

报 价 文 件

供应商名称（盖单位章）：湖南嘉和智能装备有限公司

日期：2025年5月14日

营业执照

统一社会信用代码
91430204MADKBD2K0M

国家市场监督管理总局监制

扫描二维码登录“国家企业信用信息公示系统”了解更多登记、备案、许可、监管信息。

副本编号：1-1

名称
湖南嘉和智能装备有限公司

类型
有限责任公司(自然人投资或控股)

法定代表人
胡双

经营范围
许可项目：第二类监控化学品经营。(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准)一般项目：教学专用仪器制造；教学专用仪器销售；教学用模型及教具制造；教学用模型及教具销售；第一类医疗器械销售；第二类医疗器械销售；灯具销售；照明器具销售；计算机及办公设备维修；计算机系统服务；体育用品及器材批发。(除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动)

注册资本
贰佰壹拾捌万元整

成立日期
2024年05月07日

住所
湖南省株洲市石峰区铜塘湾街道清霞路1099号恒和工贸总部914号

登记机关

2024年5月7日

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家企业信用信息公示系统网址：<http://www.gsxt.gov.cn>

法定代表人身份证明

姓名：__胡双__ 性别：__女__ 身份证号：__430382198706140089__ 职务：__总经理__系湖南嘉和智能装备有限公司（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

法定代表人身份证复印件



供应商名称（盖单位章）：湖南嘉和智能装备有限公司

日期：__2025__年__5__月__14__日

报价一览表

序号	项目名称	单位	数量	单价	总价
1	长沙市周南梅溪湖中学 2025 年通用技术实验室项目	套	1	109990	109990
	合计				109990
人民币大写：壹拾万零玖仟玖佰玖拾元整				小写：109990.00 元	



供应商名称（盖单位章）：湖南嘉和智能装备有限公司

日期：2025 年 5 月 14 日

分项报价明细表

高中通用技术制作室分项报价明细表								
序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
1	教师演示台	1. 规格：2400*700*850mm(±0.5)。 2. 台面：采用 40mm 厚实木台面，台面表面清漆处理，具有耐磨、耐压、耐撞击等特点。台面表面铺设透明胶垫，有效保护桌面。 3. 桌身：采用 60*40mm±2mm 方钢烤漆骨架，18mm 优质环保三聚氰胺饰面板。组装接缝严密、牢固无松动现象不变型，美观耐用。 4. 桌体：采用 18mm 厚优质环保三聚氰胺双饰面板制作，外露端面采用高质量 PVC 封边条，利用机械封边机配以热溶胶高温封边，粘贴牢固，不透水、不变形。 5、连接件：ABS 白色连接件组装，牢固可靠。 6、脚垫：ABS 工程注塑，高 2.5cm，可有效防止桌身受潮，延长设备使用寿命。 7、背板及吊板采用国产高档 18mm 厚三聚氰胺双面贴面刨花板，其截面贴 1.5mmPVC 高温热熔胶封边。 8、抽屉轨道采用国产高档优质两节伸缩式滑轨；铰链：采用国产高档优质铰链。	张	1	易歌德	3800	3800	完全响应技术参数要求
2	教学安全主控电源	1、装置在教师演示桌中间抽屉里；2、电源总开关、漏电保护开关、工作指示灯、220V 交流输出插座；3、教师自用 220V 交流输出：配有插座备用 220V 交流电，负载电流为 8A；4、可按需向各组学生输出 220V 交流电源，带漏电保护功能，确保实验安全。	张	1	易歌德	1450	1450	完全响应技术参数要求
3	学生操作台	1. 规格尺寸:长 2400*宽 1200*高 780mm, 2 台面：采用 40mm 厚实木台面，台面表面清漆处理，具有耐磨、耐压、耐撞击等特点。台面表面铺设透明胶垫，有效保护桌面。 3. 桌身：采用 60*40mm±2mm 方钢烤漆骨架，18mm 优质三聚氰胺饰面板。组装接缝严密、牢固无松动现象不变型，美观耐用。 4. 桌体：采用 18mm 厚优质环保三聚氰胺双饰面板制作，外露端面采用高质量 PVC 封边条，利用机械封边机配以热溶胶高温封边，粘贴牢固，不透水、不变形	张	6	易歌德	5400	32400	完全响应技术参数要求

高中通用技术制作室分项报价明细表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
		5、电 源：采用罩式电源，内置 220V，五孔多功能插座 4 个。 6、工具网架：采用钢管焊接制作而成，网架结构，可以挂放多种金工、木工的操作工具，还可以保护对面的同学不被加工时产生的碎屑所伤。 7. 学生操作台带有 8 个独立抽屉和四组柜子。						
4	学生凳	450*330*250mm，全橡木材质,实木方凳，表面光滑，凳面板材厚度不低于 20MM，凳腿加粗且含 4 根横梁加固	个	56	易歌德	65	3640	完全响应技术参数要求
5	电路改造	地面开槽，预埋阻燃 PVC 穿线管，布线多路控制，采用 2.5 平方及 1.5 平方国标线材，根据教学实验标准，连接好教师电源和学生电源正常使用。	室	1	嘉和	3800	3800	完全响应技术参数要求
6	重型设备工作台	1、规格尺寸:长 1200*宽 600*高 780mm 2、台 面：采用 40mm 厚实木台面，台面表面清漆处理，具有耐磨、耐压、耐撞击等特点。台面表面铺设透明胶垫，有效保护桌面。 3、桌身：采用 60*40mm±2mm 方钢烤漆骨架，18mm 优质三聚氰胺饰面板。组装接缝严密、牢固无松动现象不变型，美观耐用。 4. 台身主体背板及吊板采用 18mm 厚优质三聚氰胺防潮双贴面板，所有外露板边均采用机器进行 PVC 热压平封边。操作台底部设计存放工具的工具柜。 5、电源：采用罩式电源，内置 220V，五孔多功能插座 2 个。	张	4	易歌德	2400	9600	完全响应技术参数要求
7	桥梁承重试验装置	一、产品概述 桥梁承重试验装置采用全金属结构，外表喷漆精加工而成，可以完成桥梁结构承重强度的试验，装置有可靠的安全保护措施。 二、产品结构 桥梁承重试验装置主要包括金属底座（含长度调节块）、滑动式导轨架、手拉杆、锁紧螺母、哑铃盘等构成。 三、产品使用 先将被试验桥梁放置在底座的两个支撑块上，然后将可调节伸缩杆置于导轨与被试验桥梁承重	套	1	迈塔	3000	3000	完全响应技术参数要求

高中通用技术制作室分项报价明细表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
		面之间，调节伸缩杆位置，使两者之间刚好顶住。在手拉小车上旋下锁紧螺母，根据试验重量选择哑铃盘，装上后旋上锁紧螺母。此时可在导轨上手推承重小车缓慢经过中间，观察桥梁承重面是否断裂或弯曲程度。可不断改变重量重复试验。 四、注意事项 试验前要确认已锁紧螺母，以免哑铃盘掉落。						
8	定制工具墙	高2米，长4米；按照学校实际情况进行定制工具墙，可挂各类工具，厚度1.8mm；材料：国标冷轧钢镀锌板，镀锌冷轧钢板，防腐防锈静电漆面，防腐耐磨，耐老化，升级加强筋防止挂板扭曲变形及正面平整度问题，环保无味，静电喷塑，采用冲压一次成型技术，保证钢性及强度	项	1	嘉和	4970	4970	完全响应技术参数要求
9	室内通风改造	将学校原有粉尘机拆除，搬运至此教室，新教室内粉尘机管道重新布置，户外粉尘机管道布置，风机安装，新教室内靠墙设置金属粉尘吸风罩，设备进行安装调试改造，直至设备正常运行，满足学校需求。 1. 工具材料准备：准备拆除工具（如扳手、螺丝刀、起重机等）、搬运保护材料（如防震垫、绳索等）、安装工具（水平仪、扭矩扳手等）以及调试检测仪器（粉尘浓度检测仪等）。 2. 拆除步骤： 2.1. 停机断电：确保粉尘机完全停止运行，切断电源并挂警示标识，防止误操作。 2.2. 部件拆解：按照先外后内、先附件后主设备的顺序，依次拆除进料口、出料口、管道连接部件、检修门等。对于较大较重部件，采用起重机辅助拆除，拆解过程由标记好各部件连接位置，便于后续安装。 2.3. 电气系统拆除：由电气工程师拆除电气控制柜与粉尘机之间的线缆连接，做好线缆标记和防护，妥善保管电气元件。 2.4. 主体拆除：将粉尘机主体放置在预先准备好的运输工具上，确保设备平稳固定。 2.5. 搬运：在运输工具上铺设防震垫，将粉尘机用绳索牢固捆绑，防止运输过程中发生位移、碰撞。提前勘察搬运路线，清除障碍物，确保道路平整、畅通 3、安装： 3.1. 基础检查处理：检查新安装场地的基础平整度、强度等是否符合设备安装要求，对基础	项	1	嘉和	4800	4800	完全响应技术参数要求

高中通用技术制作室分项报价明细表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
		表面进行清洁、打磨处理。 3.2. 主体就位：通过调整垫铁使设备达到水平状态，使用水平仪进行检测，确保设备水平度误差在允许范围内。 3.3. 部件安装：按照拆除时的相反顺序，依次安装进料口、出料口、管道连接部件、检修门等，确保各部件连接紧密、密封良好。 3.4. 电气系统安装：依据电气图纸，连接电气控制柜与粉尘机之间的线缆，确保接线正确、牢固，进行接地处理，保证电气系统安全可靠。 4. 调试工作 4.1. 空载调试：接通电源，启动粉尘机，观察设备运行状态，检查电机转向是否正确、各传动部件运转是否平稳、有无异常噪音和振动等。 4.2. 负载调试：在空载调试正常后，逐渐加入物料，进行负载调试。监测粉尘机的处理能力、粉尘排放浓度、设备运行参数（如电流、电压等），根据调试情况对设备进行微调，确保设备达到设计性能指标。						
10	地面复原	一、施工准备 1. 工具材料准备：准备电镐、云石机、角磨机、卷尺、墨斗、扫帚、防护手套、护目镜、防尘口罩等工具，确保工具能正常使用。 2. 现场勘查：仔细查看教室施工区域，明确地面基层状况；同时确认水电路、管道的布局走向，避免施工时造成破坏。 3. 规划弹线：依据施工图纸，在地面用墨斗弹出开槽的位置和走向，确定好开槽的深度、宽度，并用文字做好标记。水管开槽深度为 50 毫米，宽度 50 毫米；电线管开槽深度为 20 毫米。 二、开槽施工 1. 切割边缘：先用云石机沿着弹好的墨线切割出开槽的边缘，切割深度控制在 10-15 毫米，这样能防止开槽时边缘出现崩裂。 2. 开凿线槽：使用电镐沿着切割好的边缘进行开凿，开凿过程中要把控好力度和方向，保证槽壁垂直、槽底平整。遇到钢筋时，不能随意切断，应调整开槽路径避开。 3. 清理槽内杂物：每完成一段开槽，及时用扫帚将槽内的灰尘、碎屑等杂物清理干净，保持	间	1	嘉和	3800	3800	完全响应技术参数要求



高中通用技术制作室分项报价明细表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
		施工现场整洁，避免杂物影响后续施工。 三、开槽质量检查 1. 检查尺寸：对照施工图纸，使用卷尺检查线槽的深度、宽度和走向是否符合设计要求，误差范围控制在±5毫米以内。 2. 检查槽壁槽底：查看槽壁是否垂直、槽底是否平整，不能出现明显的凹凸不平或倾斜，槽壁、槽底如有松动的部分，要及时清理修整。 四、地面复原前期准备 1. 材料准备：准备强度等级不低于 C20 的细石混凝土、中粗砂、水泥（普通硅酸盐水泥 42.5R 及以上）、钢丝网（网孔尺寸不大于 20mm×20mm）、界面剂等。 2. 工具准备：电镐、抹子、刮杠、水平尺、水桶、扫帚、钢丝刷等。 3. 现场准备：清理开槽区域内的杂物、灰尘，确保基层干净、干燥，无松动颗粒。 五、地面复原施工流程 1. 基层处理：用钢丝刷和扫帚彻底清理开槽两侧及底部的浮灰、松散颗粒，对油污等污染物，使用专用清洁剂去除，并用清水冲洗干净，待基层完全干燥后，均匀涂刷界面剂，增强新老混凝土的粘结力。 2. 钢丝网铺设：将钢丝网沿开槽方向铺设在槽内，钢丝网应超出槽边每侧不小于 100mm，使用钢钉或膨胀螺栓将钢丝网固定在地面上，间距不大于 300mm，确保钢丝网平整、牢固，无翘曲、松动现象。 3. 混凝土浇筑：将按配合比搅拌好的细石混凝土倒入开槽处，用抹子初步摊平，然后使用刮杠沿地面水平方向刮平，确保混凝土表面平整，略高于原地面 1-2mm，用平板振捣器振捣或用木锤轻敲使混凝土密实，排除气泡。 4. 表面抹压：在混凝土初凝前，用木抹子进行第一遍抹压，将表面搓平压实；待混凝土接近终凝时，用铁抹子进行第二遍抹压，使表面更加光滑平整，消除抹痕，提高表面强度和耐磨性。 5. 养护：抹压完成后，及时用塑料薄膜或湿草帘覆盖，洒水养护，养护时间不少于 7 天，保持混凝土表面湿润，避免混凝土因失水过快产生收缩裂缝。 六、地面抛光						



高中通用技术制作室分项报价明细表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
		1. 清理地面：清除地面上的灰尘、杂物、油污等，确保地面干净。 2. 保护周边：用塑料薄膜、美纹纸等对墙面、桌椅、门窗等进行遮挡，防止抛光过程中产生的灰尘和污渍污染。 3. 检查地面：查看地面有无裂缝、坑洼等缺陷，如有需要先进行修补。 4. 粗磨： 选择磨具：根据地面材质和状况，选用合适的粗磨金刚石磨片，通常目数在 50 - 200 目之间。 安装磨片：将磨片安装在地面研磨机上。 开始研磨：启动研磨机，以均匀的速度和压力在地面上进行研磨，研磨时应按照一定的顺序，避免遗漏。研磨过程中要不断地添加清水，以降低温度和冲走磨屑。 5. 细磨： 更换磨片：粗磨完成后，更换目数更高的细磨磨片，一般为 400 - 800 目。 再次研磨：重复研磨操作，使地面更加平整光滑，此过程中仍需保持适量的水进行冷却和清洁。精磨：选用磨片：使用 1000 目及以上的精磨磨片，进一步提高地面的光洁度。精细研磨：操作时要控制好研磨机的速度和压力，确保地面研磨均匀，达到理想的光泽度。 6. 抛光： 涂抹抛光液：将专用的地面抛光液均匀地涂抹在地面上。 抛光处理：使用抛光机配合抛光垫进行抛光，使地面形成光亮的保护膜，增加地面的亮度和耐磨性。 7. 清洁与养护： 清理地面：抛光完成后，及时清理地面上的抛光液和残留杂质，用干净的拖把将地面拖干。 养护地面：根据地面材质选择合适的养护剂进行涂抹，以延长地面的使用寿命和保持光泽。						
通用技术器材								
1	钻铣床	电压:220V 电机功率:600 瓦 X 轴行程:220MM Y 轴行程:160MM(装数显尺后 120MM) Z 轴行程:210MM 主轴箱旋转:±90° 最大钻孔直径:16MM 最大面铣能力:52MM 最大立铣能力:16MM 主轴端面与台面距离:210MM 主轴锥度:MT2 套筒行程:52MM 主轴转速:0-2250RPM 台面 T 型槽宽度:10MM 净重/毛重:65/80KG 包装	台	1	讴歌	5500	5500	完全响应技术参数要求



高中通用技术制作室分项报价明细表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
		尺寸:480X450X860MM 工作台尺寸:400X120MM						
2	桌面编程 ROS 机器人	机械臂吸嘴版尺寸:长 475*宽 159*高 251 (mm) 机械臂吸嘴版重量:1.6kg 机体材料:金属和碳纤维材料 终端执行器:电动吸嘴, 电磁吸盘, 大型夹持器, 小型夹持器, 画笔 自由度:4+1 电源: 12V 5A DC 适配器 硬件部分:JETSON NANO 控制板和扩展板 软件:PC 端控制软件+iOS/安卓手机 APP 抓取重量:450g 舵机参数:HTS-35H 智能总线舵机/LFD-01M 防堵转舵机 控制方式:电脑/手机/手柄/鼠标控制 编程工具:Python / C / C++ / JavaScript 通信:USB/WI-FI/以太网 储存:32G TF 卡 标准版发货尺寸:长 390*宽 295 高*190 (mm) 标准版整体重量(含包装)约 3.5kg	台	1	幻尔	5850	5850	完全响应 技术参数 要求
3	3D 打印机	产品结构: CoreXY 结构(封箱、高速高精度、稳定可靠) 产品功能: 支持 16 色 3D 打印(需搭配 AMS)主动振动补偿, 抚平纹理, 打印丝滑炒面检测(摄像头)/AI 首层检测(7um 激光雷达)自动流量校准双冗余全自动调平打印无瑕首层支持远程打印+SD 卡离线打印远程监控/延时摄影 打印尺寸(长 x 宽 x 高): 256 x 256 x 256 mm3 工具头材质: 挤出机齿轮:硬化钢喷嘴:硬化钢(可打印工程材料) 热床: 热床支持最高温度:110° °C @220 V 120° °C @110 V 打印面板(默认自带):双面纹理 PEI 打印面板 打印速度: 工具头最大移动速度:500 mm/s 工具头最大移动加速度:20000 mm/s2	台	1	拓竹	6750	6750	完全响应 技术参数 要求



高中通用技术制作室分项报价明细表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
		支持耗材类型: PLA, PETG, TPU, PVA, PET, ABS, ASA, 尼龙适合打印 线材(PA), 聚碳酸酯线材(PC), 碳/玻璃纤维增强线材 产品尺寸/重量: 裸机尺寸:389*389*457mm 净重:14.13 kg/16.63 kg(含 AMS) 电气参数: 输入电压:100-240VAC, 50/60HZ 最大功率:1000 W@220V, 350W@110V						
4	激光雕刻机	1、机身钣金使用加厚冷板, 环保塑粉喷涂工艺, 不生锈, 不掉漆, 防静电; 2、加工工艺使用激光切孔, 标准工装焊接工艺, 有效保证焊接精度; 3、安装平台进行二次校正保证 X 轴和 Y 轴水平精度; 4、底部加厚设计有效承载升降负荷, 升降平台更稳定, 不变形; 5、箱体使用加强万向轮, 方便移动; 6、有效降低设备共振和工作噪音, 提高雕刻和切割精度。 主板 睿达 6442/激光电源 宏源/激光管 铭创定制级专用激光管/激光镜片 进口金属钼镜/升降平台 电动式升降平台/机型配置 整机高配型 激光功率 100W 实际工作面积 400*600mm/雕刻速度 ≤500mm/s (实时可调)/工作电压 220V, 50-60Hz/工作温度/湿度 0-45℃/5-95℃ /驱动方式 独立驱动 冷却方式 水冷 /整机总功率 ≤1KW/重复定位精度 ±0.01mm/最小光斑 0.01mm/整机重量 约 75KG/激光管类型 CO2 密封玻璃管/工作平台类型 蜂窝平台/控制配置 DSP/数据传输接口 USB /脱机/是否红光指示 是/操作系统 WINDOWS 2000/ XP/ Vista/ Win7/Win8/Win10 /支持图形格式 其中 coreldraw, Photoshop, AutoCAD 可以识别的文件/(BMP、GIF、JPEG、PCX、TGA、TIFF、PLT、CDR、DMG、DXF、PAT、CDT、CLK、DEX、CSL、CMX、AI、WPG、WMF、CGM、SVG、SVGZ、PCT、FMV、GEM、CMX) 兼容软件 CoreIDraw, AutoCAD /雕刻/切割厚度 0-10 mm (取决于不同的材料)/色彩分离 切割分离达 256 种颜色/是否切断水供应保护 是/U 盘脱机 是/1. 本机整体工艺品加工幅面为长 60*宽 40*高 25cm/2. 具备红光定位、吹气阻燃、升降平台 3. 具备切割与雕刻功能/4. 支持 U 盘脱机彩屏控制、分层输出、断电续雕功能/5. 可根据需求配置电源电压/分层输出 是/断电续雕 是	台	1	铭创	5500	5500	完全响应技术参数要求
5	迷你小电	切割深度: 最厚 14mm(毫米)	台	3	迈塔	400	1200	完全响应



高中通用技术制作室分项报价明细表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
	锯	整机重量：约 2.5KG 适用范围：PCB 板,亚克力,小竹棍,DIY 制作等,锯片升降高度 0.1-14mm 额定电压：DC24V-10A 电机转速：9200 转 吸尘方式：自配吸尘器 包裹严实，定制防震加厚泡棉确保商品安全送达，五层加厚瓦楞纸箱重 2.5kg(含包装) 长 25 厘米*宽 25 厘米*高 13.5 厘米						技术参数要求
6	木棒	圆 3*300mm，（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.2	200	完全响应技术参数要求
7	木棒	圆 3*500mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.38	380	完全响应技术参数要求
8	木棒	圆 4*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.2	200	完全响应技术参数要求
9	木棒	圆 4*500mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.29	290	完全响应技术参数要求
10	木棒	圆 5*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木	支	1000	迈塔	0.3	300	完全响应技术参数要求

高中通用技术制作室分项报价明细表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
		纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。						
11	木棒	圆 5*500mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.35	350	完全响应技术参数要求
12	木棒	圆 6*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.48	480	完全响应技术参数要求
13	木棒	圆 8*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	1.3	1300	完全响应技术参数要求
14	木棒	圆 10*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	1.8	1800	完全响应技术参数要求
15	木棒	方 4*4*200mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.2	200	完全响应技术参数要求
16	木棒	方 4*4*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.39	390	完全响应技术参数要求
17	木棒	方 5*5*200mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细	支	1000	迈塔	0.3	300	完全响应

高中通用技术制作室分项报价明细表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
		致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。						技术参数要求
18	木棒	方 5*5*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.3	300	完全响应技术参数要求
19	木棒	竹片 3*9*200mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.3	300	完全响应技术参数要求
20	木棒	竹片 3*9*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.45	450	完全响应技术参数要求
21	木棒	竹片 2*5*200mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.2	200	完全响应技术参数要求
22	木棒	竹片 2*10*200mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.3	300	完全响应技术参数要求
23	木棒	竹片 2*20*200mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.2	200	完全响应技术参数要求

高中通用技术制作室分项报价明细表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
		木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。						
24	木棒	碳化竹片 2*5*200mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.3	300	完全响应技术参数要求
25	木棒	碳化竹片 3*9*200mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.4	400	完全响应技术参数要求
26	木棒	碳化竹片 2*10*200mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.4	400	完全响应技术参数要求
27	木棒	碳化竹片 2*20*200mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.3	300	完全响应技术参数要求
28	木棒	碳化竹片 2*20*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.78	780	完全响应技术参数要求
29	木棒	碳化方 3*3*200mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.2	200	完全响应技术参数要求
30	木棒	碳化方 5*5*200mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密	支	1000	迈塔	0.38	380	完全响应

高中通用技术制作室分项报价明细表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
		度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。						技术参数要求
31	木棒	碳化方 5*5*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	根	1000	迈塔	0.38	380	完全响应技术参数要求
32	木棒	碳化圆 3*200mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.2	200	完全响应技术参数要求
33	木棒	碳化圆竹棒 3*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.2	200	完全响应技术参数要求
34	木棒	碳化圆竹棒 3*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.2	200	完全响应技术参数要求
35	木棒	碳化圆竹棒 4*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.2	200	完全响应技术参数要求
36	木棒	碳化圆竹棒 4*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.2	200	完全响应技术参数要求

高中通用技术制作室分项报价明细表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
		防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。						
37	木棒	碳化圆竹棒 5*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.38	380	完全响应技术参数要求
38	木棒	碳化圆竹棒 5*300mm（材质）：天然楠竹切割而成，后期打磨，表面光滑。亚麻纤维拉力强，密度细致，导电弱，膨胀率大，材料制作质感精细，纹理有序，产品层次分明。（产品用途）：适用于模型制作，家居摆设等，可以做鸟隆，灯笼，房子等等。（产品特点）：耐磨，防腐蚀，木纹细，易加工，不易开裂，使用范围广。	支	1000	迈塔	0.38	380	完全响应技术参数要求
39	弯刀弹簧剪	【产品名称】 :DIY 手工剪刀 【材质】 :不锈钢材质 【尺寸】 :25*8*1.8cm 【颜色】 :锋利耐用、不易生锈 【使用】 :适用于剪雪糕棒、修剪果枝、盆景裁剪等	把	10	迈塔	19	190	完全响应技术参数要求
40	新手耗材包(5卷带盘)	韧性冲击强度-XY 方向: 26.6 kj/m2 强度弯曲强度-XY 方向: 76 MPa 刚度弯曲模量-XY 方向: 2750 MPa 层间粘接冲击强度-z 方向: 13.8 kj/m2 耐热性热变形温度 0.45 MPa: 57 °C 饱和吸水率/%25C, 55%RH: 0.43% 使用前是否干燥: 推荐干燥 干燥条件: 鼓风型烤箱:55° C, 8hX1 系列打印机热床:65-75° C, 12h 是否兼容 AMS: 是 喷嘴尺寸/材质: 全尺寸/材质 适用的打印面板和床温: 低温打印面板(35-55° C)光面 PEI 打印面板(55-65° C)双面纹理 PEI 打印面板(55-65° C)增稳低温打印板(30-45 °C)	套	2	拓竹	450	900	完全响应技术参数要求



高中通用技术制作室分项报价明细表

序号	货物名称	技术参数	单位	数量	响应品牌	单价	总价	备注
		粘接方式:拓竹液体胶水/固体胶棒 是否需要封箱打印:可选 是否使用干燥剂密封:可选 打印速度:< 300 mm/s 喷嘴温度:190-230° C 部件冷却风扇: 50-100% 退火: 50-60° C, 6-12 小时						
	小计						109990	

总价：大写：壹拾万零玖仟玖佰玖拾元整 小写：109990.00 元



原厂质保售后服务承诺书

投标人质保及售后服务承诺书

致：长沙市周南梅溪湖中学

“顾客至上，信誉第一，服务周到，用户放心”是本公司售后服务的宗旨。我公司将以 ISO9001 国际质量体系为标准，以严格的企业管理为保障，为客户提供优质的售前、售中、售后服务是我公司坚定的承诺。热情、及时、满意、周到；想客户之所想，急客户之所急，解客户之所惑，客户之所需是我公司的售后服务宗旨，只要有客户对产品质量的反映，公司一定实现在最短时间为客户解决使用中的不便和提供产品的技术咨询与服务。

本项目本公司提供的所有产品整体项目质保期要求 3 年（有具体要求的设备按其要求执行），按国家三包政策执行。超出制造商正常保修范围的，我公司将向制造商购买，学校无需支付其他费用。质保期从验收合格后开始计算，质保期内出现任何质量问题（人为破坏或自然灾害等不可抗力除外），均由我公司负责全免费（免全部工时费、材料费、管理费、财务费等）更换或维修。我公司将不断地向学校提供帮助和有关的技术服务咨询，力求让学校满意。在供货过程中，我公司将派技术人员进行全程技术支持，对产品安装和应用提供技术指导。施工完毕后，我公司将负责产品的测试与调试，保证项目达到优良标准。

服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

服务目标：服务质量赢得用户满意

服务效率：提供 7×24 小时的技术咨询服务及故障服务受理。接到故障处理

通知后，1 小时内响应，为了不影响正常的教育教学秩序，如遇设备故障，在接到报修电话后公司售后服务技术人员须在 4 小时内赶到现场进行维修，24 小时内保证设备恢复正常使用。我公司若在约定时间内不能修复故障设备的，必须及时对有故障的设备提供产品备品、备件并恢复系统正常运行。

服务原则：产品保修期为 3 年，在保修期内我公司免费维修和更换属质量原因造成的零部件及产品的损坏，保修期外零部件或产品的损坏，提供的配件仅收取成本费用，由需方人为因素造成的设备损坏，我公司维修或提供的配件均按成本价计算。

供应商名称（盖单位章）：湖南嘉和智能装备有限公司

日期：2025 年 5 月 14 日



原厂质保售后服务承诺书

致：长沙市周南梅溪湖中学

对于在本次高中通用技术制作室项目中，我公司生产的桌面编程 ROS 机器人，对于质保及售后服务，我公司作出如下承诺：

一、免费质量保证期（三年）：

我公司提供的货物必须是全新的合格的货物，包装内附的保修卡、说明书必须齐全。
产品保修按照国家三包政策。桌面编程 ROS 机器人产品保修 3 年，自验收之日起计算，保修期内免费修理及更换故障零配件，产品终身维修服务，质保期后终身维修，仅适当收取材料费。

二、技术响应时间与应急办法：

本项目中，为了不影响正常的教育教学秩序，如遇设备故障，在接到报修电话后公司售后服务技术人员须在 4 小时内赶到现场进行维修，24 小时内保证设备恢复正常使用。

三、维护保养的条款：

- 1、 实行“三包”服务：包修、包换、包退，终身负责维护；
- 2、 保修期间若出现非人为质量问题，我公司负责免费维修直到更换；
- 3、 保修期间若出现因用户使用不当而造成的损坏，本公司负责维修，更换配件时仅适当收取配件的成本费；
- 4、 在质保期内，同一产品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用的，更换同品牌、同型号新产品，并对产品质量实行“三包”服务。
- 5、 在使用超过三年后所发生的质量问题，我公司只收取材料成本费。

四、质量保证承诺及违约责任

- 1、 我公司承诺所提交的货物与采购人所要求的产品规格、性能、品牌厂家完全一致，执行国家相关标准。
- 2、 我公司承诺所提交的货物完全符合国家、行业相关执行标准。
- 3、 我公司保证所提供的货物是全新的、未使用过的，采用的最佳材料和一流工艺制

造的，符合国家相关质量检测标准及该产品的出厂标准及规范，符合国家节能、环保要求的合格优良产品。

五、售后技术支持与服务的条款：

- 1、 免费派专业技术人员到采购人指定地点对校方的技术人员进行设备操作、维护和保养等方面的培训并提供相关资料，直到校方技术人员能熟练独立操作；
- 2、 负责供应配件及易损易耗件，备品备件提供三年以上的供货保证；
- 3、 在质保期结束前一个月内可以根据客户要求对设备进行一次全面的维护与保养。
- 4、 定期维护和巡查修理：主动安排维修技术人员到现场全面检修，无偿更换零部件，及时征集各项意见和建议。

六、客户服务热线

全国 24 小时免费售后服务热线：18126005752

深圳市幻尔科技有限公司
2025 年 5 月 13 日



售后服务承诺书

致：长沙市周南梅溪湖中学

我公司对自己的产品作出如下售后服务承诺：

1、质量保证:作为设备制造商，我公司对本次提供的产品均为厂家原厂原包装，符合国家质量认证和质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、保修承诺:我司对本次协议供货商品提供三年质保有效期，有效期内所提供的所有产品提供正常工作日全天候服务，终身技术服务支持。

3、响应时间:为了不影响正常的教育教学秩序，如遇设备故障，在接到报修电话后公司售后服务技术人员在4小时内赶到现场进行维修，24小时内保证设备恢复正常使用。

4、服务体系:作为设备制造商，本公司对本次提供的产品提供保障体系:当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修费，购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

5、公司实力保障:本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

6、投诉体系及联系方式：13382597930

如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

特此承诺！

承诺人：泰州迈塔光电科技有限公司

2025年5月12日



售后服务承诺函

致：长沙市周南梅溪湖中学

深圳拓竹科技有限公司（以下称“授权方”）为“Bambu Lab”品牌 3D 打印机及相关耗材系列产品的制造商。授权方兹授权 湖南嘉和智能装备有限公司（主要营业地点设在：湖南省株洲市石峰区铜塘湾街道清霞路 1099 号恒和工贸总部 914 号）使用授权方产品参与下列项目：

授权项目：长沙市周南梅溪湖中学高中通用技术制作室项目

授权产品：3D打印机及新手耗材包

授权期限：2025.5.14-2025.8.14

质保期：三年

授权方在此承诺：

- 1、授权方提供给被授权方的产品均是由授权方生产的正品，都带有唯一的产品序列号。在正常使用的情况下，通过正规渠道购买的上述产品在保修期内没有材料和工艺上的缺陷；
- 2、在保修期间，若产品不能实现所保证的功能或出现质量问题，由授权方与被授权方提供相关的技术支持及指导，详细的保修政策请登录

<https://bambulab.cn/zh/policies/warranty> 查询。



授权方：深圳拓竹科技有限公司



日期：2025 年 5 月 14 日

原厂质保售后服务承诺书

尊敬的客户:

感谢您选择我们的产品!为了确保您在使用过程中的权益得到充分保障,我们特此向您提供原厂质保售后服务承诺书,内容如下:

一、产品质量保证

我们承诺,所提供的产品均为全新、未使用过的,且采用一流的工艺和最佳材料制造而成,完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

产品在出厂前均经过严格的质量检测,确保无任何质量问题。若产品在质保期内因自身质量问题导致故障或损坏我们将提供免费维修服务。

二、质保期限与范围

本公司产品的质保期限为三年,自产品验收合格之日起计算。

在质保期内,我们将对产品的任何非人为损坏故障提供免费维修服务,包括但不限于产品部件的更换、维修及调试

质保期结束后,我们仍将继续提供有偿维修服务,并承诺以最优惠的价格为您提供所需配件和维修服务。

三、售后服务承诺

我们设有专门的售后服务团队,负责处理客户的咨询、投诉及维修需求。在接到报修电话后公司售后服务技术人员在 4 小时内赶到现场进行维修,24 小时内保证设备恢复正常使用。

在质保期内,若因产品质量问题导致您遭受损失,我们将承担相应的赔偿责任。同时,我们也将为您提供质保期后的维修保养服务方案,以确保您的产品能够持续稳定运行。



四、其他承诺

我们承诺，在产品销售过程中，不会进行任何形式的虚假宣传或误导性销售行为。同时，我们也将为您提供详细的产品使用说明和保养指南，以帮助您更好地了解和使用我们的产品。

若您在使用过程中遇到任何问题或需要技术支持，请随时与我们联系。我们将竭诚为您提供专业的技术支持和解决方案。

承诺人(盖章): 江苏易歌德科技有限公司

日期:2025 年 5 月 13 日



产品质量保证及售后服务承诺函

致：长沙市周南梅溪湖中学

为保障贵方权益，明确我司生产的激光雕刻机在产品质量及售后服务中的责任与义务，现郑重承诺如下：

一、产品质量保证承诺

1.质量标准

• 我公司提供的激光雕刻机符合国家行业标准，我公司提供的货物必须是全新的合格的货物，包装内附的保修卡、说明书必须齐全。

2.质量保证期

• 本项目中，产品保修按照国家三包政策，质保期三年，

质保期内配件质量问题免费更换新配件，自验收之日起计算，保修期内免费修理及更换故障零配件。

• 质保期内，因产品质量问题导致的故障或损坏，我司免费提供维修、更换零部件。

二、售后服务承诺

1.服务响应时效

接到贵方故障通知后，我司将在 1 小时内响应，并视情况提供以下服务：

• 远程指导（电话/视频支持）；

• 为了不影响正常的教育教学秩序，如遇设备故障，在接到报修电话后公司售后服务技术人员须在 4 小时内回应并判断故障所在，可将零件返回进行更换或维修；

• 1 个工作日内提供解决方案。

2.售后服务内容

• 质保期内：质量问题免费更换零部件、技术咨询；

• 质保期外：提供终身维护服务，仅收取成本价材料费及合理人工费。

3.备品备件供应

• 质保期内及期后 10 年内，保证备品备件供应充足，确保维修及时性。

4.技术支持与培训

• 提供产品使用说明书、维护手册等资料；

• 根据贵方需求，免费培训操作人员。

制造商（盖章）：聊城市铭创激光设备有限公司

日期：2025 年 5 月 13 日



钻铣床售后服务承诺函

致：长沙市周南梅溪湖中学：

您选用我公司生产的铣床设备！为保障您的权益并确保设备高效稳定运行，我公司郑重作出如下售后服务承诺：

一、服务承诺内容

1. 快速响应

- 提供技术咨询热线(电话：13852718732)服务；
- 设备故障反馈后，工作时间内 2 小时内响应，

2. 保修期服务

- 整机质保期为三年(自设备验收收货后之日起)；
- 保修期内因设备质量问题导致的零部件损坏，我司出运费邮寄配件，超出保修期外我司补发配件，客户承担运费。

3. 终身维护

- 保修期外提供有偿终身维修服务，仅收取成本费及人工费。
- 长期供应原厂配件，确保设备可持续使用。

二、服务宗旨

始终秉承“客户至上，质量为本”的原则，以专业团队、高效服务保障设备运行效率，助力您的生产目标！

制造商全称：扬州讴歌五金机械有限公司

日期：2025 年 5 月 13 日

