**湖南农业大学网站群平台运维服务项目技术参数及采购需求**

项目简介：湖南农业大学网站群平台运维服务项目,该项目最高限价为17.75万元。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物或服务名称 | 技术参数、功能要求 | 服务年限 | 总价预算(万元) |
| 1 | 网站群管理运维服务项目 | **一．技术要求**支撑平台：乙方提供的平台和系统均采用B/S结构，可运行于Linux、Windows操作系统。页面使用html5技术。系统升级：平台支持离线升级包升级方式，并在平台中记录版本号、版本日期、版本更新等内容，减少升级操作步骤避免文件丢失，实现平台快速升级。故障诊断：平台支持故障诊断功能，当发现平台故障时支持通过开启故障诊断模式来获取故障日志，方便厂商快速定位、远程诊断并解决故障。三层架构要求：应用程序开发与运行结构基于统一的技术开发平台的三层架构，即Web服务器、应用支撑服务器和数据库服务器。分级权限要求：能完成跨业务部门的业务流程和相对应的细颗粒度的分级授权体系。技术架构体系要求：各应用系统充分利用现有先进技术手段，采用相同的体系结构和运行平台，基于多层架构和组件技术，进行构建，整体架构基于微服务架构搭建，采用云计算、缓存技术进行功能模块实现，平台模块独立运行。数据和对接要求：1）软件运行时所生成数据的所有权及管理权归甲方所有。项目竣工交付时，软件底层数据库的数据访问权限和数据库系统管理权必须提供给甲方。如有加密等处理，则必须同时提供解密算法和解密秘钥。2）软件提供用于数据采集、数据交换、网站图文API等对外接口。接口通过前置库或API、JSON、XML标准方式提供，其内容、数据更新周期符合甲方要求。甲方可永久免费使用该接口，无附加条件。3）对外接口的字段定义符合甲方给定的数据标准。由乙方负责完成从系统内到接口之间的数据映射、转换并保证其正确性、有效性。当软件发生升级、调整时，实现同步进行映射、转换规则的更新。4）软件内部和对外接口中所使用的代码表、编码规则必须符合甲方给定的标准代码和编码规则。5）软件用到其他系统提供的数据时，数据的交付界面为前置库。即甲方负责将符合校级标准的数据推送到前置库，由乙方实现后续数据读入、映射转换、业务操作等过程。或甲方负责提供数据的API接口，乙方根据相关说明实现后续数据读入、映射转换、业务操作等过程。6）用户基础数据从数据中心接口同步，根据用户需求配置更新频次。数据库及开发工具要求：数据库采用主流数据库进行开发，采用国产数据库进行部署。开发工具采用目前流行或先进开发语言，采用java作为主要开发工具。通信协议采用HTTP、HTTPS。要做到易用性、健壮性、开放性、严密性、实用性、保密性相统一。系统设计的数据表结构、数据字段、数据字典、范式设计必须符合甲方要求标准，提供符合该标准的数据库设计文档。平台须支持包含并不限于宝兰德中间件、达梦数据库等国产中间件和数据库的适配。系统兼容性要求：系统必须兼容IE、Edge、Chrome、Firefox、360等主流浏览器，且提供浏览器兼容清单；PC端支持Windows全系列、MAC OS、Linux、国产主流操作系统（包含不限于中标麒麟、银河麒麟、优麒麟）等，移动端APP支持手机、平板（Android 4.0及以上版本、IOS 7.0及以上版本）及其他智能终端。逻辑与备份要求：数据逻辑清晰，数据管理备份相互不受影响；具有多种备份机制，数据每日定时备份，保留90天有效数据文件，系统构架保证可靠、系统架构保证无单点故障。系统对接：PC端均采用学校统一身份认证进行身份鉴别、系统登入与登出,内置实现与学校统一身份认证标准的对接。业务数据与业务流程均需与甲方其他相关系统进行整合和对接，包括不限于将稿件的审稿与发布与学校网上办事大厅进行对接打通、视频音频图片的上传与浏览与学校流媒体平台进行对接打通。原第三方与网站群相关系统和模板要进行重新部署并配套协同工作，包括不限于防篡改系统、智能校对系统。对接消息中台，实现网页篡改预警和报警功能。确保系统7×24小时连续运行，平均年故障时间(平均每年出现故障的总时长)＜12小时，平均故障修复时间（发生故障时平均需要花费的修复时间）＜30分钟；软件的缺陷<0.2%、故障率<0.5%确保基础平台稳定可靠的运行。响应时间：对后台一般操作的响应时间在3秒内，历史性数据查询、汇总、统计性操作的响应时间在6秒以内；对前台网民的访问请求响应时间在2秒内。用户登录操作系统，响应速度在1ms以内，信息发布速率不低于500条/分钟。**二．功能需求**站点管理：网站站点管理，站点新增、站点修改、站点删除、站点预览、站点分类管理、站点回收站、站点分发、站点类似创建、站点导入/导出等。栏目管理：网站栏目管理，栏目新增、栏目修改、栏目删除、栏目移动、链接栏目、栏目回收站、站点类似创建、栏目预览、栏目导入/导出、栏目分发、栏目聚合、复制所有文档、迁移所有文档、删除所有非发文档、栏目固定排序、栏目订阅等。稿件管理：网站稿件管理，稿件新增（文字、图集、链接、文件四种类型）、文档修改、文档移动、文档删除、文档预览、文档回收站、文档排序、文档导入/导出、office智能创建、文档引用、文档复制、文档镜像、新版编辑器、一键排版、智能校对、添加水印、自动提取摘要、自动提取关键词、审阅核查、操作日志、稿件评论、使用轨迹、视频上传、文档关联等。与Word完美兼容，格式统一、无乱码、一键排版管控跨渠道引用、复制和移动。模板管理：网站模板管理，模板新建、模板修改、模板导入/导出、模板校验、模板删除、同步模板附件、模板历史版本、模板分配、模板变量、模板预览、模板同步等。支持碎片化管理，对需要经常调整的板块内容设置成可视化调整，日常编辑人员，通过前台页面直接编辑。稿件审核：网站稿件审核管理，稿件送审、稿件送签、稿件打回、稿件抄送、稿件报审、报审打回等，通过工作流，可实现稿件的多级审核。支持稿件审阅核查，对比原始稿件内容调整之处，并且可恢复初步版本。发布管理：网站发布管理（含站点、栏目、稿件发布），普通发布、定时发布、优先发布、仅发布首页、增量发布、完全发布、撤销发布等。支持分布式发布。报送管理：网站报送管理，报送栏目新建、报送栏目修改、报送栏目删除、报送属性设置、稿件上报、稿件下达、报送稿件采纳、报送稿件拒绝、报送稿件引用等。专题管理：网站专题管理，专题栏目新增/修改/删除、专题模板选择、专题内容添加、专题模板配置、专题模板调整、专题栏目预览和发布等。咨询投诉：实现网站咨询投诉功能，包括领导信箱、在线投诉、在线咨询等功能的实现，可实现信件的流转、派单、督办、转办等功能。在线调查：实现网站在线问卷调查功能，包括问卷调查新建、发布、删除、撤销、结果查看、统计数据等功能评论中心：实现新闻留言评论中心，可对留言进行审核和回复。在线访谈：实现网站在线访谈功能，包括访谈主题定义、参与人员定义、简介、网民提问、直播流设置、录播地址等内容。意见征集：实现网站意见征集功能，包括征集主题新建和发布、征集意见收集等。依申请公开：实现网站信息公开依申请公开，学校网站可根据需要开设，流程完成按照信息公开条例设置自定义应用可实现网站各种表单的自定义创建，按需收集各种表单信息。点击数：将原有平台中的点击数功能迁移到新平台中，实现网站、文档、热点新闻访问量的统计。网站检索：跟站点自动绑定，每个站点对应一个检索站点，可实现检索页面的个性化定制，数据通过消息队列发布后自动同步，撤销后自动撤销。后台具有检索管理端，包括词条管理、热搜排行、搜索暗文、内容置顶、内容屏蔽、检索记录、用户反馈、框应用、分类设置、检索置标展现等功能。前端可实现多字段模糊和精准检索、高级检索、全文检索、二次检索、分类检索、拼音检索、检索排序等。稿件统计分析：按站点统计、栏目统计、部门统计、发稿人统计、作者统计、来源统计、分类统计、专题统计、时间维度统计，可统计各种文档状态、稿件引用复制等情况、稿件报送情况、文档类型统计等，可统计问政互动中咨询投诉、依申请公开、在线调查、意见征集等应用的数据。系统监测：服务器资源情况监测，包括CPU、内存、磁盘空间等使用情况监测。日志管理：系统操作日志管理，包括操作日志、发布日志、分发日志、归档日志、安全日志、系统日志等。政风纠偏：对平台内站点的稿件、附件、模板等内容可进行关键词一键替换、删除，并进行发布。可用来实现敏感词的一键替换和清理。渠道管理：用来进行站点管理、栏目管理、模板管理，以及相关站点、栏目、模板属性设置和配置等。用户组织管理：系统组织和用户管理，采用统一身份认证系统建设，可实现多因子认证登录。权限管理：系统权限设置和管理，采用权限模板的概念进行配置和分配权限。权限模板：系统级权限模板管理。配置管理：错敏词管理、工作日设置、系统设置、站内消息设置、站内公告设置、短信邮件配置、系统换肤。**三．安全要求**安全管理要求：乙方按照等级保护2.0标准进行项目安全管理，在数据安全管理、代码安全管理等方面制定相应的方案，避免因人为因素造成的敏感信息、数据、代码泄露、非法访问等安全事故的发生。乙方按照等级保护2.0标准从主机安全、应用安全、数据安全及备份恢复等方面提出配套的安全体系技术方案，以便防范安全风险。信息保密：充分利用密码技术，对于需要保密的信息，采用密码技术进行加解密处理，且系统不得以任何方式记录明文密码，防止信息的非授权泄漏，确保涉密信息在产生、存储、传递和处理过程中的保密。数据完整性：系统在信息传输、交换、存储和处理过程中，支持数据完整性检验机制，支持自动检查系统进程的完整性，保证数据的收发双方数据的一致性，防止信息被非授权修改。审计分析：记录应用日志，对事件进行分析，并能提供预警信息。数据备份：具有数据的备份和恢复能力，且数据的备份和恢复不应影响系统的正常运行，应采用热备，热恢复技术。高可用：系统支持高可用+负载均衡架构，各模块支持集群部署方式，以保证系统的稳定和安全。支持采用环境变量和容器技术一键部署，支持管理、采编、访问分离部署，支持交互模块单独部署。安全检测：软件在安装之前需要通过检测软件包中可能存在的恶意代码、病毒及安全漏洞后方可上线，开发单位需要审查软件中可能存在的后门和隐蔽信道。部署平台需通过公安部信息系统安全等级保护二级（含）以上测评。并配合学校开展等保测评工作，及时修复漏洞。账号密码管理：1、用户端账号密码支持密码复杂度设置与监测；支持设置用户通过默认密码登录要求强制修改密码；支持设置密码过期策略；支持绑定微信、钉钉等安全登录设置；支持绑定手机号、微信号和邮箱，可通过并不限于手机号、微信号、邮箱、密保的单个或组合等方式找回密码。2、管理端账号密码（包括但不限于系统管理后台、数据库、中间件、服务器、终端等）禁止设置默认密码和弱密码；支持微信、钉钉安全登录设置；支持设置密码过期策略。数据传输加密要求：数据传输支持采用非对称加密和对称加密结合的方式，并且每次数据调用将生成不同的MD5加密序列进行完整性验证，保证信息在传输过程的安全。**四．运维服务要求**4.1 平台使用服务1、服务商自带网站群管理平台，部署在湖南农业大学机房，负责安装部署事宜，并适配国产达梦数据库、宝蓝德中间件。2、平台功能模块包括全媒体采编、问政互动、智能检索、统计分析、运营中心、中台管理、自动化运维等模块。3、服务商提供网站数据迁移服务，将现有网站群平台中的所有站点、栏目、文档、模板等内容全部迁移到新平台中，确保数据无缺失。4、提供数据对接服务，实现跟学校统一身份认证系统对接，实现统一登录；跟短信接口对接，实现短信发送功能；跟智慧湘农对接，实现消息推送。5、提供个性化定制，实现宣传部稿件管理需求，包括二级学院信息上报、审核、签发流程，稿件字数统计等。4.2 平台运维服务提供网站群管理平台运维服务，包括系统支撑环境运维、平台日常运维、平台升级运维、平台安全运维。1、系统支撑环境运维：（1）服务器运维：对网站群管理平台所承载的服务器提供运维服务，包括服务器巡检、服务器加固、服务器漏洞处理、网络策略调试等；（2）系统应用运维：对应用支撑环境进行运维，包括应用中间件、数据库等运行情况运维，对运行情况进行巡检，对异常进行分析解决等；（3）防篡改运维：对网页防篡改软件进行运维，监测防篡改软件的运行情况。2、平台日常运维：（1）日常巡检：对网站群管理平台运行情况、功能模块运行情况进行每天定时巡检，确保正常运行；（2）平台功能运维：对平台各功能模块的稳定性和健全性进行运维，定期对平台功能进行优化，确保功能的稳定性，对各单位关于功能的咨询和使用提供指导服务；（3）日常使用运维：安排专人对学校各单位反馈的平台使用问题、平台故障、平台bug、平台操作问题等各种情况进行响应、回复和处理。3、平台升级运维：对平台的缺陷、bug、漏洞等提供升级服务，对于平台后续新版本提供升级服务，确保平台功能最新。若平台有更新版本，需提供网站数据迁移服务，将旧平台中的所有站点、栏目、文档、模板等内容全部迁移到新平台中，确保数据无缺失。4、平台安全运维：对集约化平台提供安全运维，包括平台安全扫描、平台漏洞处理、数据定时备份、攻防演练保障等。4.3 网站运维服务：1、安排技术人员全职对所有网站群平台（130个网站）的使用方提供技术服务，包括但不限于日常使用问题解决、网站模板局部调整、栏目排序和栏目检索以及网站页面图片展现、logo和兼容性问题，包括在线及时响应、电话咨询、远程处理和现场处理等。2、对门户网站以及各子网站日常使用过程中网站信息上传、信息发布、信息同步等问题及时进行处理。3、对130个网站日常使用过程中出现的问题提供及时技术支撑服务。4、对130个网站功能提供运维保障服务，确保网站功能正常。5、提供网站信息统计功能，根据各单位要求，可实时统计出各单位的发稿情况。6、对平台使用过程中不兼容问题进行优化处理。 7、对学校网站功能不断优化，提升检索准确的。4.4 网站内容发布治理服务：对湖南农业大学网站群发布内容提供错别字、敏感词治理服务，包括对敏感词、严重错别字等内容批量修改和替换。4.5 专题制作服务：全年针对于湖南农业大学官网提供5个专题网站制作服务，包括独立网页设计，模板制作和页面实施等工作。4.6 技术咨询和培训服务：1、技术咨询响应：提供5×8小时的网络在线及电话热线技术咨询解答服务。2、故障响应服务：对重大故障提供7×24小时的技术支援，一般故障提供5×8小时的技术资源。必要须时2个小时到达现场排障。3、顾问咨询服务：提供需求调研、业务梳理、实施指导、规划设计、培训总结等服务。4、全年对学校网站管理员提供集中培训（含内容编辑、网站安全、系统使用等）不少于两次。5、运维期间提供每月值班读网记录、日常运维台账和相关运维记录，运维结束后，提供整年运维报告。五．其他要求1、该项目主要内容为网站群平台日常运维及系统升级优化，各投标商需提供学校现有平台的原厂授权。（需要作为附件上传）。2、服务年限：1年。 | 1 | 17.75 |
| 合计 | 1 |  |

**商务要求：**1.参与竞价的供应商须提供加盖公司公章的服务清单（包括服务名称，技术参数，服务年限，单价，总价等）扫描并作为附件上传；投标人须对本项目的所有采购需求做出实质性响应，如发现有完全复制采购文件的情况则视作无效投标,中标的供应商在报账时须按照学校财务部门的要求提供“增值税普通发票”；由于工作急需，供应商中标后需在5天内开始为用户单位提供服务，中标的供应商在报账时须按照学校财务部门的要求提供“增值税普通发票”。

2.参与竞价的供应商须上传营业执照扫描件。