

1、具有有效营业执照

统一社会信用代码 91430502MABDXX386A	
名称 邵阳市永泉电子有限公司	
类型 有限责任公司(自然人投资或控股)	
法定代表人 赵永祥	
经营范围 许可项目：建设工程设计；住宅室内装饰装修（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）一般项目：计算机软硬件、网络设备销售；办公设备租赁服务；办公设备维修；办公用品销售；电子产品销售；安防设备销售；通信设备销售；家用电器销售；五金产品批发；销售、软件开发、软件销售；网络与信息安全软件开发；信息系统集成服务；安全咨询服务；互联网安全服务；信息技术咨询服务；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；园林绿化工程施工；劳动防护用品生产（工程防护用物资除外）；安全技术防范系统设计、施工、销售；工业设计；工业工程设计服务；智能家庭网络建设；计算机系统集成；广告设计、制作；广告发布；数字广告制作；数字广告发布；数字广告设计、代理。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动。）	
注册资本 伍拾万元整	
成立日期 2024年12月25日	
住所 湖南省邵阳市双清区龙须塘街道双塘北路1号德泰酒店4楼0100301	
登记机关 邵阳市市场监督管理局	
营业执照 (副本) 副本编号：1-1	
国家市场监督管理总局监制	

售后服务承诺函

尊敬的客户：

您好！

感谢您选择我司的产品与服务。为了保障您的合法权益，确保您在使用我司产品过程中享受到全面、优质的售后服务，我们在此郑重作出以下承诺：

一、产品质量保证

1. 我司保证所提供的产品均为原厂正品，且完全符合国家标准和规定的技术规范，所有产品出厂前均经过严格的质量检测，并提供相应的质量合格证书。

2. 若产品在正常使用情况下出现质量问题，我司将承担由此造成的所有经济损失，并负责免费维修或更换。

3. 保障平台核心功能 7×24 小时稳定运行，故障恢复时间符合 SLA 要求，维持平台数据处理、响应速度在可接受范围内，满足用户操作需求。

4. 支持平台根据业务规则变化、政策法规更新进行必要调整和升级，有效防护网络攻击、数据泄露、系统入侵，确保数据完整性和隐私合规，应对有关部门对系统的攻防演练等，指挥中心设备维修维护。

二、质保期服务

1. 产品自验收合格之日起，享受为期一年的免费质保服务。在质保期内，如产品出现非人为损坏的质量问题，我司将免费提供维修、更换服务，并承担因此产生的所有费用（包括零配件及人工费用）。

2. 质保期满后，我司将继续提供终身维修服务。对于维修所需的零配件，仅收取成本费用，不收取额外的维修和差旅费用。

三、维保硬件工程师（2 人）

1. 对核心服务器、网络设备、关键服务、数据库性能、关键业务指标进行实时监控，设置阈值告警（短信、邮件、电话）。2、前端设备校准与维护：清洁摄像头镜头；检查 GPS 设备安装牢固性和信号接收。3、需提供月度/季度维保报告。4、故障处理需立即响应，1 小时内介入，2-4 小时现场支持。

四、驻场指挥中心软件工程师（1 人）

1、对所有在建工地进行实时监管，发现问题需上报及记录。2、对平台预警进行记录及上报。3、协助本地硬件工程师对平台进行常规维保巡检。4、服从中心工作安排。

服务宗旨：急用户之急，想用户之想，自始至终向用户提供热情、周到、专业、满意的售后服务！

特此承诺！

承诺人：邵阳市永泉电子有限公司（盖章）

日期：2025 年 6 月 12 日



姓名 王立斌

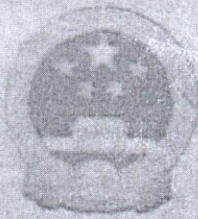
性别 男 民族 汉

出生 1989 年 2 月 24 日

住址 湖南省永州市零陵区接履
桥镇雷家村王家组13号



公民身份号码 431102198902243438



中华人民共和国 居民身份证

签发机关 永州市公安局零陵分局

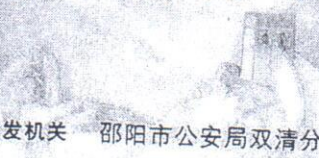
有效期限 2021.07.07-2041.07.07



姓名 张丹琳
性别 女 民族 回
出生 2002 年 9 月 26 日
住址 湖南省邵阳市双清区建设
路368号1栋2单元202号
公民身份号码 430503200209266022



中华人民共和国
居民身份证



签发机关 邵阳市公安局双清分局
有效期限 2023.05.19-2033.05.19

姓名 何军平

性别 男 民族 汉

出生 1982 年 5 月 5 日

住址 湖南省新邵县酿溪镇会公
坪村1组14号



公民身份号码 430522198205050012



中华人民共和国
居民身份证

签发机关 新邵县公安局

有效期限 2012.05.29-2032.05.29