**托克逊县人民医院洗衣房外包服务**

**一、医院洗涤工程组织架构**

**二、人员配置**

1、配备主管1人，大专及以上学历，年龄20岁-40岁。员工6人，男性2人、女性4人，要遵纪守法，年龄20岁-40岁，根据医院的实际情况可增减。洗涤主管具备洗涤经验，从事洗涤业务管理要熟悉洗涤剂、消毒剂的使用，善于检查督促安排工作，具备发现问题、剖析问题、解决问题之能力。

2、严格按照医院院感要求，做好职工的职业防备工作，配备相应的劳保用品及工具。

3、到医院收送被服的工作人员须统一着装，佩带企业有效证件上岗：男职工不准留长发，蓄胡须；女职工统一盘发或留短发；工作中文明用语、谈吐文雅、举止大方、待人礼貌。

**三、服务要求**

1. 主管保持与院方及各科室联系，实时保障院方的被服需要。
2. 主管须加大力度检查被服洗涤质量、员工的效劳态度，保证优质效劳。
3. 主动配合院方工作需求和管理，如有投诉应实时办理，并抵达院方满意。
4. 保护院方财物，不断创新科学洗涤，争取被服的最大使用寿命。
5. 如遇不可抗力因素所造成的被服收送问题，须尽最大努力保障院方用量并实时与院方交流。

**四、洗涤规程**

**第一步骤：被服的收与送**

1. 中标方员工将洗洁净的被服散发到医院每个科室，与医院各科室的护士长或护士清点送回被服数量，核实无误后签收；
2. 双方职工随后清点需送洗被服数量后记录在收洗单，中标方员工将被服收走。

备注：被服收洗单的第一联为洗衣房存根、第二联为医院总务科存根、第三联为医院科室存根。

**第二步骤：被服的洗涤程序**

1. 收洗的被服回到洗衣房后首先进行分拣，将收洗的被服按轻污、重污、特殊污迹分开。
2. 将被服按婴儿衫裤、工衣、病号服、手术衣、传染类病号服、产科、洗手衣分开洗涤。
3. 洗涤被服前，检查衣物内是否藏有纸屑、胶片、针头等杂物，并将其先行清理，
4. 有血迹、大小便污迹的被服先用水过清再按惯例程序分开洗涤。

**第三步骤：惯例洗涤程序如下：〔洗衣粉、消佳净、乳化油等按实际洗涤量配比标准浓度〕**

**工衣类：**

1. 分检掏兜：将医护人员白大衣口袋中遗留下的圆珠笔、署名笔、口红、手纸等物品掏出。
2. 对医护人员的工作服，洗涤前先将衣领、袖口先用衣刷刷洁净。
3. 衣物装机量为洗衣机审定载重量的2／3装量较为适宜。
4. 预洗：用清水(常温)注入高水位，洗3分钟，排污水。
5. 主洗采用低水位加洗衣粉、除油剂、消佳净、漂白水，在常温下洗涤20分钟，随后注入蒸汽至80℃高温洗涤25分钟后排水。
6. 漂洗：
	1. 第一次漂洗：注入高水位水量洗8分钟后中脱水；
	2. 第二、第三次漂洗：高水位水量洗涤5分钟，随后高脱。
	3. 漂洗逐步降温以防死折出现。
7. 第四次漂洗：注冷水，等温度下降再脱水。

**病号服类：**

1. 预洗：用清水(常温)注入高水位，洗3分钟，排污水。
2. 主洗采用低水位加洗衣粉、消佳净，注入蒸汽在80℃温度下洗涤，20分钟后逐步加温至110℃高温洗涤25分钟后排水。
3. 漂洗：

1)第一次漂洗：重污衣物注入高水位水量洗8分钟后中脱；轻污衣物注入

高水位水量洗5分钟后中脱漂洗。

* 1. 第二、第三次漂洗：高水位水量漂洗5分钟，漂洗后高脱。
	2. 漂洗逐步降温以防死折出现。
1. 第四次漂洗：注冷水，等温度下降高脱水。

**传染病服类：**

1.将已分类好的传染类被服放入浸泡池用消佳净泡浸，时间约30分钟。

1. 将泡浸后的被服放入洗衣机，加洗衣粉、消佳净注入蒸汽至温度为120℃下洗25分钟。
2. 漂洗：
3. 第一次漂洗：注入高水位水量洗8分钟后中脱漂洗；

2)第二、第三次漂洗：注入高水位水量洗涤5分钟，漂洗后高脱。

1. 漂洗逐步降温以防死折出现。
2. 第四次漂洗：注冷水，等温度下降再脱水。床单类：
3. 预洗：用清水(常温)注入高水位，洗3分钟，排污水。
4. 主洗采用低水位加洗衣粉、消佳净注入蒸汽在80℃温度下洗涤，20分钟后调整温度至100℃高温洗涤20分钟后排水。
5. 漂洗：

1)第一次漂洗：重污衣物注入高水位水量洗8分钟后中脱漂洗；轻污衣物

注入高水位水量洗5分钟后中脱漂洗。

2)第二、第三次漂洗：注入高水位水量洗涤5分钟，漂洗后高脱

1. 逐步降温以防死折出现。
2. 第四次漂洗：注冷水，等温度下降再脱水。婴儿衫裤类：
3. 预洗：用清水(常温)注入高水位，洗3分钟，排污水。
4. 主洗采用低水位加洗衣粉洗涤，10分钟后注入蒸汽至80℃洗涤20分钟后排水。
5. 漂洗：
6. 第一次漂洗：注入高水位水量洗5分钟后中脱漂洗。

2)第二、第三次漂洗：注入高水位水量洗涤5分钟，漂洗后高脱。

1. 漂洗逐步降温以防死折出现。
2. 第四次漂洗：注冷水，等温度下降再脱水。产科被服类：
3. 预洗：用清水(常温)注入高水位，洗3分钟，排污水。
4. 主洗采用低水位水量加洗衣粉、消佳净注入蒸汽在80℃温度下洗涤，20分钟后调整温度至100℃高温洗涤25分钟后排水。
5. 漂洗：

1)第一次漂洗：重污衣物注入高水位水量洗8分钟后中脱漂洗；轻污衣物注入高水位水量洗5分钟后中脱漂洗。

1. 第二、第三次漂洗：注入高水位水量洗涤5分钟，漂洗后高脱。
2. 逐步降温以防死折出现。
3. 第四次漂洗：注冷水，等温度下降再脱水。

**手术室被服类：**

1. 预洗：用清水(常温)注入高水位，洗5次每次3分钟，排污水。
2. 主洗采用低水位加洗衣粉、消佳净在80℃温度下洗涤，20分钟后调整温度至120℃高温洗涤25分钟后排水。
3. 漂洗：
4. 第一次漂洗：重污衣物注入高水位水量洗8分钟后中脱漂洗；轻污衣物注入高水位水量洗5分钟后中脱漂洗。
5. 第二、第三次漂洗：注入高水位水量洗涤5分钟，漂洗后高脱
6. 逐步降温以防死折出现。
7. 第四次漂洗：注冷水，等温度下降再脱水。

**手术室手衣类：**

1. 预洗：用清水(常温)注入高水位，洗2次每次3分钟，排污水。
2. 主洗采用低水位加洗衣粉、消佳净在80℃温度下洗涤，20分钟后高温洗涤。
3. 漂洗：
4. 第一次漂洗：重污衣物注入高水位水量洗8分钟后中脱漂洗；轻污衣物注入高水位水量洗5分钟后中脱漂洗。
5. 第二、第三次漂洗：高水位水量洗涤5分钟，漂洗后高脱。
6. 漂洗逐步降温以防死折出现。
7. 注冷水，等温度下降再脱水。
8. 最后过清水。

**第四步骤：被服的晾晒与烘干（以医院工作设备为实际）**

1. 洗涤完成的被服进行分类晾晒或烘干，
2. 床单、被套等大件类被服要用熨平机熨平烘干。
3. 病号服、工衣、婴儿衫裤等小件类须在100℃的用蒸汽烘干机烘干。
4. 在熨平或烘干后假定发现有污迹的被服须翻洗至洁净及烘干。

**第五步骤：熨烫**

1. 工衣将熨烫衣领、袖口、胸边使其平整无折皱。
2. 床单、被套等大件被服那么熨烫至目视无显然折皱。
3. 护士帽要人工洗涤晾晒并熨烫使其平整无折皱。第六步骤：折叠与补缀
4. 被服烘干或熨烫后按科室分类进行折叠，
5. 要求同一类被服按照一种折叠方法进行折叠，并且印有院方标记的一面朝外。

在折叠过程中如发现被服有损坏的将分拣出来进行补缀，缺纽扣的要补纽扣。

1. 双层供给包布进行双面补缀外；床单、被套、工衣等被服都将单面补缀。

**五、被服报耗及补偿要求**

* 1. 被服报耗程序：
1. 全新纯棉被服(如床单、被套、病号服、工衣、手术衣、隔绝衣等等)根据行规使用寿命一般为7个月，如果在使用4个月内出现机器或中标方人为所造成的破坏，补偿额度为：
2. 使用未超过30天内者以甲方进价的100%补偿。
3. 使用期在31~60天者以甲方进价的50%补偿。
4. 使用期在61~120天者以甲方进价的25%补偿。
5. 使用期在121~240天者以甲方进价的10%补偿。超过8个月破坏，作自然损害办理。
6. 全新毛巾类用品使用寿命一般为三个月，如果使用在三个月内出现机器或中标方人为所造成的破坏，补偿额度为：
7. 使用期在30天内者以甲方进价的50%补偿。
8. 使用期在31~60天者以甲方进价的25%补偿。
9. 使用期在61~90天者以甲方进价的10%补偿。超过3个月破坏，作自然损害办理。
10. 由于中标方失误造成被服丢失的，中标方负责按折旧补偿给院方。
11. 院方每张被服补缀处数不超过8个补丁,超过8个补丁的,中标方建议院方作自然报废办理，中标方不再为该件作补缀。

**六、费用报价明细**

|  |
| --- |
| 费用报价明细 |
| 序号 | 名称 | 数量 | 单价/元 | 备注 |
| 1 | 床单 | 1 | 2.2 |  |
| 2 | 被套 | 1 | 3.2 |  |
| 3 | 枕套 | 1 | 1.5 |  |
| 4 | 病号服 | 1 | 3.1 |  |
| 5 | 中单 | 1 | 1.5 |  |
| 6 | 手术包 | 1 | 2 |  |
| 7 | 工作服 | 1 | 2.6 |  |
| 8 | 其他 |  |  |  |
| 备注：此报价包含运营期间的人员工资、洗涤材料、设备维修、水电费用等费用 |