**Adobe软件采购项目**

一、**采购需求描述**

为响应《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》要求，持续推进湖南环境生物职业技术学院软件正版化工作，满足学校教学、办公需要，现公开采购 1 年期 Adobe Creative Cloud All Apps （教育版套包）正版化服务。

1. **项目预算：105000元**
2. **采购清单及要求**

本次采购 Adobe 公司的 15 款软件产品共20套为期 1年的使用授权。采购软件清单如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **Adobe 软件** | |
| Creative Cloud for teams All Apps | * Adobe CC All Apps 套包包含产品：   + Photoshop 图像处理软件   + Illustrator 矢量绘图软件   + InDesign 图文排版软件   + Lightroom Classic 照片管理照片编辑软件   + Acrobat 编辑PDF 软件   + Adobe XD 用户界面原型设计软件   + Dreamweaver 代码向网页设计软件   + Animate 平面动画制作软件   + Premiere Pro 视频剪辑软件   + After Effects 视频特效软件   + Audition 音频编辑软件   + Character Animator 面部识别平面角色动画软件   + Media Encoder 视频编码软件   + Bridge 文件浏览器   + InCopy 文字排版软件 * 软件可用版本为2021-2025 版本（部分软件没有低版本）；不同版本软件可以同时安装； * 软件支持Windows、MacOSX 系统；Windows系统支持 64位环境的软件（部分软件不支持32位系统）；支持 win10操作系统环境；MacOSX 系统支持 10.15-12.0 版本系统同时可以使用的软件（部分软件不支持低版本系统）；支持多语言的操作系统环境； * 软件在授权时间内可以自动或者手动更新版本；软件需要在联网环境下激活使用；软件支持采取静默安装，或者由管理者进行安装文件的管控，统一选择安装内容及安装位置； * 软件授权支持实时分配，实时回收；可以随时更换授权所在的电脑； 可以在电脑崩溃时转移授权；软件授权为简体中文； * 除上述软件外，套包包含的老版本产品：   + SpeedGrade 视频调色软件   + Muse 图形界面向网页设计软件   + Fireworks 网页元素制作软件   + Flash Builder Prem 移动端flash app 开发软件   + Scout 测试flash 效能软件   + Extend script Toolhit 脚本编写软件   + Extension Manager 插件管理器   + GamingSDK 网页移动端flash 开发SDK |

二、技术参数

|  |  |
| --- | --- |
| Photoshop | * 图像处理软件； * 软件可用版本为 2021-2025 版本；不同版本软件可以同时安装； * 软件支持 Windows、MacOSX 系统；Windows 系统支持 64 位环境的软件；支持 win10 操作系统环境；MacOSX 系统支持 10.15-12.0 版本系统同时可以使用的软件（低版本系统只能安装低版本软件）；支持多语言的操作系统环境； * 软件在授权时间内可以自动或者手动更新版本；软件需要在联网环境下激活使用；软件支持采取静默安装，或者由管理者进行安装文件的管控，统一选择安装内容及安装位置； * 软件授权支持实时分配，实时回收；可以随时更换授权所在的电脑； 可以在电脑崩溃时转移授权；软件授权为简体中文； * Camera Raw 支持的相机型号：https://helpx.adobe.com/cn/camera-raw/kb/camera-raw-plug-supported-cameras.html |
| Acrobat Pro | * PDF 格式编辑软件； * 软件可用版本为 DC 版本； * 软件支持 Windows、MacOSX 系统；Windows 系统支持 64 位环境的软件；支持 win10 操作系统环境；MacOSX 系统支持 10.9-12.0 版本系统同时可以使用的软件；支持多语言的操作系统环境； * 软件在授权时间内可以自动或者手动更新版本；软件需要在联网环境下激活使用；软件支持采取静默安装，或者由管理者进行安装文件的管控，统一选择安装内容及安装位置； * 软件授权支持实时分配，实时回收；可以随时更换授权所在的电脑； 可以在电脑崩溃时转移授权；软件授权为简体中文。 |
| InDesign | * 图文排版软件； * 软件可用版本为2021-2025版本；不同版本软件可以同时安装； * 软件支持 Windows、MacOSX 系统；Windows 系统支持 64 位环境的软件；支持 win10 操作系统环境；MacOSX 系统支持 10.15-12.0 版本系统同时可以使用的软件（低版本系统只能安装低版本软件）；支持多语言的操作系统环境； * 软件在授权时间内可以自动或者手动更新版本；软件需要在联网环境下激活使用；软件支持采取静默安装，或者由管理者进行安装文件的管控，统一选择安装内容及安装位置； * 软件授权支持实时分配，实时回收；可以随时更换授权所在的电脑； 可以在电脑崩溃时转移授权；软件授权为简体中文。 |
| Illustrator | * 矢量绘图软件； * 软件可用版本为 2021-2025 版本；不同版本软件可以同时安装； * 软件支持 Windows、MacOSX 系统；Windows 系统支持 64 位环境的软件；支持 win10 操作系统环境；MacOSX 系统支持 10.15-12.0 版本系统同时可以使用的软件（低版本系统只能安装低版本软件）；支持多语言的操作系统环境； * 软件在授权时间内可以自动或者手动更新版本；软件需要在联网环境下激活使用；软件支持采取静默安装，或者由管理者进行安装文件的管控，统一选择安装内容及安装位置； * 软件授权支持实时分配，实时回收；可以随时更换授权所在的电脑； 可以在电脑崩溃时转移授权；软件授权为简体中文。 |
| Premiere Pro | * 视频剪辑软件； * 软件可用版本为 2021-2025 版本；不同版本软件可以同时安装； * 软件支持 Windows、MacOSX 系统；Windows 系统支持 64 位环境的软件，不支持 32 位操作系统；支持 win10 操作系统环境；MacOSX 系统支持 10.15-12.0 版本系统同时可以使用的软件（低版本系统只能安装低版本软件）；支持多语言的操作系统环境； * 软件在授权时间内可以自动或者手动更新版本；软件需要在联网环境下激活使用；软件支持采取静默安装，或者由管理者进行安装文件的管控，统一选择安装内容及安装位置； * 软件授权支持实时分配，实时回收；可以随时更换授权所在的电脑； 可以在电脑崩溃时转移授权；软件授权为简体中文。 |
| After Effects | * 视频特效软件； * 软件可用版本为 2021-2025 版本；不同版本软件可以同时安装； * 软件支持 Windows、MacOSX 系统；Windows 系统支持 64 位环境的软件，不支持 32 位操作系统；支持 win10 操作系统环境；MacOSX 系统支持 10.15-12.0 版本系统同时可以使用的软件（低版本系统只能安装低版本软件）；支持多语言的操作系统环境； * 软件在授权时间内可以自动或者手动更新版本；软件需要在联网环境下激活使用；软件支持采取静默安装，或者由管理者进行安装文件的管控，统一选择安装内容及安装位置； * 软件授权支持实时分配，实时回收；可以随时更换授权所在的电脑； 可以在电脑崩溃时转移授权；软件授权为简体中文。 |
| Audition | * 音频编辑软件； * 软件可用版本为 2021-2025 版本；不同版本软件可以同时安装； * 软件支持 Windows、MacOSX 系统；Windows 系统支持 64 位环境的软件，不支持 32 位操作系统；支持 win10 操作系统环境；MacOSX 系统支持 10.15-12.0 版本系统同时可以使用的软件（低版本系统只能安装低版本软件）；支持多语言的操作系统环境； * 软件在授权时间内可以自动或者手动更新版本；软件需要在联网环境下激活使用；软件支持采取静默安装，或者由管理者进行安装文件的管控，统一选择安装内容及安装位置； * 软件授权支持实时分配，实时回收；可以随时更换授权所在的电脑； 可以在电脑崩溃时转移授权；软件授权为简体中文。 |
| Dreamweaver | * 网页设计软件； * 软件可用版本为 2021-2025 版本；不同版本软件可以同时安装；   软件支持 Windows、MacOSX 系统；Windows 系统支持 64 位环境的软件；支持 win10 操作系统环境；MacOSX 系统支持 10.15-12.0 版本系统同时可以使用的软件（低版本系统只能安装低版本软件）；支持多语言的操作系统环境；   * 软件在授权时间内可以自动或者手动更新版本；软件需要在联网环境下激活使用；软件支持采取静默安装，或者由管理者进行安装文件的管控，统一选择安装内容及安装位置； * 软件授权支持实时分配，实时回收；可以随时更换授权所在的电脑； 可以在电脑崩溃时转移授权；软件授权为简体中文。 |
| Animate | * 矢量平面动画设计软件； * 软件可用版本为 2021-2025 版本；不同版本软件可以同时安装； * 软件支持 Windows、MacOSX 系统；Windows 系统支持 64 位环境的软件，不支持 32 位操作系统；支持 win10 操作系统环境；MacOSX 系统支持 10.15-12.0 版本系统同时可以使用的软件（低版本系统只能安装低版本软件）；支持多语言的操作系统环境； * 软件在授权时间内可以自动或者手动更新版本；软件需要在联网环境下激活使用；软件支持采取静默安装，或者由管理者进行安装文件的管控，统一选择安装内容及安装位置； * 软件授权支持实时分配，实时回收；可以随时更换授权所在的电脑； 可以在电脑崩溃时转移授权；软件授权为简体中文。 |
| Audition | * 音频文件处理软件； * 软件可用版本为 2021-2025 版本；不同版本软件可以同时安装； * 软件支持 Windows、MacOSX 系统；Windows 系统支持 64 位环境的软件；支持 win10 操作系统环境；MacOSX 系统支持 10.15-12.0 版本系统同时可以使用的软件（低版本系统只能安装低版本软件）；支持多语言的操作系统环境； * 软件在授权时间内可以自动或者手动更新版本；软件需要在联网环境下激活使用；软件支持采取静默安装，或者由管理者进行安装文件的管控，统一选择安装内容及安装位置； * 软件授权支持实时分配，实时回收；可以随时更换授权所在的电脑； 可以在电脑崩溃时转移授权；软件授权为简体中文。 |
| Lightroom  Classic | * RAW格式照片处理软件； * 软件可用版本为 10.0-11.0 版本；不同版本软件可以同时安装； * 软件支持 Windows、MacOSX 系统；Windows 系统支持 64 位环境的软件；支持 win10 操作系统环境；MacOSX 系统支持 10.15-12.0 版本系统同时可以使用的软件（低版本系统只能安装低版本软件）；支持多语言的操作系统环境； * 软件在授权时间内可以自动或者手动更新版本；软件需要在联网环境下激活使用；软件支持采取静默安装，或者由管理者进行安装文件的管控，统一选择安装内容及安装位置； * 软件授权支持实时分配，实时回收；可以随时更换授权所在的电脑； 可以在电脑崩溃时转移授权；软件授权为简体中文。 |

**注：**★**上述所有功能要求为实质性响应内容，若出现负偏离，则作无效响应文件处理。**

**四、服务要求**

1、提供客户端的 Adobe 正版软件的授权，保证Adobe软件的正常下载和使用。

2、所有授权软件技术均达到国家或行业规定的标准，且没有版权争议。

3、供应商应建立完善的项目保障机制，制定项目建设实施方案、相关的管理制度、细化措施，确保各领域工作任务落实到位。成交供应商必须切实做好安全工作，加强安装作业时的安全保障，在任何情况下都要注意安全。一切安全事故均由成交供应商自行负责，与采购人无关。

4、★成交供应商须提供针对该项目的Adobe原厂项目授权书及Adobe金牌或白金级别经销商资质。

**五、技术支持**

1、提供免费升级并依据 Adobe 产品及相关功能、补丁、安全更新的生命周期，主动增加或调整平台功能。

2、技术援助：应提供技术援助电话和其他相关沟通渠道，解答在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。普通问题应在4小时内响应，10小时内远程解决。

3、远程在线诊断和故障排除:对于电话援助解决不了的问题，经采购人授权，成交供应商可通过Internet远程登录到采购人网络系统进行免费的故障诊断和故障排除。

4、现场响应:若以上两种方式都不能解决问题，成交供应商应自收到采购人服务要求起48小时内，指派技术人员赶赴现场进行故障处理，以确保软件的正常运行。

**六、培训要求**

1、授权调试后提供不少于1次针对 Adobe 系列正版软件的全面技术培训课程，培训时间和地点由采购人确定。合同履行期限内培训轮次依据软件系统调整、升级情况进行相应增加。

2、成交供应商须提出详细的用户培训计划，包含培训课程安排、培训方式及时间、培训教材等。

3、培训讲师应具有丰富的同类项目的培训和应用经验，须为所有受训人员提供培训相关材料，并确保受训人员经过培训后，能掌握受训的技术内容，从而熟练使用软件系统。

**七、期限要求及服务方式**

1、期限：合同签订后20个工作日内完成授权并调试合格。

2、服务方式：成交供应商按采购人指定地点完成授权调试，由采购人检验其性能和指标，并向采购人提供全套说明书，并做好相关软件的启动、运行及维护等免费培训工作。

**八、合同履行期限**

合同履约期限为1年，服务期满后，如成交供应商履约良好，在年度预算能保障且双方均同意的前提下，可以续签下一年合同，最多续签2次，合同一年一签。

**九、付款方式**

服务期：壹年。

付款方式：签定合同后服务期过半经验收合格后先支付合同金额的50%，剩余合同金额的50%服务期完成并验收合格后一次性无息付清。