# **乌鲁木齐市口腔医院水电暖维修工采购内容及要求**

**一、项目概况**

乌鲁木齐市口腔医院为保障医院（准噶尔街777号）及中山路院区水电暖系统稳定运行，现公开采购水电暖维修工物业服务。成交方需按要求派遣专业人员，承担两院区日常水电暖设施维护、故障维修及应急处置工作，确保医疗工作正常开展与患者、医护人员的舒适就医环境。

**二、采购内容**

**（一）人员配置与资质**

成交方需委派 7 名水电暖维修人员，要求身体健康，四肢健全，无不良嗜好。其中中山路院区 1 人，医院（准噶尔街777号） 6 人。所有人员必须持有中华人民共和国特种设备操作证（电工作业），且具备水暖维修及日常一般维修技能，同时需满足以下专业要求：

1.电工专业技能：熟练掌握医院电气系统的安装、调试、维护与故障排查，包括配电柜、配电箱、照明线路、插座电路、医疗设备供电线路等；能独立处理线路短路、漏电、设备不工作等常见电气故障；熟悉电气安全规范，具备电气火灾预防与应急处理能力。

2.水暖维修技能：精通医院给排水系统、供暖系统的维修与保养，能处理水管漏水、管道堵塞、阀门损坏、暖气不热、散热器故障等问题；掌握水暖设备（如水泵、热水器、锅炉辅助设备等）的维修技术，熟悉水暖系统的运行原理与操作流程。

3.日常维修技能：具备对医院门窗、桌椅、隔断、小型器械等设施的维修能力；能进行简单的木工、金属加工等工作，保障医院各类设施的正常使用。

**（二）具体工作内容**

**1.日常巡检与维护**

制定详细的水电暖设施巡检计划，每日对两院区的配电室、水泵房、锅炉房、卫生间、病房、诊室、走廊等区域的水电暖设施进行全面巡检，包括线路、管道、阀门、开关、插座、灯具、水龙头、暖气片等设备。

记录巡检情况，对发现的隐患和问题及时处理，如紧固松动部件、更换损坏零件、清理管道杂物等；无法当场解决的问题，需及时上报并跟踪处理进度。

定期对水电暖设备进行保养，如对水泵添加润滑油、对配电柜进行除尘、对阀门进行防锈处理、对供暖系统进行水质检测与维护等，确保设备处于良好运行状态。

**2.故障维修**

接到报修通知后，需在 10 分钟内响应（特殊情况除外），并携带相应工具和配件迅速到达现场。准确判断故障原因，制定合理的维修方案，高效完成水电暖故障维修工作，如修复漏水的水管、排除电路故障、解决供暖系统不热问题等。维修完成后，清理现场杂物，恢复设施原貌，并向报修科室反馈维修结果，确保维修质量。

**3.应急处理**

熟悉医院水电暖突发事件应急预案，在发生停水、停电、停暖、水管爆裂、电气火灾等紧急情况时，第一时间到达现场，采取有效措施控制事态发展，如关闭阀门、切断电源、疏散人员等。

按照应急预案流程，配合医院相关部门进行应急抢修工作，尽快恢复水电暖供应，并详细记录事件经过与处理结果。

**4.配合其他工作**

积极配合医院的基建、装修、改造等工程，提供水电暖方面的技术支持与施工配合，如预留管道接口、调整线路布局等。

协助医院开展水电暖安全宣传与培训工作，向医护人员和患者普及安全用水、用电、用暖知识。

**三、采购要求**

**（一）人员要求**

服从院方管理，身体健康，四肢健全、无传染性疾病、无不良嗜好，年龄不超过 50 周岁，能够适应高强度工作。

上岗期间必须使用国家通用语言进行沟通，具备良好的沟通能力，能够准确理解院方工作要求，清晰反馈维修情况及问题。

具备高度的责任心，工作态度严谨，能够严格遵守医院各项规章制度，维护医院利益，做到勤俭节约，杜绝浪费水电资源等行为。

熟练掌握水电暖维修专业技能，熟悉各类维修工具、设备的操作使用，具备独立解决常见故障的能力。同时，需在入职后 3 个工作日内快速熟悉医院工作环境、水电暖设施分布及运行状况。

**（二）工作要求**

维修人员实行 24 小时轮班值守制度，确保医院水电暖设施全天候得到监控与维护。值班期间不得擅离职守，随时响应医院的维修需求，接到报修通知后，须在十分钟内到达现场进行处理 。

当医院出现突发事件（如水电暖设施严重故障、自然灾害等）时，第一时间根据医院应急预案做好处置工作，采取有效措施保障医院正常运转及人员生命财产安全，并及时向院方相关部门汇报事件进展及处理情况。

**（三）人员管理要求**

人员数量可根据医院实际情况进行增减，费用结算参照中标金额平均到人后，按实际派遣人数及岗位执行。

若需进行人员更换，成交方需提前三个工作日向院方总务科报备，并将新进人员相关信息资料（包括但不限于身份证、特种设备操作证、健康证明、无犯罪记录证明等政审及证件查验资料）提交审核，经院方同意后方可安排新人员上岗。

若人员不符合医院要求，院方有权要求成交方在三个工作日内完成人员更换，确保服务质量不受影响。

**（四）合同管理要求**

合同期为一年。一年期合同结束后，在年度预算能保障的前提下，若院方对服务满意度达标，经医院研究同意，可以续签合同。续签合同期为一年，最多续签两次，且总合同时长不得超过三年，合同价格及内容保持不变。

成交方须严格执行上级和医院的各项规定，如有违反，医院将根据内部考核办法对中标单位进行考核，包括但不限于扣除服务费用、通报批评、终止合同等措施。

1. **其他要求**

需上传不少于两次与医疗机构的合作业绩。