)、酒店宾馆农家乐、民宿、餐饮企业、文化娱乐场所等旅游和住宿从业人员。

六、培训地点

伊吾县文化活动中心

七、学员名单报送时间

2024年4月29日中午13:00之前将学员名单上报伊吾县文体广旅局。（纸质版传真6722678、电子版发公文交换平台）

**培训工作联系人：帕提古丽 18997684830**

八、组织管理

伊吾县文体广旅局负责抓好学员在培训期间的学习。县文体广旅局旅发办按照任务分工做好前期培训机构委托、课程内容设置、参训人员确定、对接委托方等工作。

九、培训学习任务

（一）提高学习实效。各学员要提前了解培训地基本情况和课程设置内容等，根据培训目的和内容，结合所承担工作实际，做好学习计划。在培训期间扎实认真学习，积极参加座谈交流，谈体会谈思考，及时梳理总结好经验好做法。

（二）抓好成果转化。各学员在培训学习结束后，及时梳理总结，做好培训学习成果转化工作。

十、培训有关要求

（一）各单位，各乡镇要安排好学员在培训期间的业务工作，确保能静下心来认真学习。鼓励学员在单位内部或适当范围内进行汇报交流，落实好成果转化任务。

（二）各学员坚持理论联系实际的学风，珍惜培训机遇，集中精力学习，深入总结思考，积极研讨交流，提高理论素养和业务能力，做到学有所思，学有所获。

（三）培训期间严禁饮酒。如出现饮酒现象，向选送单位通报，并上报主管单位进一步处理。

附件：伊吾县文旅行业高质量发展培训参加人员名单

伊吾县文体广旅局

2024年3月27日

附件：

**伊吾县文旅行业高质量发展培训参加**

**人员名单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓名** | **性别** | **民族** | **工作单位及职务** | **联系电话** | **备注** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |