

奎东农场医院购买冰箱智能 温度记录仪 4 台项目

报价文件

项目名称：奎东农场医院购买冰箱智能温度记录仪 4 台

项目编号：62024121136591643

采购单位：新疆生产建设兵团第七师奎东农场医院

供应商名称：新疆通和义邦医疗科技有限公司

目录

一、报 价 单.....	1
二、 供应商三证.....	2
三、 制造商三证.....	4
四、 产品参数.....	6
五、 授权.....	7
六、 说明书.....	8
七、 彩页.....	14
八、 售后服务承诺书.....	21



一、报价单

序号	名称	型号和规格	品牌	单位	数量	单价	金额
1	冰箱智能温度记录仪	G9-TH	路格	个	4	2800	11200
总计（大写）人民币：壹万壹仟贰佰元整						¥：11200.00	

注：本报价含完成该项目所涉及的所有费用（运费、安装费、教学费等）

报价单位（签章）：新疆通和义邦医疗科技有限公司

法定代表人（签字或签章）：

联系电话：13319827986

日期：2024年12月11日



二、供应商三证



تجارت كنشكى 营业执照

(قوشۇمچە نۇسخا)
(副本) (1-1)



扫描二维码登录
'国家企业信用
信息公示系统'
了解更多信息、
备案、许可、监
管信息。

统一社会信用代码: **6501040429299**

新疆维吾尔自治区市场监督管理局
A9100429299LB83

名称 新疆通利义邦医药科技有限公司

类型 有限责任公司(自然人独资)

法定代表人 冯海平

注册资本 壹佰万元整

成立日期 2023年11月28日

住所 新疆乌鲁木齐市经济技术开发区(头屯河区)普
岛路118号1栋202号

经营范围

一般项目: 技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广; 专用设备修理; 卫生水电安装维修服务; 普通机械设备安装服务; 信息技术咨询服务; 计算机
软硬件及辅助设备批发; 计算机软硬件及辅助设备零售; 机械电子设备销售; 互联网设备销
售; 云计算设备销售; 办公用品销售; 电子产品销售; 家用电器销售; 家用电子产品销售; 照相机
具销售; 人工智能设备销售; 办公用系统产品零售; 智能家庭消费设备销售; 安防设备销售; 专用
化学产品销售(不含危险化学品); 建筑材料销售; 互联网销售(除销售需要许可
的商品); 文化用品设备出租; 工艺美术品及收藏品零售(象牙及其制品除外); 家具
销售; 农产品销售; 照相器材零售; 建筑装饰材料销售; 五金产品
销售; 服装服饰零售; 鞋帽零售; 箱包零售; 眼镜零售; 体育用品及器材零售; 玩具销售; 电子
销售; 电线、电缆经营; 电力设备销售; 消防器材销售; 安防设备销售; 专用车销售; 电子
专用设备销售; 仪器仪表销售; 阀门和流体调控装置; 专用设备修理; 机械零件、零部件; 专用
仪器仪表销售; 特种设备销售; 第二类医疗器械销售; 第一类医疗器械销售; 旅行社服务网点
招徕、咨询服务。(除依法须经批准的项目外, 凭营业执照依法自主开展经营活动)




登记机关
2024年12月09日



市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国
家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

电话: 0991-8510000
网站: <http://www.gsxt.gov.cn>



第二类医疗器械经营备案凭证

备案编号：新乌市监械经营备20231016号

企业名称	新疆通和义邦医疗科技有限公司
统一社会信用代码	91650106MAD49QLB83
法定代表人	冯海军
企业负责人	冯海军
住 所	新疆乌鲁木齐市经济技术开发区（头屯河区）青岛路118号1栋202号
经营方式	批零兼营
经营场所	新疆乌鲁木齐市经济技术开发区（头屯河区）青岛路118号1栋202号
库房地址	新疆乌鲁木齐市经济技术开发区（头屯河区）青岛路118号1栋202号
经营范围	经营范围(2017)：01有源手术器械、02无源手术器械、03神经和心血管手术器械、04骨科手术器械、05注射治疗器械、06医用成像器械、07医用诊断和监护器械、08呼吸、麻醉和急救器械、09物理治疗器械、10输血、透析和体外循环器械、11医疗器械消毒灭菌器械、12有源植入器械、14注射、护理和防护器械、15患者承载器械、16眼科器械、17口腔科器械、18妇、产、科、辅助生殖和避孕器械、19医用康复器械、20中医器械、21医用软件、22临床检验器械、6840体外诊断试剂（不需冷链运输、贮存） 经营范围(2002)：6801基础外科手术器械、6802显微外科手术器械、6803神经外科手术器械、6804眼科手术器械、6805耳鼻喉科手术器械、6806口腔科手术器械、6807胸腔心血管外科手术器械、6808腹部外科手术器械、6809泌尿肛肠外科手术器械、6810矫形外科（骨科）手术器械、6811产科用手术器械、6812计划生育手术器械、6813注射穿刺器械、6816烧伤（整形）科手术器械、6820普通诊断器械、6821医用电子仪器设备、6822医用光学器具、仪器及内窥镜设备、6823医用超声仪器及有关设备、6824医用激光仪器设备、6825医用高频仪器设备、6826物理治疗及康复设备、6827中医器械、6830医用X射线设备、6831医用X射线附属设备及部件、6833医用核素设备、6834医用射线防护用品、装置、6840临床检验分析仪器及诊断试剂（诊断试剂不需低温冷藏运输贮存）、6841医用化验和基础设备器具、6845体外循环及血液处理设备、6846植入材料和人工器官、6854手术室、急救室、诊疗室设备及器具、6855口腔科设备及器具、6856病房护理设备及器具、6857消毒和灭菌设备及器具、6858医用冷疗、低温、冷藏设备及器具、6863口腔科材料、6864医用卫生材料及敷料、6865医用缝合材料及粘合剂、6866医用高分子材料及制品、6870软件、6877介入器材

备案部门：乌鲁木齐市市场监督管理局

备案日期：2023年12月29日



三、制造商三证


营业执照
(副本)

统一社会信用代码
91330101691725042L (1/1)

名称 杭州路格科技有限公司
类型 有限责任公司(自然人投资或控股)
法定代表人 何望君
经营范围 生产: 微量控制仪器、电气自动化设备及配件、环保设备及配件、通讯设备及配件、技术开发、技术服务、技术咨询、成果转让; 计算机软硬件、网络工程、冷链技术、环境数据分析处理、气象仪器设备、自动化控制设备、电子产品、生物技术、医药技术、汽车技术、仪器仪表、食品安全检测技术、农业灌溉系统的设备、智能灌溉系统、安防设备、安防信息集成、电气工程、环境检测系统工程; 批发、零售: 微量控制仪器、医疗器械(第二类)、计算机及配件、气象仪器设备、自动化控制设备、环保安全检测系统、农业灌溉系统设备、安防设备、电子产品; 经营增值电信业务(以上涉及资质审批的, 应在取得相应资质后方可开展经营活动)(依法须经批准的项目, 经相关部门批准后方可开展经营活动)

注册资本 壹仟万元整
成立日期 2009年07月29日
营业期限 2009年07月29日至2029年07月28日
住所 浙江省杭州市钱塘区6号大街452号3幢5层

登记机关
2022年03月17日

国家企业信用信息公示系统网址:
<http://www.gsxt.gov.cn/>

国家市场监督管理总局监制

3301980125739



第二类医疗器械经营备案凭证

备案编号：浙杭食药监械经营备20193603号

企业名称	杭州路格科技有限公司
法定代表人	何望君
企业负责人	何望君
经营方式	批零兼营
住 所	浙江省杭州经济技术开发区白杨街道6号大街452号3幢5层
经营场所	浙江省杭州经济技术开发区白杨街道6号大街452号3幢5层
库房地址	浙江省杭州经济技术开发区白杨街道6号大街452号3幢316
经营范围	<div style="text-align: center;">  </div> 第二类医疗器械*****

备案部门

备案日期



2019年 月 27 日

(14)



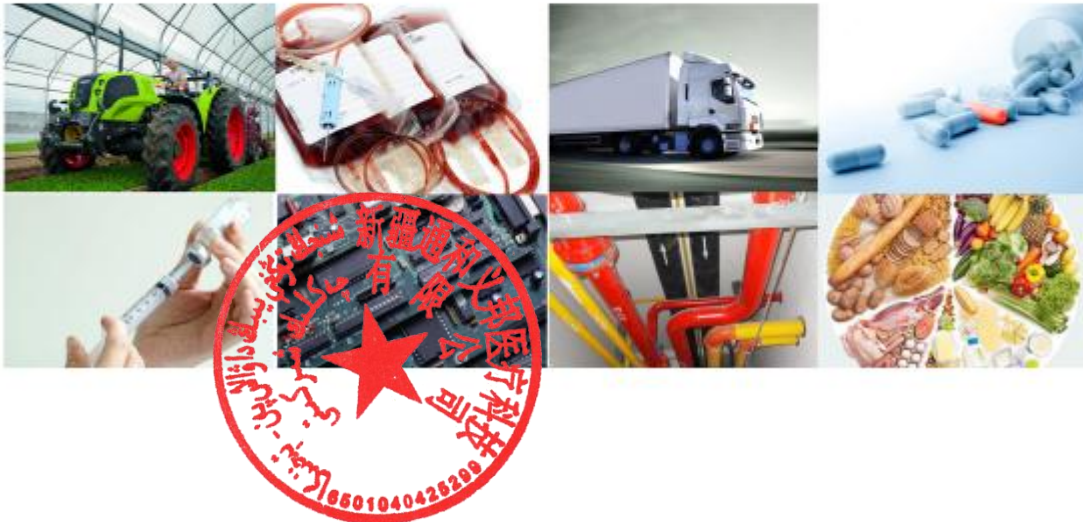
四、产品参数

▶ 技术参数

量程范围	超低温: -200~100°C 常规温度: -40~100°C 常规温湿度: -40~100°C 0~100%RH
精度	温度: $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ 湿度: 3%RH
分辨率	温度: 0.1°C 湿度: 0.1%RH
供电	5V DC
LCD 尺寸	2 寸 TFT 彩屏显示
产品规格	90*110*22mm

▶ 应用领域

食品行业、药品行业、农业研究、冷链运输、档案行业、电子行业、气象行业、暖通行业、生物化工等。



五、授权

制造商授权书

致：奎东农场医院

杭州路格科技有限公司 (制造商家名称) 是在中华人民共和国依法登记注册的，其登记注册地址现在浙江省杭州市钱塘区6号大街452号3幢5层

杭州路格科技有限公司 (制造商家名称) 授权新疆通和义邦医疗科技有限公司 为我方制造的路格品牌产品的合法销售商，参与贵方 奎东农场医院购买冰箱智能温度记录仪4台项目，项目编号：62024121136591642 的投标。全权处理与该投标的有关事宜，并对我方具有约束力。

作为制造商，我方承诺，为本次采购提供的货物为原厂制造、合法渠道供应的全新产品。我方保证以政府采购合作者来约束自己，并对该报价共同承担和分别承担采购文件中规定的义务。

授权单位名称：杭州路格科技有限公司 (盖单位公章)

日期：2024年12月五日



六、说明书

智慧冷链记录仪G9-TH 4G.WIFI 使用说明

本使用说明适用于智慧冷链记录仪G9-TH产品

敬请仔细阅读本使用说明



扫描全能王 创建



公司微信公号

24小时服务热线:400 11888 01
公司总机:0571-86721188
公司传真:0571-87019092
公司网址:www.hzjly.com
公司地址:浙江杭州钱塘新区6号大街452号3幢3/5层





1. 使用须知及注意事项

1.1 安全说明

为保您正确使用本产品，请认真阅读并严格遵守以下条款。

请勿拆解、改装、挤压、加热、击打、加热电池，也不可将电池置



于火中，不然可能引起电池爆炸、触发火灾

需要外部供电时，请使用本设备配置的电源适配器，

不可使用其他不符合技术规格的电源适配器，否则可

能仪器设备损坏，甚至导致引起火灾



如果长期使用设备，应切断外部电源，防止烧毁设

备、引起火灾，并每月给设备做一次充电维护，保

持锂电池的活性。



在易燃、易爆气体环境中，不得使用该设备，否则可

能引起爆炸、火灾



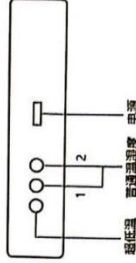
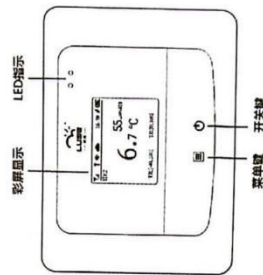
使用设备过程中，如果设备发出烧焦等异味，应立即

切断设备电源，并及时联系厂家或供应商

1.2 注意事项

- ❶ 设备若长期不使用，应取下存放在包装盒内保持干燥、阴凉的环境中。
- ❶ 用户不可对本设备做任何未经许可的更改。任何未经许可的更改都可能影响设备的精度、甚至损坏本设备。
- ❶ 为保证设备的正常运行和通风散热，不要堵住设备的散热口。
- ❶ 不要将设备置于室外使用，以免雨水、雷电等恶劣天气导致仪器短路、烧毁等故障。
- ❶ 请勿私自更换SIM卡，否则可能造成设备数据传输故障。

2. 产品组成及概述

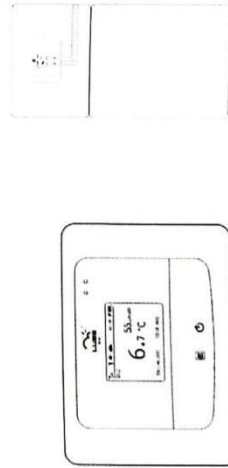




时尚设计，与冰箱主流颜色融为一体，彰显品牌理念；
实时监测环境温度变化情况，具有超限报警功能，2寸 TFT 彩屏显示报警颜色，醒目提醒，画面优美；
配置灵活：云端编程配置各类传感器接入；
稳定可靠：采用高温高湿传感器线材，既保证数据采集精度和稳定性，
又提高产品耐用性；
电容触控：彻底解决机械按键因为碰撞挤压引起的误操作；
智能升级：远端OTA升级，保持产品的软件先进性，解除后顾之忧。

3.1 产品安装

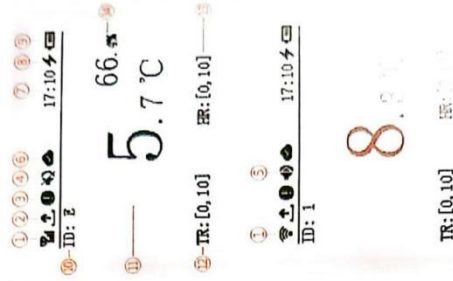
3.1.1 产品安装



撕开主机背面的魔术贴贴纸，将主机水平粘贴在冰箱表面合适的位置即可。
(传感器安装工艺，详见冰箱传感器安装 SOP。)

3.2 显示说明

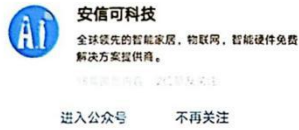
- ①、4G.WIFI 信号指示；
- ②、数据上传指示；
- ③、报警功能开启指示；
- ④、报警静音状态指示；
- ⑤、报警蜂鸣状态指示；
- ⑥、云平台连接指示；
- ⑦、设备时间指示；
- ⑧、充电状态指示；
- ⑨、电池电量状态指示；
- ⑩、显示通道指示；
(E: 环境温度, 1: 超低温, 2、3: 普通温湿度)
- ⑪、温度显示；
(报警状态: 红色, 正常状态: 白色)
- ⑫、温度报警上下限指示；
- ⑬、湿度报警上下限指示；
- ⑭、湿度显示。





4、WiFi 配置

(1). 手机连接到 WiFi 网络,然后在微信上搜索并关注“安信可科技”公众号;



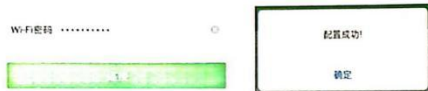
(2). 进入公众号,点击右下角“WiFi 配置”菜单,在新界面点击“开始配置”;



(3). 将设备开机或复位重启,在显示“Luge logo”时连续点击“开关键”,使设备进入“Airkiss”模式;



(4). 在手机配置界面输入 WiFi 密码, 点击“连接”, 当提示“配置成功”后, 表示 WiFi 配置完成。



(5). 配置完成后, 设备将自动退出“Airkiss”模式, 进入正常工作界面。



(6). WiFi 网络连接模式和 GPRS 网络连接模式可以自动切换, 以 WiFi 网络为优先。(即当 WiFi 信号断开连接一定时间后, 自动切换至 GPRS 网络连接模式; 待 WiFi 信号恢复时, 一定时间后自动切换回 WiFi 网络连接模式。)

5、平台查看数据

4.1 输入www.hzjly.cn, 推荐使用谷歌浏览器, 会显示如下界面, 若初次使用, 请按提示注册账号



4.2 登入账号之后选择设备列表, 实现新设备添加



填写添加设备信息, 如下图所示:



扫描全能王 创建



输入设备sn号, 在“终端通道类型”中选择设备相应的传感器配置, 填写相关信息后, 点击“保存”完成设备添加, 在设备视图界面实现实时监控

4.3 设备历史数据中, 可实现历史数据的查看和下载



6、装箱清单

名称	数量	备注
主机	1 台	新疆维吾尔自治区
魔术贴	1 副	标配
产品说明书	1 册	标配
温湿度传感器	1 套	标配
5V 电源适配器(白色, 带 USB 线)	1 个	标配



7、故障排查与维修服务

请在使用过程中及时观察产品的运行情况, 如有异常情况请按保修服务上的说明与我们客户服务部联系, 告知贵司名称、您的姓名、地址、电话、产品型号、购机时间、故障现象等, 我们将竭诚为您服务。

下列情况属于免费维修范围, 本公司可提供一年的无偿维修服务:

在产品保修期间内出现的非人为损坏造成产品性能故障, 经客户服务中心检测确定, 可享受自购买收货日起 1 年内, 因产品本身的质量问题而引起的故障, 可免费维修。维修是须提供销售凭据。

下列情况不属于免费保修范围, 我司可提供产品终身有偿服务, 敬请注意:

- 1、未严格按照使用说明书要求安装、使用、维护或保管导致的产品故障与损坏;
- 2、非本公司及本公司授权服务机构寄人员的私自拆装维修;
- 3、意外因素或人为因素导致的产品损坏;
- 4、因不可抗力, 如: 地震、火灾等导致的产品故障或损坏;
- 5、其他非产品本身设计的技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏;
- 6、无有效销售凭据, 按照超过服务保修期处理;
- 7、因使用产品行为导致的其他间接损坏。

注: 此保修条款, 本公司保留最终解释权。



扫描全能王 创建

产品保修卡

感谢您选择杭州路格科技有限公司的产品,为使您放心使用本公司的产品,特设此保修卡,请认真填写此卡并妥善保管,以便日后凭此卡维修。

客户名称: _____ 联系电话: _____
 产品编号: _____
 购机日期: _____年____月____日 销售商: _____
 购机名称: _____ 购机型号: _____
 ----- 公司联 -----

产品保修卡

感谢您选择杭州路格科技有限公司的产品,为使您放心使用本公司的产品,特设此保修卡,请认真填写此卡并妥善保管,以便日后凭此卡维修。

客户名称: _____ 联系电话: _____
 产品编号: _____
 购机日期: _____年____月____日 销售商: _____
 购机名称: _____ 购机型号: _____
 ----- 客户联 -----

出厂测试报告

一、需要测试设备信息

产品名称: 智慧冷链记录仪 设备编号: _____
 设备型号: G9-TH

二、测试所依据的技术文件

JJF(浙)1049-2010《温湿度记录仪校准规范》

三、环境条件及地点

地点: 杭州路格科技有限公司实验室
 环境温度: (23±5)°C 环境湿度: 不大于 80%RH

四、本次测试所用主要测量设备

名称	测量范围	准确度等级 / 最大允许误差 / 不确定度
标准水银温度计	(-30~300)°C	MPE: ±(0.15~0.35)°C
精密露点仪	温度(5~50)°C, 露点(-20~100)°CDP	温度 MPE: ±0.1°C, 露点 MPE: ±0.2°CDP



扫描全能王 创建

产品名称: 智慧冷链记录仪
 设备型号: G9-TH
 设备编号: _____
 出厂日期: _____
 检验员: _____



测试员: _____



测试日期: _____

五、测试结果

温度(°C)		湿度(%RH)		结论
测量点	误差	测量点	误差	
0	±0.5以内	30	±3.0以内	QC pass
10		40		
20		60		
30	80			



扫描全能王 创建

七、彩页



冰箱智能温度记录仪 G9-TH



ISO9001 质量管理体系认证企业

ISO27001 信息安全管理体系认证企业

欧洲 CE 认证

实验室通过 CNAS 国家实验室认可

联系电话: 0571 -86721188 传真: 0571 -87019092 网址: www.hzjly.com
地址浙江杭州钱塘新区 6 号大街 452 号高科技企业孵化园区 3 幢 3/5 层

量程范围	超低温: -200~100℃ 常规温度: -40~100℃ 常规温湿度: -40~100℃ 0~100%RH
精度	温度: ±0.5℃ 湿度: 3%RH
分辨率	温度: 0.1℃ 湿度: 0.1%RH
供电	5V DC
LCD 尺寸	2 寸 TFT 彩屏显示
产品规格	90*110*22mm

▶ **应用领域**

食品行业、药品行业、农业研究、冷链运输、档案行业、电子行业、气象行业、暖通行业、生物化工等。

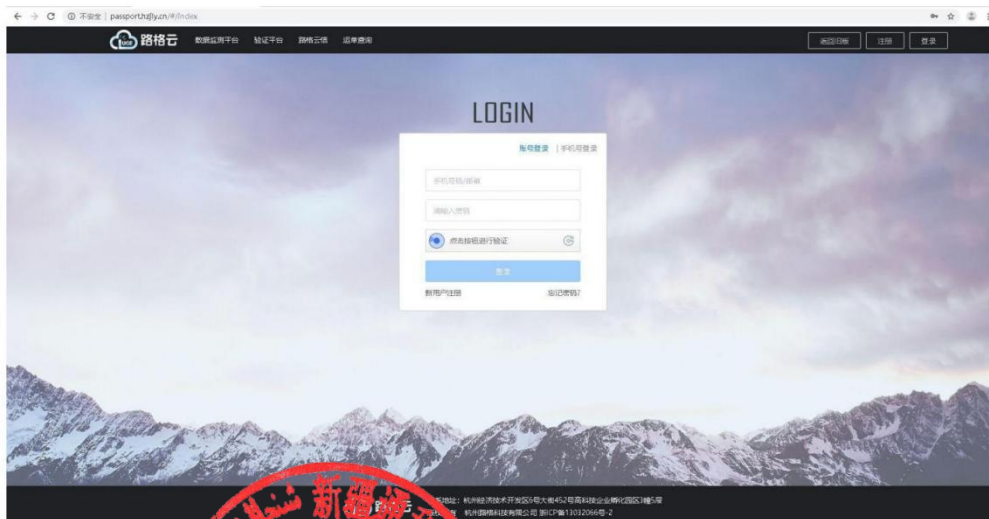


联系电话: 0571-86721188 传真: 0571-87019092 网址: www.luse.com
 地址: 浙江杭州钱塘新区 6 号大街 452 号高科技企业孵化园西座 3/5 层

- 1.时尚设计：主机拼接撞色设计，与冰箱主流颜色融于一体，彰显品牌理念；
- 2.实时监测：监测环境温湿度变化情况，具有超限报警功能，2寸 TFT 彩屏显示，超标自动变色（红色），醒目提醒，画面优美；
- 3.配置灵活：云端远程配置各类传感器接入；
- 4.稳定可靠：采用耐低温扁平化传感器线材，既保证数据采集精度和稳定性，又提高产品耐用性，同时确保冰箱/冰柜等的密闭性；
- 5.电容触摸：远端 OTA 升级，保持产品的软件先进性，接触后顾之忧。

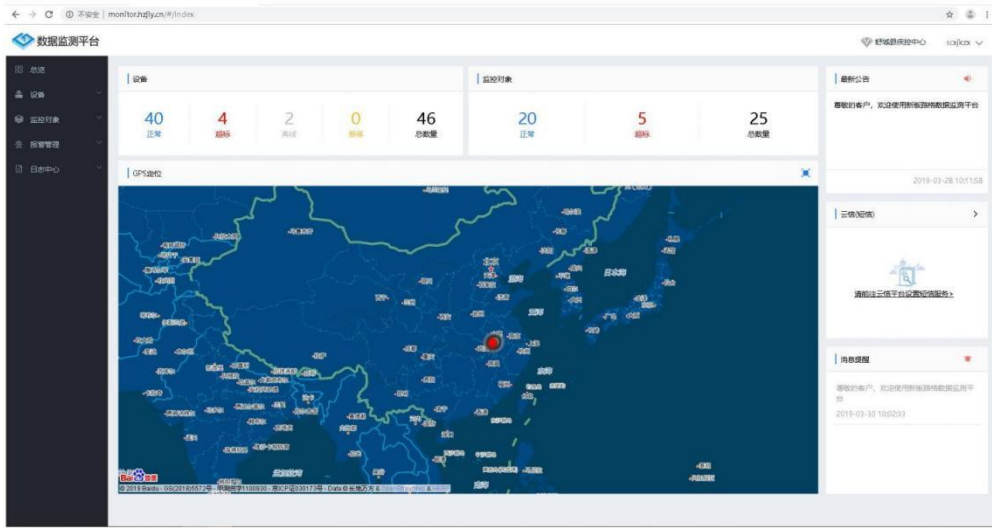
配套软件

路格云平台

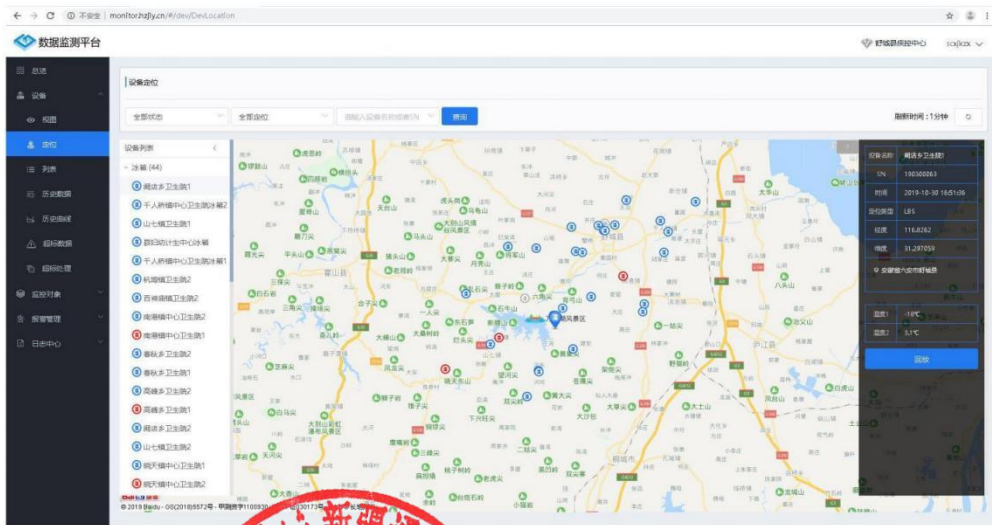


平台登录界面

联系电话：0571-86721188 传真：0571-87019092 网址：www.luse.com
 地址：浙江杭州钱塘新区6号大街452号高科技企业孵化园B座3/5层

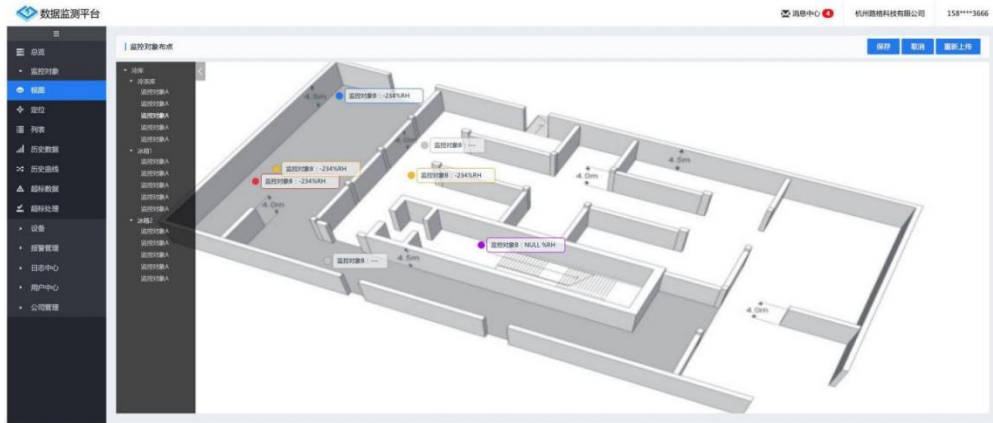


总览界面



GPS定位界面

联系电话: 0571-86721188 传真: 0571-87019092 网址: www.luge.com
 地址: 浙江杭州钱塘新区6号大街452号高科技企业孵化园B座3/5层



库区地图

实时监控 / 190300496	监控对象名称 (字数)	分类	数据时间	监测数据
杭州路格科技 (2)	保温箱	2019-11-01 0959	温度: NULL 湿度: NULL 光照: NULL 电压: 23.0V 流量: 43.0PMH	
杭州路格科技 (2)	保温箱	2019-11-01 0958	温度: NULL 湿度: NULL 光照: NULL 电压: 23.0V 流量: 50.1PMH	
杭州路格科技 (2)	保温箱	2019-11-01 0957	温度: NULL 湿度: NULL 光照: NULL 电压: 23.0V 流量: 49.0PMH	
杭州路格科技 (2)	保温箱	2019-11-01 0956	温度: NULL 湿度: NULL 光照: NULL 电压: 23.0V 流量: 52.0PMH	
杭州路格科技 (2)	保温箱	2019-11-01 0955	温度: NULL 湿度: NULL 光照: NULL 电压: 23.0V 流量: 48.0PMH	
杭州路格科技 (2)	保温箱	2019-11-01 0954	温度: NULL 湿度: NULL 光照: NULL 电压: 23.0V 流量: 52.0PMH	
杭州路格科技 (2)	保温箱	2019-11-01 0953	温度: NULL 湿度: NULL 光照: NULL 电压: 23.0V 流量: 50.0PMH	
杭州路格科技 (2)	保温箱	2019-11-01 0952	温度: NULL 湿度: NULL 光照: NULL 电压: 23.0V 流量: 50.0PMH	
杭州路格科技 (2)	保温箱	2019-11-01 0951	温度: NULL 湿度: NULL 光照: NULL 电压: 23.0V 流量: 50.0PMH	
杭州路格科技 (2)	保温箱	2019-11-01 0950	温度: NULL 湿度: NULL 光照: NULL 电压: 23.0V 流量: 50.7PMH	
杭州路格科技 (2)	保温箱	2019-11-01 0949	温度: NULL 湿度: NULL 光照: NULL 电压: 23.0V 流量: 50.7PMH	
杭州路格科技 (2)	保温箱	2019-11-01 0948	温度: NULL 湿度: NULL 光照: NULL 电压: 23.0V 流量: 50.7PMH	
杭州路格科技 (2)	保温箱	2019-11-01 0947	温度: NULL 湿度: NULL 光照: NULL 电压: 23.0V 流量: 50.0PMH	

数据界面



联系电话: 0571-86721188 传真: 0571-87019092 网址: www.luse.com
 地址: 浙江杭州钱塘新区6号大街452号高科技企业孵化园B座3/5层

数据监测平台

历史数据(设备)

全部状态 全部分类 自定义区间 2019-10-30 00:00 - 2019-10-31 00:00 请输入设备名称或设备ID 查询 刷新列表 打印 数据下载

设备名称	设备编号	分类	数据时间	标准温度	超标原因	
张湾村卫生监测2	190300079	冰霜	2019-10-30 16:53	3.0°C	报警	
舒坞村卫生监测2	190300074	冰霜	2019-10-30 16:53	3.0°C	报警	
城头村卫生监测1	190300051	冰霜	2019-10-30 16:52	-24.2°C	报警	
高塘乡卫生监测1	190300085	冰霜	2019-10-30 16:52	-16.8°C	7.0°C	报警
千人村镇中心卫生监测站1	190300070	冰霜	2019-10-30 16:52	4.0°C	报警	
五里镇卫生监测1	190300090	冰霜	2019-10-30 16:52	5.1°C	3.0°C	报警
千人村镇中心卫生监测站2	190300071	冰霜	2019-10-30 16:52	-19.2°C	3.0°C	报警
柑林乡卫生监测2	190300081	冰霜	2019-10-30 16:52	4.0°C	报警	
山七镇卫生监测1	190300087	冰霜	2019-10-30 16:52	-16.3°C	5.1°C	报警
南塘镇中心卫生监测1	190300060	冰霜	2019-10-30 16:52	-14.2°C	4.0°C	报警
高塘乡中心卫生监测3	190300066	冰霜	2019-10-30 16:51	-14.4°C	7.0°C	报警
新干塘中心卫生监测2	190300089	冰霜	2019-10-30 16:51	-4.5°C	报警	
百林镇卫生监测1	190300072	冰霜	2019-10-30 16:51	-2.0°C	4.0°C	报警
特湖镇中心卫生监测2	190300083	冰霜	2019-10-30 16:51	-22.4°C	报警	

历史数据



数据曲线界面

联系电话: 0571-86721188 传真: 0571-87019092 网址: www.luse.com
 地址: 浙江杭州钱塘新区6号大街452号高科技企业孵化园西座3/5层

▶ **联系方式**

公司网址: www.hzjly.com

公司地址: 浙江杭州钱塘新区 6 号大街 452 号高科技企业孵化园区 3 幢 3/5 层

24h 服务热线: 400-11888-01

电话: 0571 -86721188

传真: 0571 -87019092



联系电话: 0571-86721188 传真: 0571-87019092 网址: www.hzjly.com
地址: 浙江杭州钱塘新区 6 号大街 452 号高科技企业孵化园区 3 幢 3/5 层

八、售后服务承诺书

1、我公司所经营的设备、医疗器械、耗材等货物为原制造商制造的全新产品，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依规安全合法使用。

2、 我对购入设备、医疗器械、耗材等用具，提供完整的证照和资质手续，用于供销备案。并对其提供资料真实性、合法性承担法律责任。及时提供检验报告书、产品注册证、注册登记表及其他有效证明文件。

3、我对设备的使用人员免费维修及技术培训，并负责推广和交流先进经验和项目。

4、凡确定由我公司供应的货品，完全依照用户工作的实际需求，保质保量、 按时送达指定地点，并按用户要求提供详细的产品相关资料。

5、按相关规定进行验收，货物在运输途中的破损、漏液或者其他非人为损坏的，用户有权拒绝收货，造成影响的或损失的，本公司负全部责任；

6、提供上门售后服务保障，包含落地服务，我负责所售设备、器材的抵达交付的地点并安装、调试完成后，使用方将组织验收，由使用方组织验收小组，对货物的数量、外观、质量、安全、 功能及性能等进行验收，验收依据为采购合同、采购文件、响应文件和国家或行业相关验收规范。经验收小组测试验收合格的，双方签署质量验收报告，视



为产品验收合格，验收合格时间以质量验收报告上记载的时间为准。如验收时需要验收专用仪器或工具的，由我公司提供并承担相关费用。

7、我公司负责所售设备、器材的安装和培训，对使用设备的工作人员进行详细的讲解，并对工作人员进行日常使用、维护、保养以及注意事项的细致说明。还可以进行二次培训，直到使用设备的工作人员可以正常工作，并能排除一般故障。这样有利于设备的正常运转，使各项工作顺利进行。提供相关培训资料（使用/操作手册）及维修手册和维修密码（如有）。在使用方的工作人员完全满意后，我公司工程师才结束培训。

8、我公司所售设备和器材，质保期一年，非人为损坏。在质保期内的软件提供免费升级服务。质保期外，只收取成本费和维修费，不收取其他费用。本公司所售仪器设备终生维护、维修和保养。

9、如我公司所售设备、器材出现故障，我公司接到通知后，2小时内给予电话回复；如果需要工程师到达现场，在48小时内（法定节假日除外）安排专职工程师到达现场；非技术问题保证24小时内解决，如需更换配件等其他问题，配件到达次日内现场解决；如在24小时内无法修复，则提供部件服务或采取应急措施，以确保产品的正常使用。若是在48小时内未能处理完毕的情况，我方必须免费提供相同的型号设备进行替换，不得影响用户的正常工作业务。

10、按采购要求配送到指定地点

供应商名称（签章）：新疆通和义邦医疗科技有限公司

