

-1-



供应商名称: 乌鲁木齐冠泰源聚商贸有限公司

配置清单

[illegible]

售后服务方案

贵部：

我们乌鲁木齐冠泰源聚商贸有限公司是按中国法律成立的一家公司，
我公司参与此次投标，并诺为招标人提供以下售后服务：

- 1、质量服务:作为设备制造商,我公司对本次投标所提供的设备均为原厂原包装并提供产品技术资料。
- 2、交货服务:按用户要求时间进行供货。
- 3、保修承诺:我司对我方设备提供12个月硬件质保服务,软件提供36个月质保有效期内提供正常工作日全天候服务,终身技术服务支持。
- 4、响应时间:保修期内,产品若发生故障（非人为损坏）,在接到贵公司报修后,我公司立即响应，承诺做到2小时到达甲方地点进行售后维护，承诺24小时内解决售后问题，如无法在规定时间内解决问题，我方将提供相同产品备件供甲方使用，直至解决问题。
- 5、对于非易损件，如出现一个月内多次损坏，我方将免费更换备件以保证甲方正常使用。
- 6、保修期后我方依然提供相对应技术支持，对于甲方提出的上门维护及零配件更换需求，我方承诺只收取成本费用。

供应商名称:乌鲁木齐冠泰源聚商贸有限公司

2025年7月1日

