高昌区人民医院院内安防系统维护保养项目

一、 **安防系统维护保养故障处理、维护及定期巡检内容**

1、故障处理：在2年的服务期内，乙方确保甲方安防监控系统的正常使用(含安防监控系统配套设备、综合布线等),如发生故障，涉及维护费用由乙方承担；但是如设备及材料因故障、老化等问题无法维修需进行更换，甲方需承担设备费、 材料费、配件费及人工费；

2、维护内容：维保内容涵盖线路维护(联通专线接入除外)、中心设备维 护、摄像机维护、硬盘录像机设备及其附属设备维护。详细维护服务内容如下：

(1)视频信号线路、摄像机供电线路的检测、故障排除。

(2)所有接口、线路接口的接触点的检测、视频头的更换等。

(3)监控系统前端摄像机的维护，设备维修及更换、故障排除等。

(4)监控主机设备检测、设备除尘、系统维护、设备维护、系统扩容、故障 排除等。

(5)矩阵、监视器图像画面的切换、轮巡

(6)监控软件检测、软件升级、软件维护、数据备份、故障排除等

(7)备品备件，对常规设备，如： NVR 录像机、各种规格的摄像机、分配器 等进行备货，以提高维保质量。监控摄像头5台备用，监控电源配置10台备用， 水晶头1盒备用。相关的工具，零配件为常规配置。

(8)故障响应机制：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 故障级别 | 故障内容 | 响应时间 |
| 一般故障 | 系统出现警告，不影响系 统运行 | 7×24小时电话咨询，24小时内到达现场进行故障处理。 |
| 严重故障 | 出现部分设备坏，但系统 正常运行 | 7×24小时电话咨询，12小时内到达现场进行故障处理。 |
| 紧急故障 | 系统故障 | 7×24小时电话咨询，6小时内到达现场进行故障处理。 |

3、定期巡检服务：

(1)每月两次定期检修保养相关设备，工作完成后提交相关表格给甲方相关 负责人签字确认，保障设备正常运转；

(2)在故障响应时间内检查甲方反映的问题，并按时维修或者提供备品备件 排除故障，保证监控系统正常运行，客户正常使用；

(3)对容易老化的水晶头、电源接头、电源等易造成信号丢失的配件每个季 度一次进行全面检查， 一旦发现老化现象应及时更换；

(4)根据安防监控系统各部分设备的使用说明，每两个季度检测其各项技术 参数及监控系统传输线路质量，处理故障隐患，协助监控主管设定使用级别等各 种数据，确保各部份设备各项功能良好，能够正常运行；

(5)每年进行一次设备的除尘、清理，扫净监控设备显露的尘土，对摄像机 彻底吹风除尘，之后用无水酒精棉将各个镜头擦干净，调整清晰度，防止由于机 器运转、静电等因素将尘土吸入监控设备机体内，确保机器正常运行。同时检查

监控机房通风、散热、净尘、供电等设施；

(6)对安防监控系统设备的运行情况进行监控，分析运行情况，及时发现并 排除故障，半年做一份系统运行状态及维保记录；

(7)根据监控系统经常出现的情况或者有可能出现的地方及时提出日常维 护和日常使用建议。

4、服务周期：2年