

附件 1: 需求响应表

项目名称		长沙师范学院监控摄像头及人脸识别设备维保				
服务报价		1. 服务总报价: 59299 元 2. 明细报价如下: (1) 常规维护及保养: 39799 元 (含税包干) (2) 设备更换: 19500 元 (投标时固定报价)				
序号	项目明细	服务内容				
1	常规维护及保养	1. 视频信号线路、网线、摄像机电源线路的检测、故障排除、隐患排查; 2. 所有接口、线路节点的检测、水晶头、各种跳线的制作更换等; 3. 监控系统、人脸识别设备前端摄像机的镜头清理、设备除尘、位置调整、设备维修及更换、故障排除等; 4. 机柜线缆线路整理清楚, 做好标签便于查找; 5. 监控、人脸识别设备主机设备检测、设备除尘、系统维护、设备维护、系统扩容、故障排除等; 6. 软件检测、软件维护、数据备份、故障排除等; 7. 根据安防监控系统各部分设备的使用说明, 每个季度监测其各项技术参数及监控传输线路的质量, 处理故障隐患, 协助监控主管设定使用级别等各种数据, 确保各部分设备各项功能良好, 能够正常运行; 8. 对长时间工作的、容易老化的安防监控部件每个季度一次进行全面检查, 一旦发现老化现象应及时更换、维修, 以免监控主机运行不正常; 9. 电视拼接屏、显示屏、高清线、电源线等做好标签, 方便维护检修; 10. 存储服务器、硬盘录像机维修除尘、更换硬盘; 11. 定期检查录像回放, 通过检查录像回放发现是否有录像缺失。				
2	设备维修或更换	设备名称	参考型号	数量	单价 (元)	是否响应
		400 万高清红外枪机	DS-2CD2T47HNCS-XLC	台	750 元	响应
		400 万高清红半球	DS-2CD2145HNCS-XLC	台	750 元	响应
		400 万高清红外球	iDS-2DE7S2HNCS-XLC	台	2000 元	响应
		LED 信息显示屏	国产定制	套	2500 元	响应
		企业级硬盘	6T	块	800 元	响应
		控制 PC 机	联想	台	800 元	响应
		楼层交换机	RG-S2910-24GT4SFP-L	台	1800 元	响应
		光纤收发器	HY-95110SB-20A/B	对	500 元	响应
		门禁人行通道	DS-K3Y501	组	1000 元	响应
		光纤融纤		次	1000 元	响应
备注: 1. 上表为更换全新设备参考价格, 投标人根据情况选择是否响应。 2. 单个设备或配件材料价格低于 300 元 (含 300 元) 的维修更换, 由服务单						

		位免费负责；未列入表格的设备维修或更换另行议价。 3. 设备维修或更换根据数量按实际结算，以明细单价为基准价*实际需求数量，总结算不超过 19500 元。
3	服务要求	1. 需安排专人负责维保，发现故障须 2 小时内进行响应，24 小时内进行故障排查处理，每周至少有 3 天到校处理故障、维护等相关工作，每天时长不少于 8 小时。 2. 每两周日常巡查一次（如遇季度巡检，也算作日常巡查一次）。 3. 每季度安排一次全面检修（含每学期开学前各一次），每次巡检时间不少于 8 小时并及时保存巡检过程记录；巡检内容详见常规维护及保养方案（维保清单及技术要求第一部分）。 4. 如发现故障报修响应及处理不及时，每次扣除费用 1000 元，超过 3 次建设单位有权终止合同。季度巡检每少一次扣除费用 3000 元，缺勤 2 次建设单位有权终止合同。服务单位每季度及时出具监控及人脸识别设备维保检查记录和季度报告，交由建设单位审核及保存，维保检查记录提交不及时或审核不通过，视为该服务合同验收不合格，建设单位有权不支付服务费用。 5. 合同期结束前一个月出具维保报告（含合同期设备运行情况、主要故障及排除情况、后续重点注意事项等）。 6. 合同服务期结束后应配合下一个合同期服务单位做好相关交接工作。 7. 配合建设单位做好批量人脸录入及其它信息导入导出等相关工作。 8. 如遇突发事件处置、特护期安保等特殊情况，维保人员须到校协助处理监控录像调阅等相关事宜。 9. 服务单位在维保期间必须遵守相关保密规定，不得对各种文件、数据、视频、系统资料等信息进行查询、下载挪作他用，不得泄露任何工作内容。
4	商务要求	1. 资质要求 符合《中华人民共和国政府采购法》等规定的供应商资格条件，资质齐全，经营范围包括信息系统集成服务或安全监控系统服务或安全技术防范系统设计施工服务等相关内容。（上传营业执照副本，且加盖投标人公章） 2. 人员要求 专门负责本项目的 1 名维保人员须具备安防维保专业能力且至少有两年以上的工作经验。（上传学历证书或政府部门颁发的专业技术资格证书、在投标单位的社保缴纳证明或与投标单位签订的劳动合同，且加盖投标人公章） 3. 维保方案制定 为确保维保服务质量，参加投标单位需进行现场踏勘并对学校所有设施设备进行现场了解，制定详细、科学的维保方案上传。（上传维保方案，且加盖投标人公章） 4. 其它要求 为满足设备、系统的稳定性和兼容性要求，更换的配件需与我校原设备的品牌和型号一致，如原产品型号停产，更换的同品牌设备性能参数不得低于原设备参数且须与大华、海康系统平台兼容。（上传投标单位的售后服务承诺函，且加盖投标人公章）
5	需求响应	投标人承诺：我单位对本项目采购需求条款完全响应，无偏离。

投标人名称（单位公章）：

长沙泰视安防科技有限公司

日期：2015年6月26日

