物业管理服务承诺书

乌鲁木齐市第一中学：

一、服务内容及标准

1.学校物业管理服务的内容包括但不限于校园内设施设备的维护、校园环境卫生、校园园区绿化等工作。

2.根据学校物业管理协议的约定，我们将按照以下标准提供服务：

a.设施设备维护：定期检查和保养校园内的设施设备，及时处理设备故障。

b.校园保洁：周密打扫校园内的教室、走廊、卫生间、操场等地方，保持整洁。

c.校园绿化：及时对校区内的绿植进行浇水、修剪、打药。

d.外墙清洗：做到对校区建筑物外墙1-2次/年清洗；

二、服务时效保障

1.每天按时完成校区各设备系统的巡视，确保设备设施的正常运行。对贵单位的要求投诉事宜尽快响应，当天内将问题解决处理完毕。如有维修困难，对贵单位作出合理解释，根据实际情况进行合理维修。

2.校园保洁服务将按照学校的安排制定保洁计划，并确保按时完成，并根据季节或特殊情况进行特殊保洁工作的安排，有专业清洁队伍，环卫设施齐备完好，垃圾日产日清、清扫。

3.校园园区内的草坪、花卉、树木等绿植，我们承诺负责项目物业的绿化养护工作，花草树木长势良好，修剪整齐美观，无病虫害，无践踏折损现象，无大面积黄土裸露现象。

4.承诺冬季期间，北门校区配备1台小型扫雪机设备，河马泉校区配备1台大型扫雪机设备，绿谷校区配备1台大型扫雪机设备。

三、服务投诉与处理

1.若发生服务质量问题，希望贵单位能够及时与我们联系，提供详细的情况说明，并配合我们查找问题原因。

2.我们承诺在接到投诉后的24小时内进行处理，并及时向用户反馈处理结果。

四、其他承诺

1、我公司承诺中标后认真执行物业管理法律、法规和行业规定，做到诚实守信、守法经营。

2、我公司承诺严格按照贵单位的要求派出服务人员，并对服务人员实行严格的培训和管理，确保为贵单位提供优质的服务。

 单位名称：

 年 月 日