克拉玛依职业技术学院网络专线接入服务项目

项目采购需求

**一、投标人资格条件**

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉；

（信用查询：按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的要求，根据开标当日“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（ www.ccgp.gov.cn）等渠道的查询结果，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动，同时对信用查询记录和证据打印存档。）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.参加政府采购活动前三年内，未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

**二、服务内容及要求**

（一）招标项目名称、预算、服务期限

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 采购预算  （万元） | 服务期限 | 备注 |
| 1 | 克拉玛依职业技术学院网络专线接入服务项目 | 120 | 自合同签订之日起一年 |  |

（二）项目基本情况及服务内容

1.提供包括但不限于以下网络专线链路服务：

（1）至少1条带宽≥7G克拉玛依职业技术学院互联网专线接入，提供IPv4地址数≥64个，开通IPv6，提供固定前缀56位IPv6地址段；

（2）至少1条带宽≥100M教育网专线接入并包括从克拉玛依职业技术学院（克拉玛依市）至中国教育和科研计算机网新疆地区节点新疆大学（乌鲁木齐市）网络中心长途传输链路，提供IPv4地址数≥48个，开通IPv6，提供固定前缀48位的IPv6地址段，提供EDU.CN的域名申请、解析等相关服务，SEO优化；

（3）1条带宽≥100M的c3楼网络机房至市政府机房的网络专线（接入自治区青春大讲堂专网）；

（4）1条c3楼网络机房至华为云数据机房的裸光纤专线；

（5）1条c3楼网络机房至市政府机房的市政务网专线；

（6）2条带宽≥100M的克职院独山子校区至公安的专线；

（7）预留3条带宽≥100M的由学院至目的端的专线链路余量；

（8）在合同履行期内按需提供学院举办活动（包括但不限于迎新、毕业生晚会、会议等）的现场临时网络接入覆盖（有线、无线）、通讯服务保障、所需的大屏等服务。

2.提供专线链路网络安全防御，保证专线链路提供稳定、高速、可靠的网络服务，用于学院的网络办公、教育教学、科研等的数据传输。优化网络链路的服务质量，强化IPv6安全保障，网络链路路由冗余，实现高速、稳定、安全的网络通信，提供不少于两次的网络专线链路安全攻防演练；

3.网络专线链路进行7×24小时运行状态监测，保证网络畅通；节假日、重要活动等需要提供网络链路运行保障，进行7×24小时的应急服务，包括网络链路巡检、故障处理、应急处理等。

（三）服务标准及考核办法

克拉玛依职业技术学院互联网、教育网等专线链路的接入服务，保证专线链路的最短时延路由，确保高可靠性、高安全、低时延；网络链路路由冗余保护，实现高速、稳定、可靠的传输服务。

1.保证所提供的专线网络链路等技术指标符合国家相关规定，提供运行维护保证，并保障链路丢包率小于等于1%，链路使用在线率大于等于99%。

2.在接到专线故障申诉时，保证按照国家有关链路传输维护规程中通信链路修复时限要求恢复通信，按国家部委颁布的《电信服务质量标准》的链路质量要求，保证链路畅通。

3.出现链路故障，采购单位可采用电话、传真、电子邮件等方式进行故障申报，供应商应保证7×24小时受理故障申报。保证按照国家有关链路传输维护规程中链路修复时限的规定，尽快修复链路故障。提供的链路发生故障，供应商应于 30 分钟内应答并及时完成故障处理。对其设备进行维护时，如需中断通信，必须提前通知采购单位，并征得采购单位同意。

4.必须提供采购单位所租用的网络运行的日常监控服务，及时发现和排除故障，保证一线技术支持人员 7×24 小时的售后服务，发生故障时，按照：

①一般故障维护时间小于等于4小时；

②重大故障维护时间小于等于24小时；

③特重大事故维护时间小于等于5×24小时。

5.采购单位定期或不定期对供应商的服务进行全面检查或抽查，供应商应无条件配合检查工作，并对检查出的问题进行整改和纠正。

6.同一线路当月持续或累计中断超过24小时的，减免该条线路当月费用。

7.用户有效投拆，经调查真实有效，同一链路同一问题当年投诉三次以上（含三次）减免该条线路当年费用。

8.客户接入层故障处理时限：

市区：≤2 小时；郊区：≤4小时；重大事故：≤24小时。

9.光缆类故障处理时限：

市区：≤2小时；郊区：≤4小时；重大事故：≤24小时。

10.网络专线链路服务考核办法在合同中约定。

**三、服务地点**

克拉玛依职业技术学院。

**四、付款方式**

按合同约定执行。

**五、采购单位咨询电话**

联系人：周子豪

联系电话：15709906585

地址：克拉玛依区安定路355号

采购人名称：克拉玛依职业技术学院