**智慧继教参数**

# 一、系统总体要求

1、技术要求：

系统采用B/S体系架构，采用主流的计算机语言开发，支持通用服务器，支持分布式部署方式，具有全面的日志记录及分析预警等安全跟踪功能。立足于“以人为本”的产品设计理念，保证良好的用户体验；

2、接口能力要求：

支持提供API开放接口与第三方平台进行用户、学习数据等对接；

3、兼容性要求：

平台教学管理中心支持PC端Windows7及以上系统、Mac10.13及以上版本系统；

浏览器支持Edge、Chrom、Firefox、QQ、360、Safari等主流浏览器；

学习中心支持PC、APP（安卓、IOS）、H5多端学习，多种登录方式按需扩展；

平台系统可保证7\*24小时不间断的高可靠性运行；

4、性能要求：

不限制注册用户数，支持同时在线用户数≥100000 人，并发用户数≥20000 人；高峰负载时的平均响应时间不超过 5 秒，日常运行时的平均响应时间不超过 2 秒；数据量满足至少 5 年的存储使用需要；具备2万人同时在线性能测试报告。

5、部署要求：

全平台统一采用SaaS模式部署。平台由门户网站、学员个人学习中心和后台多角色管理系统组成“三位一体”架构，为大学在学员培训、教研管理、学员档案管理等方面提供坚强的平台保障，实现培训管理、网络教学研修及培训效果评估的全链管理。

# 二、技术功能要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **功能子**  **模块** | **参数要求** | **单位** | **数量** |
| **1** | **智慧继教管理系统** | **业务管理系统** | 1. **多层级组织架构管理：**   实现灵活自定义的分级管理，各层级管理员根据权限管理学员数据，强化层级数据安全。做到各层级可灵活转移及合并；同时对下设单位进行管理和监控，一步解决复杂的培训管理需求。   1. **多组织管理：**   系统含有角色组管理、角色组能按照系统用户职责不同，来建立不同的用户角色组，可按照学校的组织架构，建立基于角色的权限分配体系，支持新增、修改、删除用户组，可对每个用户组进行权限分配操作。   1. **学员信息管理:**   支持学员信息管理，实现学员基本信息的录入和批量导入、查询和维护，包括学员类别、姓名、性别、出生年月、学习时间、所属组织、职务、联系方式、工作单位、教育背景、参加组织活动情况等。   1. **线上报名管理：**   支持报名时间，报名人数，报名费用，报名信息（含“基本信息，工作信息，其它信息”）自定义设置与配置，审核，审批，通过不同自定义设置实现多场景适配。   1. **▲线上培训项目管理：**   实现以任务驱动为主线，根据不同学员团体的培训要求，以项目形式设置研修学习计划，布置学习任务，指定时间内完成研修学习，通过自定义考核，获得指定学时学分、电子证书等。支持把计划目标、人员、课程、考核、认证、过程监控等过程有机结合，可分配项目或班级管理员，并根据需要配置对应权限；各班级可配置不同的学习考核内容、导入班级学员、发布班级公告、查看班级学习数据统计；支持配置点播课、直播课、会议、线下课、考试、作业练习、交流、资源分享、学习心得等多种活动内容，根据培训形式自由学习或闯关学习；考试、作业练习支持人工评阅或自动评阅。最终实现活动效果可实现开展系列个性化培训，便于对各个项目培训进行管理，数据记录和统计，进度查询。   1. **▲线下培训项目管理：**   支持配置线下项目考勤管理；可通过考勤模块查看签到情况，给学员进行补签，查看考勤统计信息，可批量或单独导出学员的考勤明细；可通过证书管理对证书样式进行设置，获得整数要求设置，导出证书等操作。   1. **▲教学教务管理：**   支持对学员进行转班，发送短信，导出学员，导入学时成绩操作，支持项目下课程的授课教师管理，针对授课教师所讲课程可设置课程学时数，可通过考勤模块查看学员签到情况，给学员进行补签，查看考勤统计信息，可批量或单独导出学员的考勤明细。   1. **▲教学资源管理：**   支持建立独立的教学资源库，平台对课程的管理共分为点播课程、直播课程两类；平台中可对课程进行分类管理，根据需要自定义设置类别，支持视频、音频、文档多种类型课件的点播课程，可对课程分类、设置关键字便于检索、打知识点标签、标记课程的适用对象、选择课程开发方式、课程图文介绍、关联授课讲师、决定是否门户网站展示等设置；课件可分章分节维护，可视化拖拽章、节、课件模块调整顺序，可上传音视频或文档材料；可将校本优质课程资源上传到网站展示，或做为培训课程进行观看和学习。支持免费上传甲方录播课，供学员免费不限时长学习使用。   1. **▲考核资源管理：**   包含试题库、试卷库、作业库、研修成果库和资源类目管理。试题类型支持单选题、多选题、是非题、主观题等多种类型；支持单个添加、批量导入，以及分类管理试题，在进行项目管理时，根据考核需要编制试卷时，可选择题目库中试题，学员提交考试后客观题系统自动判断根据规则给分。支持管理员从试题库中选择或抽取试题生成试卷，所有学员试卷一致；管理员也可以设置题目数量和抽题范围，学员每次考试随机生成试卷，每人一卷，每个学员考核的试卷均不同。   1. **▲学习监管管理：**   根据在线学习需要，平台有首次学习实名认证、每日学习人脸验证签到、课程每日学习时长限制、课程随堂打卡、课程首次学习不允许快进、考试人脸验证、过程跟踪日志六大学习监管功能，并进行人脸校验为防止挂机可设置随机打卡，支持手动点击打卡、人脸拍照打卡、录制视频打卡、输入验证码打卡等方式；为防止替考，可设置考试前人脸验证；支持客观题选项随机排列、防止学员切屏多种防作弊配置；可配置试卷作答次数，考试不及格自动重考，作答结果查看内容，合格标准等信息。   1. **▲线上直播系统：**   支持大讲堂、小班课、互动课堂等多种模式，以适应不同应用场景所需，可灵活设置权限分配、视频录制、观看回放、直播轮巡等参数，免费提供200人以下的在线直播，学员参与直播课的数据信息一并纳入其学时、学分统一管理。  **12.培训证书管理：**  可设置项目证书，证书可选取模板中已有证书，也可重新自定义设置，设置的证书自动归档到模板中；根据考核配置，对满足条件的学员自动发放电子证书，可随时查看下载。   1. **数据统计：**   平台对所有单位和机构开展的线上线下项目进行记录，通过筛选各层级单位按年度查询该单位或该层级单位的培训统计数据，了解该地区在所选时段内各项培训开展情况，项目或培训过程中，支持按项目、班级、单位、用户等多维度了解活动开展情况和用户参与活动情况。   1. **培训评估：**   培训项目实施前、实施中、实施后，可通过问卷进行报名、调研、评价数据收集；同时支持定时发布问卷、可强制学员参与、问卷参加对象。测评问卷支持逻辑跳题和关联题目，也支持多题型设置（单选、多选、下拉、填空、矩阵、单项打分题等），满足培训岗位需求调研、职业满意度调查、职业评估等需要，通过不同维度查看分析结果和评估报告。   1. **数据对接：**   可提供多平台数据对接，与学校财务系统、发票系统、OA系统等平台进行数据对接，实现继续教育工作的安全、便捷管理。   1. **缴费、发票管理功能：**   提供培训项目报名后的缴费、收集发票信息等关键环节的自定义管理，开通并设置相关信息后，学员可通过平台自主报名选学、缴费、申请发票。   1. **财务管理：**   提供交易订单、发票管理、退款管理功能，对学院各个办学部门招生财务情况实现实时管理。（整体靠前）   1. **培训经费管理：**   支持管理部门按标准模板要求办学部门申报培训费用，实施经费审批审核。 | 套 | 1 |
| **学员学习中心** | 1. **多终端应用：**   可提供多终端应用，包括PC、微站（对接公众号、学校自有平台）。   1. **多种登录方式：**   包括手机号+验证码、手机号+密码、绑定微信登录。   1. **学习功能：**   需满足学员登录系统，进入个人中心参与项目学习，按要求完成点播课、直播课、考试、作业、交流研讨、研修成果、资源分享等学习考核内容，学习过程中参与问卷、参与学习监管等，最终根据项目配置获得项目证书。 | 套 | 1 |

# 三、智慧继教资源要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **功能子模块** | 内容要求 | **单位** | **数量** |
| **1** | **智慧继教**  **课程**  **资**  **源**  **库** | **课程资源库** | 包括但不限于政治理论教育、政治教育和政治训练、形势政策教育、知识技能教育等方面，课程资源覆全学科，资源体系完整覆盖全学段、分类科学、内容准确、形式多样，课程资源库不少于3500门，其中由国家级、省级教学名师授课的课程不少于100门，课程总时长不少于3500学时，课程形式包括讲座、报告、专题片等；具体要求如下：  1.满足不超过30万学员总学时数  2.通识类课程，聚焦教师理想信念和职业认同，开展习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价价值观、“四史”数育、中华优秀传统文化教育、师德师风，班级管理、教师心理健康教育、学生身心发展规律、信息技术、科学教育、国家安全、法治教育等方面课程，课时不少于100学时（45分钟/学时）。政治素养类需要有“党的二十大精神”“习近平总书记关于师德师风的重要指示精神”“习近平总书记关于教育的重要论述”“习近平重要讲话精神”等方面的课程，且此类课程需为中国社会科学院、中共中央党校、中国人民大学、中国青年政治学院等资深学者专家进行权威解读。  3.学科课程应聚焦教师专业发展能力，围绕教育理念、学科专业知识、专业实践、专业反思等内容，突出新课程、新理念、新教材、新方法和新技术。涵盖“双新”深度解读、学科知识教学、教学策略创新、优质课堂实录等方面的课程，每学段学科不少于30学时（45分钟/学时），每个学段学科均有课标组组长或核心成员等进行深度剖析。  4.在课程资源编制过程中，具有全职的专业课程研发团队、编审团队和剪辑团队，不少于30人，严格执行“三审三校制度”和《网络视听节目内容审核通则》等有关规定，确保课程的政治性、科学性、权威性和专业性。需提供劳动合同、岗位说明及6个月的社保缴纳记录。  5.每年更新课程数量不少于课程资源总量的30%。用于支撑、协助甲方实施相关培训服务。需提供相应的课程开发规划表。 | 套 | 1 |
| **2** | **专家**  **资**  **源** | **专家培训资源** | 具有深厚理论功底和实践经验的的教育部司局级领导、全国知名高等院校、科研单位的专家学者、中小学一线名优校园长、教研员和名师的专家资源。  1.中国社会科学院、中共中央党校、北京大学、中国人民大学、中国青年政治学院等知名院校学者教授作为授课专家，人数不少于20位，且以上每个单位至少有1位专家。需提供相应的授课截图。  2.专家地域广泛，有北京、上海、浙江、山东、四川、安徽、广州、陕西、江苏等地域的专家。 | 套 | 1 |

# 四、服务内容

1.平台使用过程中供应商需要提供7\*24h技术运营服务，积极响应、快速应答，解答甲方在系统操作过程中遇到的问题；全年不定期升级系统功能，优化平台性能，及时推送产品更新信息；

2.供应商需提供平台交付后3个月的试运营阶段，提供针对平台操作管理员、平台运营人员、平台直播讲师、平台指导专家等不同操作角色的应用培训，引导用户快速渡过适应期，正确运用各类功能提升自身业务效率。

3.资源教学服务方面，供应商需具备丰富的培训组织与平台运营服务实践经验，在线上线下培训目标制定、内容选择、师资遴选、方案设计、资料准备、学员组织管理、培训成果开发、培训评估、服务平台搭建等方面提供专业的服务，协助甲方建立训前、训中和训后的教学服务支持体系和全流程动态监管体系。通过标准化、体系化和科学化的管理和运营，减轻学院培训管理部门和管理者线上线下教学组织实施的工作压力，促进培训顺利实施并取得实效。