

## 报价表

序号	货物名称	技术参数	数量	单价	小计
1	催泪喷射器	<p>外观：样品外观洁净,无变形,无催泪剂气味,各零部件表面无机械损伤、涂层脱落、锈蚀显现。罐体两侧具有对称的透明观察窗,罐体内催泪剂溶液均匀之致,无明显油状物无絮状物。</p> <p>颜色：样品主体颜色为黑色,喷嘴颜色为白色,催泪剂溶剂颜色为蓝色。</p> <p>标识：) 样品正面有激光雕刻“警徽”图样和“警察”、“POLICE”、“催泪喷射器”字样,字样和图样清晰完整、准确牢固。</p> <p>2) 警徽”图样高:25.0mm;“警察”字样为二号黑体,字间距 8.5mm,位于警徽正下方;“POLICE”、“催泪喷射器”字样为 2 号思体,位于警徽下方。</p> <p>3) 样品背面具有激光雕刻的制造厂商、产品名称缩写及由生产日期组成的唯一编码,字体为黑体,字高 3.5mm,编号下端距罐体底部平面 6.5mm。</p> <p>质量：196-197g</p> <p>尺寸：高度 177-200mm，最大外径：39-40mm，罐体外径：37-38mm</p> <p>喷射距离：4.2-4.5m</p> <p>喷射时间：12-15s</p> <p>振动和跌落可靠性:样品在带包装条件下经加速度 2m/s<sup>2</sup>,频率为 5Hz~55Hz 振动,试验后,无解体、泄漏、爆裂,保险盖和喷嘴未松</p>	301 瓶	85.00	25585.00

		<p>脱。经振动试验后的样品以正立、倒置、横放三种姿态,从 2m 高度自由落体至水泥地面上,各试验一次,无解体、泄漏、爆裂。</p> <p>保险盖可靠性:保护帽旋转一圈为一个循环,循环 5000 次后,保护帽装配平顺、复位顺畅,按钮开关松紧合适,有足够的回复力。</p>			
2	防割手套	<p>一般要求: 警用防割手套的手腕、手掌、手背、手指均处于防割层的覆盖范围内,材料应具备一致性,并无毒。穿戴适应性:警用防割手套应易于戴、脱、透气、触感好、手感好,不影响关节弯曲。产品标识:每副警用防割手套应有清晰的制造厂名或商标、规格、生产编号或生产日期。</p> <p>外观要求: 警用防割手套表面应平整,无线头、破损、缺口、开线、漏针和污渍等缺陷。</p> <p>规格: L 号总长:248mm 掌宽:109mm</p> <p>防割性能: 切割周数大于 7 周,耐切割系数 2.96</p> <p>低温贮存试验: 切割周数大于 7 周</p> <p>高温试验: 切割周数大于 7 周</p>	301 双	49.00	14749.00
3	急救包	<p>颜色: 移膜皮革及其辅料配件的肤色为黑色。警微图案和文字标识为银白色。</p> <p>结构: 样品为整向长方形皮包,用拉链开合。展开后左侧有三层横向平面插袋,上层和中层两个括袋各有两个格仓;右侧有一个横向</p>	301 个	68.00	20468.00

		<p>平面插袋,一个竖向小立体插袋。一个竖向大立体插袋和一个横向开口、横向平面插袋的面和底有里衬。</p> <p>尺寸: 展开长:217.0mm, 宽:123.0mm</p> <p>产品标志: 样品背面水平居中烫印银白色产品编号,字体的底边距急救包的底边20mm,字体为黑体,字高 5mm。</p> <p>性能: 皮革撕裂强度&gt;25N/mm, 拉链平拉强力&gt;600N, 拉链拉头拉片结合力&gt;250N。</p> <p>药品器械: 硝酸甘油片:50 片,规格 0.5mg</p> <p>三合一创可贴:1 片。</p> <p>橡胶止血带;1 根,尺寸 46.0cm×2.5cm。</p> <p>无菌纱布片:1 片,尺寸 18.0cm×12.5cm。</p> <p>带垫急救绷带:1 条,绷带尺寸 7.5cm×2.0m,不粘垫尺寸 7.5cm×50cm。</p> <p>口对口呼吸膜:1 片,尺寸 30.2cm×19.5cm。</p> <p>酒精消毒片 2 片,内芯尺寸 6.0cm×6.0cm。</p> <p>抗菌湿纸巾 :1 袋,内芯尺寸 20.0cm×12.0cm。</p> <p>小剪刀:1 把,长度 9.0cm。</p> <p>别针:3 枚 1"别针。</p>			
4	警棍	<p>外观: 样品棍体表面光滑,无弯曲和变形,无毛刺、划痕、烙印,管壁切口及外露零件边缘平整光滑,无锋利边角;球头粘合牢固,各端面垂直、平整、无锐边。样品握把橡胶套表面无胶渣,与握把体结合牢固、外径平齐,无扭曲或前后窜动。在完全收回状态下,样品无明显异响。</p> <p>颜色: 样品尾盖、解锁按键、中管、小管、</p>	301 根	115.00	34615.00

		<p>握把、球头均为哑光黑色,无斑驳、色差。 握把橡胶套为黑色。</p> <p>标志: 样品握把橡胶套上压注有凸起的“警察”字样,字体为黑体,文字高度为10.0mm。样品棍体上印有警徽和编号,图案及字体清晰,编号是由制造厂商、产品名称缩写及生产日期组成的独立编码。</p> <p>质量: 353g</p> <p>尺寸: 收回长度 :224.7mm; 伸展长度 :508.5mm; 握把直径 :26.4mm, 中管直径:20.4mm;小管直径:16.0mm。</p> <p>伸缩性能: 样品能通过手拉或甩动的方式顺畅出棍,各节棍体锁定稳固,无明显晃动和摩擦,收棍时,按下解锁按钮旋转回推中管实现各节棍体依次收回。</p> <p>防脱出性能: 在收回状态下,对样品棍体施加 5N 轴向拉力时,棍体未被拔出。</p> <p>锁合抗冲击性能: 质量为 300g 金属球自 1m 处自由落下,对完全展开并锁定的伸缩警棍进行冲击试验,试验后样品未缩回。</p> <p>纵向抗拉性能: 在完全伸展并锁定状态下,对伸缩警棍施加 1000N 拉力并保持 1min</p> <p>跌落可靠性: 样品在收回状态下,自 2m 高处自由落下 3 次后,可顺畅收回及伸展。</p> <p>可替换性: 样品前段球头可更换为头部带有不锈钢钢珠的攻击头,拆卸方便,不影响绳索警棍正常使用。</p>			
5	手铐	<p>外观:样品表面色彩均匀,无脱壳、起泡等缺陷。样品左右铐体和扇梁形状一致,无明显</p>	301 副	113.00	34013.00

		<p>扭曲变形。样品扇梁齿形完整,边角圆滑整齐,拷体、扇梁无硬印。</p> <p>标识：样品其中一个铐体表面具有激光雕刻的制造厂商、产品名称缩写以及由生产日期组成的独立编码,字体为黑体,字高3.5mm。</p> <p>颜色：样品表面为铄金色,扇梁为亚光银色,左右铐体颜色一致,无明显色差。</p> <p>质量：246g(不含钥匙及包装)。</p> <p>尺寸：铐体间距 L:56.0mm。啮合三齿状态下手铐最小孔径 H:53.6mm。啮合三齿状态下手铐最大孔径 B:77.6mm。</p> <p>耐腐蚀性：将样品置于盐雾箱(35℃±2℃,95%RH)内,连续喷雾 12h 后取出,并用低于 35℃的流动水清洗后立即放入高温箱(80℃±2℃)内烘干 30min。取出后检查,样品表面无锈点,耐腐蚀等级为 10 级。</p>			
6	腰带	<p>一般要求：1) 带体及各种编织带外观均平直规整,无跳丝、线结,各种材料表面均无残次。</p> <p>2) 腰带钎子边缘平整光滑,无毛刺、锐边、划痕;钎子插入牢固、端正,对位准确,插拔灵活。</p> <p>3) 各部位铆合牢固、位置准确,扣件开合顺畅、松紧适宜。铆钉、气眼、四件子母扣无破损、变形。</p> <p>4) 装具套缝合牢固,线路规整,针码均匀,扣合对位准确,边缘规整,无断线、跳线,无脱纱、无线头。双线间距、缝线距边宽窄一</p>	301 根	156.00	46956.00

	<p>致,挂袪端正平直。</p> <p>5) 装具套大小与警用装备匹配,装取顺畅。</p> <p>6) 成品表面整洁,无线头,无脱纱、无异味。</p> <p>标识: 1) 腰带钎子外盖正面居中铸有凸起的警徽,盾牌边缘凸起 1.0mm,警徽高 370mm,警徽图案端正、清晰、饱满。</p> <p>2) 主腰带带体左端距带头 80mm 处,居中位置缝制产品标识,材质为丝织带,字体为黑体,“警用多功能腰带”字高 7mm,“规格”字高 6mm,黑底银灰字。</p> <p>3) 内带带体反面距末端 120mm 处,居中缝制产品标识,材质为丝织带,字体为黑体,“内带”字高 7mm,“规格”字高 6mm,黑底银灰字。</p> <p>4) 斜挂带带体标识,材质为丝织带,字体为黑体,黑底银灰字,字高 3.5mm,产品标识外形尺寸 35mm×12mm。</p> <p>结构: 1) 腰带钎子外盖正面居中铸有凸起的警徽,盾牌边缘凸起 1.0mm,警徽高 370mm,警徽图案端正、清晰、饱满。</p> <p>2) 主腰带带体左端距带头 80mm 处,居中位置缝制产品标识,材质为丝织带,字体为黑体,“警用多功能腰带”字高 7mm,“规格”字高 6mm,黑底银灰字。</p> <p>3) 内带带体反面距末端 120mm 处,居中缝制产品标识,材质为丝织带,字体为黑体,“内带”字高 7mm,“规格”字高 6mm,黑底银灰字。</p> <p>4) 斜挂带带体标识,材质为丝织带,字体为</p>			
--	--	--	--	--

	<p>黑体,黑底银灰字,字高 3.5mm,产品标识外形尺寸 35mm×12mm。</p> <p>规格尺寸：主腰带体总长度:1280.0mm</p> <p>主腰带体宽度:50.0mm</p> <p>斜挂带长度:1150.0mm</p> <p>质量： 1.11kg</p> <p>腰带钎子耐盐雾性能:将腰带钎子平放于盐雾箱内。</p> <p>盐溶液氯化钠含量;4%~6%,</p> <p>pH 值:6.5~7.2;</p> <p>温度:35℃ ± 2℃;</p> <p>盐雾沉降率:1-2ml/cm<sup>2</sup> h。</p> <p>持续喷雾 48h。</p> <p>试验后,腰带钎子表面无腐蚀斑点。</p> <p>抗拉性能:将警棍套套体下端和后袷上端分别固定在拉力试验机上,以 100mm/min 拉伸速度至 1000N,保持 30s,连接件未断裂。</p> <p>将催泪喷射器套套体下端和后袷上端分别固定在拉力试验机上,以 100mm/min 拉伸速度至 1000N,保持 30s,连接件未断裂。</p>			
<p>合计：小写：176386.00 大写：壹拾柒万陆仟叁佰捌拾陆元整</p>				

供应商名称（盖单位公章）：湖南警策安防设备有限公司

日期：2025 年 1 月 3 日

# 检测报告

## 1、催泪喷射器检测报告



# 检测报告

兵检字[2020]第 0554 号

样品名称：新标催泪喷射器

型号规格：C1-JJ-000001

检测类别：委托检验

委托单位：江苏金剑警用装备制造有限公司

报告日期：2020年6月9日

中国兵器装备集团

中国兵器装备特种

兵器装备研究所测试试验中心

产品质量监督检测中心

# 检 测 报 告



兵检字[2020] 第 0554 号

共 5 页 第 1 页

产品名称	新标催泪喷射器	型号规格	C1-JJ-000001
委托单位	江苏金剑警用装备制造有限公司	送检人	毛岑
通讯地址	江苏省靖江市 经济开发区城北园区纬二路 91 号	联系电话	18921733388
生产单位	江苏金剑警用装备制造有限公司	检测类别	委托检验
检测日期	2020 年 6 月 5 日~7 日	商 标	金 剑
生产批号	2020052501	样品数量	1 个
样品编号	YP200605-19	样品状态	完好
检测依据	GA 884-2018 《公安单警装备 警用催泪喷射器》 Q/JJ20-2020 《新标多功能腰带》		
检测项目	外观、颜色、标识、质量、尺寸、喷射距离、 喷射时间、振动和跌落可靠性、保险盖可靠性		
检 测 结 果	<p>江苏金剑警用装备制造有限公司提供的 C1-JJ-000001 型新标催泪喷射器（样品），在常温条件下，对其外观、颜色、标识、质量、尺寸、喷射距离、喷射时间、振动和跌落可靠性及保险盖可靠性进行检测。</p> <p style="text-align: center;">详见检测结果表及图二。</p> <div style="text-align: center;"> </div>		
备 注			
编制:	韩梓琪	审核:	芮蓓
		批准:	田涛

# 检 测 报 告



兵检字[2020] 第 0554 号

共 5 页 第 2 页

检测地点、检测环境（包括特殊环境要求）、检测用主要仪器设备	
检测地点	中国兵器装备特种产品质量监督检测中心
	/
检测环境 (特殊环境要求)	室内：温度 22℃、湿度 32%RH
	/
检测用主要 仪器设备	通用标准量具 电子秤（编号：CSJL-00122） 电子秒表（编号：CSJL-00007） 温湿度振动三综合试验系统（编号：CSY-00113）
样 品 特征及结构	受检样品由保险盖、横梁、压柄、喷嘴、支撑盖、锥形弹簧、药罐、囊袋组件、催泪剂溶液及外罐组成。 

# 新标催泪喷射器检测结果表（一）



兵检字[2020] 第 0554 号

共 5 页 第 3 页

序号	检测项目	检测结果
1	外观	样品外观洁净，无变形，无催泪剂气味，各零部件表面无机械损伤、涂层脱落、锈蚀显现。罐体两侧具有对称的透明观察窗，罐体内催泪剂溶液均匀一致，无明显油状物无絮状物。
2	颜色	样品主体颜色为黑色，喷嘴颜色为白色，催泪剂溶剂颜色为蓝色。
3	标识	<p>1) 样品正面有激光雕刻“警徽”图样和“警察”、“POLICE”、“催泪喷射器”字样，字样和图样清晰完整、准确牢固。</p> <p>2) 警徽”图样高：25.0mm；“警察”字样为二号黑体，字间距 8.5mm，位于警徽正下方；“POLICE”、“催泪喷射器”字样为 2 号黑体，位于警徽下方。</p> <p>3) 样品背面具有激光雕刻的制造厂商、产品名称缩写及由生产日期组成的唯一编码，字体为黑体，字高 3.5mm，编号下端距罐体底部平面 6.5mm。</p>
4	质量	196.2g
5	尺寸	<p>高度：177.0mm；</p> <p>最大外径：Φ39.6mm；</p> <p>罐体外径 37.8mm。</p>

# 新标催泪喷射器检测结果表 (二)



兵检字[2020] 第 0554 号

共 5 页 第 4 页

序号	检测项目	检测结果
6	喷射距离	4.2m。
7	喷射时间	12.0s。
8	振动和跌落可靠性	样品在带包装条件下经加速度 $2m/s^2$ ，频率为 5Hz~55Hz 振动，试验后，无解体、泄漏、爆裂，保险盖和喷嘴未松脱。经振动试验后的样品以正立、倒置、横放三种姿态，从 2m 高度自由落体至水泥地面上，各试验一次，无解体、泄漏、爆裂。
9	保险盖可靠性	保护帽旋转一圈为一个循环，循环 5000 次后，保护帽装配平顺、复位顺畅，按钮开关松紧合适，有足够的回复力。



# 检测报告



兵检字[2020] 第 0554 号

共 5 页 第 5 页



图一 正面 背面



## 2、防割手套检测报告



230020029648



中国认可  
国际互认  
检测  
TESTING  
CNAS L0653



报告编号:公沪检202347769

# 检验检测报告

样品名称

防割手套

型号规格

FGST-JJ01

受检单位

江苏金剑警用装备制造有限公司

检测类别

委托检测

公安部第三研究所  
国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心(上海)  
公安部安全防范报警系统产品质量监督检验测试中心



## 检测报告

共 3 页第 1 页

样品名称	防割手套	检测类别	委托检测
型号规格	FGST-JJ01	商标	—
委托单位	江苏金剑警用装备制造有限公司		
受检单位名称	江苏金剑警用装备制造有限公司		
抽样单编号	—		
抽样日期	—	抽样地点	—
受检批生产日期	—	批号或编号	—
抽样母体数量	—	抽(送)样数量	5副
检测样品数量	5副	样品收到日期	2023年11月30日
检测地点	上海市杨浦区民京路918号		
检测依据	GA 614-2006《警用防割手套》		
判定依据	GA 614-2006《警用防割手套》		
检测日期	2023年12月04日至2023年12月25日		
检测结论	由江苏金剑警用装备制造有限公司委托受检的FGST-JJ01型防割手套样品,经本中心检测的项目共计5项。所测项目的检测结果符合GA 614-2006标准中相对应的条款要求。详见附件。		
受检单位 通讯资料	地址	靖江经济开发区城北园区纬二路91号	
	邮政编码	214500	电话 0523-84811888

批准 鲍逸明 审核 戴学嵘 编制或主检 陈磊

签名 鲍逸明 签名 戴学嵘 签名 陈磊

# 检测报告

检测结果汇总								
序号	检测项目	技术要求			检测结果	单项判定		
1	一般要求	警用防割手套的手腕、手掌、手背、手指均处于防割层的覆盖范围内，材料应具备一致性，并无毒。 穿戴适应性：警用防割手套应易于戴、脱、透气、触感好、手感好，不影响关节弯曲。 产品标识：每副警用防割手套应有清晰的制造厂名或商标、规格、生产编号或生产日期。			符合	合格		
2	外观要求	警用防割手套表面应平整，无线头、破损、缺口、开线、漏针和污渍等缺陷。			符合	合格		
3	规格/mm	部位	规格/mm			L号 总长： 248mm 掌宽： 109mm 符合	合格	
			S	M	L			XL
		总长	≤230	>230-240	>240-250			>250
	掌宽	≤95	>95-100	>100-110	>110			
4	防割性能	用专用的手套切割试验机，设定刀口压力为20N、刀片转速为20r/min，在被检测的警用防割手套掌部或背部垂直手指方向进行5次切割，每次割穿发生时，切割周数不少于7周，且耐切割系数不小于2.5。			切割周数大于7周 耐切割系数2.96 符合	合格		
5	环境适应性试验	低温贮存试验	警用防割手套放入环境温度-20℃±2℃恒温箱保持2h，常温下恢复2h，然后用专用手套切割试验机，设定刀口压力为20N、刀片转速为20r/min，在被检测的警用防割手套掌部或背部垂直手指方向进行5次切割，每次割穿发生时，切割周数不少于7周。			切割周数大于7周 符合	合格	
		高温试验	警用防割手套在环境温度+55℃±2℃恒温箱保持2h，然后在10min内用专用手套切割试验机，设定刀口压力为20N、刀片转速为20r/min，在被检测的警用防割手套掌部或背部垂直手指方向进行5次切割，每次割穿发生时，切割周数不少于7周。			切割周数大于7周 符合	合格	

三、八、专、一



# 检测报告

共 3 页第 3 页

## 检测情况说明

该测试样品为警用防割手套，结构为纤维材料包覆不锈钢微丝。



图 1、FGST-JJ01 型防割手套

样品  
特性  
状态  
及  
样品  
照片

其他  
说明

本报告若涉及专利内容，本机构不承担识别专利的责任。



### 3、急救包检测报告

# 检 测 报 告

兵检字[2018]第 0020 号

样品名称：警用急救包

型号规格：JJB-JJ08 型

检测类别：委托检验

委托单位：江苏金剑警用装备制造有限公司

报告日期：2018年1月10日

中国兵器装备集团

中国兵器装备特种

兵器装备研究所测试试验中心

产品质量监督检测中心

# 检 测 报 告

兵检字[2018]第 0020 号

共 5 页 第 1 页

产品名称	警用急救包	型号规格	JJB-JJ08 型
委托单位	江苏金剑警用装备制造有限公司	送检人	毛岑
通讯地址	江苏省靖江经济开发区城北园区常太路 16 号	联系电话	18921733388
生产单位	江苏金剑警用装备制造有限公司	检测类别	委托检验
检测日期	2018 年 1 月 9 日	商 标	金 剑
生产批号	/	样品数量	1 套
样品编号	YP180109-37	样品状态	完好
检测依据	GA 891-2010 《公安单警装备 警用急救包》		
检测项目	外观、颜色、结构、尺寸、产品标志、性能、药品器械		
检测结果	<p>江苏金剑警用装备制造有限公司提供的 JJB-JJ08 型警用急救包，在常温条件下，对其进行外观、颜色、结构、尺寸、产品标志、性能及药品器械检测，详见检测结果表一、二及图一。</p> <p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;">以下空白</p> <div style="text-align: center;">  </div>		
备注			
编制:	张梦醒	审核:	李心霞
		批准:	周锐

# 检测报告

兵检字[2018]第 0020 号

共 5 页 第 2 页

检测地点、检测环境（包括特殊环境要求）、检测用主要仪器设备	
检测地点	中国兵器装备特种产品质量监督检测中心
检测环境 (特殊环境要求)	室内：温度 22℃、湿度 40%RH
检测用主要 仪器设备	通用标准量具 电脑式万能材料机（编号：745103001）
样 品 特征及结构	受检样品为警用急救包，内含硝酸甘油片、三合一创可贴、橡胶止血带、无菌纱布片、带垫急救绷带、口对口呼吸膜、酒精消毒片、无菌湿纸巾、小剪刀及别针。

# 警用急救包检测结果表（一）

兵检字[2018]第 0020 号

共 5 页 第 3 页

序号	检测项目	检测结果
1	外观	移膜皮革、里衬表面无划痕、残次，皮面花纹一致；外形方正，边缘顺直，捏皱均匀，圆角对称。
		样品正面烫印有警徽图案、中文“警察”、英文“POLICE”、中文“警用急救包”字样。警徽高 23mm，中文“警察”为黑体字，字高 12mm，宽度 35mm。英文“POLICE”为黑体字，字高 7mm。中文“警用急救包”为黑体字，字高 9mm。
		烫印图案和文字端正、清晰、牢固、颜色饱满，无明显偏斜，无露底、错位模糊等缺陷。
		拉链规整、对称，无明显错位现象。拉链拉合顺畅。
		折边宽窄一致，缝线距边宽窄一致。
		缝纫部位缝制平展，牢固、整洁、线迹顺直、针码均匀，无开线、断线、跳线、返线、残留针眼、出套等缺陷，立体插袋方正，无明显偏斜；横向开口端面无毛茬。
2	颜色	移膜皮革及其辅料配件的颜色为黑色。
		警徽图案和文字颜色为银白色。
3	结构	样品为竖向长方形皮包，用拉链开合。展开后左侧有三层横向平面插袋，上层和中层两个插袋各有两个格仓；右侧有一个横向平面插袋，一个竖向小立体插袋，一个竖向大立体插袋和一个横向开口。横向平面插袋的面和底有里衬。
4	尺寸	展开长：217.0mm
		宽：123.0mm

## 警用急救包检测结果表（二）

兵检字[2018]第0020号

共 5 页 第 4 页

序 号	检 测 项 目	检 测 结 果
5	产品标志	样品背面水平居中烫印银白色产品编号，字体的底边距急救包的底边 20mm，字体为黑体，字高 5mm。
6	性 能	皮革撕裂强度 > 25N/mm。
		拉链平拉强力 > 600N。
		拉链拉头拉片结合力 > 250N。
7	药品器械	硝酸甘油片：50 片，规格 0.5mg。
		三合一创可贴：1 片。
		橡胶止血带：1 根，尺寸 46.0cm × 2.5cm。
		无菌纱布片：1 片，尺寸 18.0cm × 12.5cm。
		带垫急救绷带：1 条，绷带尺寸 7.5cm × 2.0m，不粘垫尺寸 7.5cm × 5.0cm。
		口对口呼吸膜：1 片，尺寸 30.2cm × 19.5cm。
		酒精消毒片：2 片，内芯尺寸 6.0cm × 6.0cm。
		抗菌湿纸巾：1 袋，内芯尺寸 20.0cm × 12.0cm。
		小剪刀：1 把，长度 9.0cm。
		别针：3 枚 1# 别针。

# 检测报告

兵检字[2018]第0020号

共5页 第5页



图一 全貌



## 4、警棍检测报告



# 检测报告

兵检字[2020]第 0550 号

样品名称：新标伸缩警棍

型号规格：G-JJ-000002

检测类别：委托检验

委托单位：江苏金剑警用装备制造有限公司

报告日期：2020年6月9日

中国兵器装备集团

兵器装备研究所测试试验中心

中国兵器装备特种

产品质量监督检测中心

## 注 意 事 项

- 1、报告无骑缝章和检测中心章无效。
- 2、报告无编制、审核、批准人签字/签章无效。
- 3、报告涂改和复制无效。
- 4、对检测报告若有异议，应于收到报告之日起十五日内向检测单位提出，逾期不予受理。
- 5、检测报告仅对受检样品负责。



地 址：北京市昌平区马兴路 57 号  
电 话：86-010-80190337、0348  
传 真：80190340  
邮政编码：102202



# 检测报告

兵检字[2020] 第 0550 号

共 4 页 第 1 页

产品名称	新标伸缩警棍	型号规格	G-JJ-000002
委托单位	江苏金剑警用装备制造有限公司	送检人	毛岑
通讯地址	江苏省靖江市经济开发区城北园区 纬二路 91 号	联系电话	18921733388
生产单位	江苏金剑警用装备制造有限公司	检测类别	委托检验
检测日期	2020 年 6 月 4 日	商 标	金 剑
生产批号	2020052502	样品数量	1 根
样品编号	YP200604-9	样品状态	完好
检测依据	GA886-2018 《公安单警装备 警用伸缩警棍》 Q/JJ10-2020 《新标伸缩警棍》		
检测项目	外观、颜色、标志、质量、尺寸、伸缩性能、防脱出性能、 锁合抗冲击性能、纵向抗拉性能、跌落可靠性、可替换性		
检 测 结 果	江苏金剑警用装备制造有限公司提供的 G-JJ-000002 型新标伸缩 警棍(样品), 对其外观、颜色、标志、质量、尺寸、伸缩性能、防脱 出性能、锁合抗冲击性能、纵向抗拉性能、跌落可靠性及可替换性进 行检测, 详见检测结果表及图一、  		
备注			
编制:	审核:	批准:	

编制: 毛岑

审核: [Signature]

批准: [Signature]

# 检测报告



兵检字[2020] 第 0550 号

共 4 页 第 2 页

检测地点、检测环境（包括特殊环境要求）、检测用主要仪器设备	
检测地点	中国兵器装备特种产品质量监督检测中心
	/
检测环境 (特殊环境要求)	室内：温度 23℃、湿度 52%RH
	/
检测用主要 仪器设备	通用标准量具 电子秤（编号：CSJL-00122） 万能材料试验机（编号：2400503000005）
样品 特征及结构	受检样品为三节锥面联结结构，由端盖、握把、中管、前管、球头等零部件组成。 

# 新标伸缩警棍检测结果表



兵检字[2020] 第 0550 号

共 4 页 第 3 页

序号	检测项目	检测结果
1	外观	样品棍体表面光滑，无弯曲和变形，无毛刺、划痕、烙印，管壁切口及外露零件边缘平整光滑，无锋利边角；球头粘合牢固，各端面垂直、平整、无锐边。样品握把橡胶套表面无胶渣，与握把体结合牢固、外径平齐，无扭曲或前后窜动。在完全收回状态下，样品无明显异响。
2	颜色	样品尾盖、解锁按键、中管、小管、握把、球头均为哑光黑色，无斑驳、色差。握把橡胶套为黑色。
3	标志	样品握把橡胶套上压注有凸起的“警 POLICE 察”字样，字体为黑体，文字高度为 10.0mm。样品棍体上印有警徽和编号，图案及字体清晰，编号是由制造厂商、产品名称缩写及生产日期组成的独立编码。
4	质量	353g。
5	尺寸	收回长度：224.7mm；伸展长度：508.5mm；握把直径：26.4mm 中管直径：20.4mm；小管直径：16.0mm。
6	伸缩性能	样品能通过手拉或甩动的方式顺畅出棍，各节棍体锁定稳固，无明显晃动和摩擦。收棍时，按下解锁按钮旋转回推中管实现各节棍体依次收回。
7	防脱出性能	在收回状态下，对样品棍体施加 5N 轴向拉力时，棍体未被拔出。
8	锁合抗冲击性能	质量为 300g 金属球自 1m 处自由落下，对完全展开并锁定的伸缩警棍进行冲击试验，试验后样品未缩回。
9	纵向抗拉性能	在完全伸展并锁定状态下，对伸缩警棍施加 1000N 拉力并保持 1min 后，样品可顺畅收回及伸展。
10	跌落可靠性	样品在收回状态下，自 2m 高处自由落下 3 次后，可顺畅收回及伸展。
11	可替换性	样品前段球头可更换为头部带有不锈钢钢珠的攻击头，拆卸方便，不影响绳索警棍正常使用。

# 检测报告



兵检字[2020]第 0550 号

共 4 页 第 4 页



图一 收回状态



图二 伸展状态

全貌

## 5、手铐检测报告



# 检测报告

兵检字[2020]第 0551 号

样品名称：新标金属手铐

型号规格：K1-JJ-000001

检测类别：委托检验

委托单位：江苏金剑警用装备制造有限公司

报告日期：2020年6月9日

中国兵器装备集团

中国兵器装备特种

兵器装备研究所测试试验中心

产品质量监督检测中心

## 注 意 事 项

- 1、报告无骑缝章和检测中心章无效。
- 2、报告无编制、审核、批准人签字/签章无效。
- 3、报告涂改和复制无效。
- 4、对检测报告若有异议，应于收到报告之日起十五日内向检测单位提出，逾期不予受理。
- 5、检测报告仅对受检样品负责。



地 址：北京市昌平区马兴路 57 号  
电 话：86-010-80190337、0348  
传 真：80190340  
邮政编码：102202

# 检 测 报 告



兵检字[2020] 第 0551 号

共 4 页 第 1 页

产品名称	新标金属手铐	型号规格	K1-JJ-000001
委托单位	江苏金剑警用装备制造有限公司	送检人	毛岑
通讯地址	江苏省靖江市经济开发区城北园区 纬二路 91 号	联系电话	18921733388
生产单位	江苏金剑警用装备制造有限公司	检测类别	委托检验
检测日期	2020 年 6 月 4 日	商 标	金 剑
生产批号	2020052502	样品数量	1 副
样品编号	YP200604-8	样品状态	完 好
检测依据	GA 1512-2018 《公安单警装备 金属手铐》 Q/JJ18-2020 《新标金属手铐》		
检测项目	外观、标识、颜色、质量、尺寸、耐腐蚀性		
检 测 结 果	<p>江苏金剑警用装备制造有限公司提供的 K1-JJ-000001 型新标金属手铐（样品），在常温条件下，对其外观、标识、颜色、质量、尺寸及耐腐蚀性进行检测。详见检测结果表及图一。</p> <div style="text-align: center;"> </div>		
备 注			
编制：高雷	审核：[Signature]	批准：[Signature]	

# 检 测 报 告



兵检字[2020] 第 0551 号

共 4 页 第 2 页

检测地点、检测环境（包括特殊环境要求）、检测用主要仪器设备	
检测地点	中国兵器装备特种产品质量监督检测中心
	/
检测环境 (特殊环境要求)	室内：温度 23℃、湿度 52%RH
	/
检测用主要 仪器设备	通用标准量具 万能材料试验机（编号：2400503000005） 盐雾腐蚀试验箱（编号：2400603000010） 电子秤（编号：CSJL-00122）
样 品 特征及结构	受检样品由左右铐体、三排齿的扇梁、链座、链环、钥匙等组成。 

# K1-JJ-000001 型新标金属手铐检测结果表

兵检字[2020] 第 0551 号

共 4 页 第 3 页

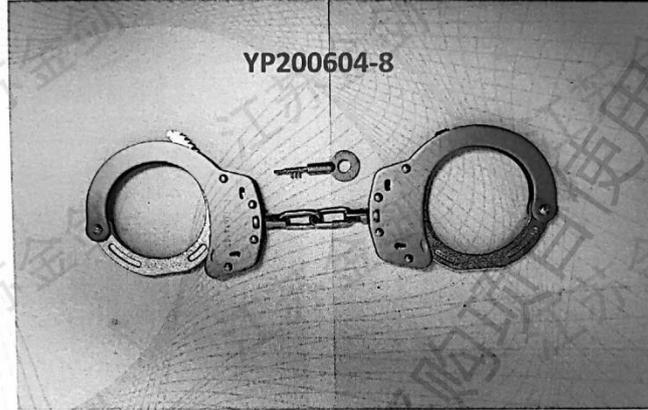
序号	检测项目	检测结果
1	外观	样品表面色彩均匀，无脱壳、起泡等缺陷。样品左右铐体和扇梁形状一致，无明显扭曲变形。样品扇梁齿形完整，边角圆滑整齐，铐体、扇梁无硬印。
2	标识	样品其中一个铐体表面具有激光雕刻的制造厂商、产品名称缩写以及由生产日期组成的独立编码，字体为黑体，字高 3.5mm。
3	颜色	样品表面为铄金色，扇梁为亚光银色，左右铐体颜色一致，无明显色差。
4	质量	246g（不含钥匙及包装）。
5	尺寸	铐体间距 L: 56.0mm。 啮合三齿状态下手铐最小孔径 H: 53.6mm。 啮合三齿状态下手铐最大孔径 B: 77.6mm。
6	耐腐蚀性	将样品置于盐雾箱（35℃±2℃，95%RH）内，连续喷雾 12h 后取出，并用低于 35℃ 的流动水清洗后立即放入高温箱（80℃±2℃）内烘干 30min。取出后检查，样品表面无锈点，耐腐蚀等级为 10 级。

# 检测报告



兵检字[2020] 第 0551 号

共 4 页 第 4 页



图一 全貌



## 6、腰带检测报告



# 检测报告

兵检字[2020]第 0553 号

样品名称：新标多功能腰带

型号规格：YD-JI-000002

检测类别：委托检验

委托单位：江苏金剑警用装备制造有限公司

报告日期：2020年6月9日

中国兵器装备集团

兵器装备研究所测试试验中心

中国兵器装备特种

产品质量监督检测中心

## 注 意 事 项

- 1、报告无骑缝章和检测中心章无效。
- 2、报告无编制、审核、批准人签字/签章无效。
- 3、报告涂改和复制无效。
- 4、对检测报告若有异议，应于收到报告之日起十五日内向检测单位提出，逾期不予受理。
- 5、检测报告仅对受检样品负责。



地 址：北京市昌平区马兴路 57 号  
电 话：86-010-80190337、0348  
传 真：80190340  
邮政编码：102202

# 检 测 报 告



兵检字[2020] 第 0553 号

共 6 页 第 1 页

产品名称	新标多功能腰带	型号规格	YD-JJ-000002
委托单位	江苏金剑警用装备制造有限公司	送检人	毛岑
通讯地址	江苏省靖江市 经济开发区城北园区纬二路 91 号	联系电话	18921733388
生产单位	江苏金剑警用装备制造有限公司	检测类别	委托检验
检测日期	2020 年 6 月 5 日~8 日	商 标	金 剑
生产批号	2020052501	样品数量	1 套
样品编号	YP200605-18	样品状态	完好
检测依据	GA 890-2018 《公安单警装备 多功能腰带》 Q/JJ20-2020 《新标多功能腰带》		
检测项目	一般要求、标识、结构、规格尺寸、质量、 腰带钎子耐盐雾性能、抗拉性能		
检 测 结 果	<p>江苏金剑警用装备制造有限公司提供的 YD-JJ-000002 型新标多功能腰带(样品), 在常温条件下, 对样品进行一般要求、标识、结构、规格尺寸、质量、腰带钎子耐盐雾性能及抗拉性能, 详见检测结果表一至三及图一。</p> 		
备 注			
编制:	韩彬	审核:	武蕊
		批准:	毛岑

# 检 测 报 告



兵检字[2020] 第 0553 号

共 6 页 第 2 页

检测地点、检测环境（包括特殊环境要求）、检测用主要仪器设备	
检测地点	中国兵器装备特种产品质量监督检测中心
	/
检测环境 (特殊环境要求)	室内：温度 22℃、湿度 62%RH
	/
检测用主要 仪器设备	通用标准量具 电子秤（编号：CSJL-00122） 盐雾腐蚀试验箱（编号：2400603000010） 电脑式万能材料机（编号：2400503000005）
样 品 特征及结构	受检样品由主腰带、内带、斜挂带、警棍套（快拔型）、强光手电套、工作手铐套、催泪喷射器套、对讲机套组成。腰带钎子为对插式盖口双保险结构，其外盖由锌合金压铸成型，表面镀镍处理；腰带钎子外盖反面印制字迹清晰的标志，内容包括：制造厂名、产品名称、产品代号、产品编号、生产日期组成的独立编码。

# 警用多功能尼龙腰带检测结果表（一）



兵检字[2020] 第 0553 号

共 6 页 第 3 页

序号	检测项目	检测结果
1	一般要求	1) 带体及各种编织带外观均平直规整，无跳丝、线结，各种材料表面均无残次。 2) 腰带钎子边缘平整光滑，无毛刺、锐边、划痕；钎子插合牢固、端正，对位准确，插拔灵活。 3) 各部位铆合牢固、位置准确，扣件开合顺畅、松紧适宜。铆钉、气眼、四件子母扣无破损、变形。 4) 装件套缝合牢固，线路规整，针码均匀，扣合对位准确，边缘规整，无断线、跳线，无脱纱、无线头。双线间距、缝线距边宽窄一致，挂祥瑞正平直。 5) 装件套大小与警用装备匹配，装取顺畅。 6) 成品表面整洁，无线头，无脱纱、无异味。
2	标识	1) 腰带钎子外盖正面居中铸有凸起的警徽，盾牌边缘凸起 1.0mm，警徽高 37.0mm，警徽图案端正、清晰、饱满。 2) 主腰带带体左端距带头 80mm 处，居中位置缝制产品标识，材质为丝织带，字体为黑体，“警用多功能腰带”字高 7mm，“规格”字高 6mm，黑底银灰字。 3) 内带带体反面距末端 120mm 处，居中缝制产品标识，材质为丝织带，字体为黑体，“内带”字高 7mm，“规格”字高 6mm，黑底银灰字。 4) 斜挂带带体标识，材质为丝织带，字体为黑体，黑底银灰字，字高 3.5mm，产品标识外形尺寸 35mm×12mm。

# 警用多功能尼龙腰带检测结果表 (二)

兵检字[2020] 第 0553 号

共 6 页 第 4 页

序号	检测项目	检测结果
3	结构	<p>1) 样品由主腰带、内带、斜挂带和装具套组成, 装具套含警棍套(快拔型)、强光手电套、工作包、手铐套、催泪喷射器套、对讲机套。</p> <p>2) 主腰带由腰带钎子、带体、带箍、尼龙机织带、尼龙搭扣、两内衬板构成。腰带钎子为对插式扣盖双保险结构, 可固定在带体任意位置。</p> <p>3) 内带由尼龙机织带、尼龙搭扣、二道梁构成。</p> <p>4) 斜挂带由带袂、长带、挂袂、三道梁、卡扣、尼龙搭扣构成。带袂采用搭扣式活动结构, 可固定在带体任意位置; 三道梁其中一件可调节并固定挂袂位置, 另一件三道梁调节调节斜挎带长短; 卡扣结构为可拆卸式。</p> <p>5) 警棍套由套体、后袂旋转结构组成。套体下端有警棍头卡槽, 可供出棍时警棍直接展开。后袂与腰带组合采用可拆卸式旋转结构, 旋转范围为 360°, 且具有 45° 分档功能。</p> <p>6) 强光手电筒套由套面、底盖、后袂组成。后袂与腰带结合, 采用滑动式和固定式, 并可拆卸结构。</p> <p>7) 工作包由包体、包盖、后袂组成。后袂与腰带结合, 采用滑动式和固定式, 并可拆卸结构。</p> <p>8) 手铐套由套面、底盖、后袂组成。后袂与腰带结合, 采用滑动式和固定式, 并可拆卸结构。</p> <p>9) 催泪喷射器套由套面、底盖、后袂旋转结构组成。后袂与腰带组合采用可拆卸式旋转结构, 旋转范围为 360°, 且具有 45° 分档功能。</p> <p>10) 对讲机套由套面、底盖、后袂组成。后袂与腰带结合, 采用滑动式和固定式, 并可拆卸结构。</p>

# 警用多功能尼龙腰带检测结果表 (三)



兵检字[2020] 第 0553 号

共 6 页 第 5 页

序号	检测项目	检测结果
4	规格尺寸	样品规格为 M。
		主腰带体总长度: 1280.0mm 主腰带体宽度: 50.0mm 斜挂带长度: 1150.0mm
5	质量	1.11kg
6	腰带钎子耐盐雾性能	将腰带钎子平放于盐雾箱内。 盐溶液氯化钠含量: 4%~6%, pH 值: 6.5~7.2; 温度: 35°C ± 2°C; 盐雾沉降率: 1-2ml/cm <sup>2</sup> h。 持续喷雾 16h。 试验后, 试验后, 腰带钎子表面无腐蚀斑点。
7	抗拉性能	将警棍套套体下端和后袷上端分别固定在拉力试验机上, 以 100mm/min 拉伸速度至 1000N, 保持 30s, 连接件未断裂。
		将催泪喷射器套套体下端和后袷上端分别固定在拉力试验机上, 以 100mm/min 拉伸速度至 1000N, 保持 30s, 连接件未断裂。

# 检测报告



兵检字[2020]第 0553 号

共 6 页 第 6 页



# 制造商授权书

## 设备制造厂商出具的授权书

致：岳阳县公安局				
厂商	工商登记机关	靖江市市场监督管理局		
	企业名称	江苏金剑警用装备制造有限公司		
	法定地址	靖江经济开发区城北园区纬二路 91 号		
	法定代表人	张宪娟	电话	0523-84820088
授权项目与内容	项目名称	岳阳县公安局装备用品采购		
	文件编号	62024123060503168		
	授权事项	授权代理商 <u>湖南警策安防设备有限公司</u> 为本招标项目提供所需设备进行响应与签署协议书，协议书对授权人具有约束力。		
	设备名称	多功能腰带，手铐，催泪喷雾器，伸缩警棍，防割手套，急救包		
	授权承诺	对所提供的响应设备承担全部质量保证责任。		
有效期		本授权书自开标大会之日计算有效期为 90 天		
备注				
制造厂商		被授权人	授权日期	
			2024 年 12 月 30 日	

## 生产厂家售后服务承诺函

我司 江苏金剑警用装备制造有限公司 (厂商名称)，注册地址为 靖江经济开发区城北园区纬二路91号，是此次所投项目 岳阳县公安局装备用品采购项目 产品的制造商，现郑重承诺：

本公司提供的装备产品，为全新的，满足国家标准合法销售的保证质量的商品，原厂正品行货，我司将依法承担产品质量保证责任，提供良好的售后服务。

质保期：三年。

制造商名称（盖章）： 江苏金剑警用装备制造有限公司

日期： 2024年12月30日





国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

营业执照应当悬挂于经营场所(月1日起全面实施)通过  
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制



# 相关资质



**营业执照**

(副本)      副本编号: 2 - 1

统一社会信用代码  
91430281MA4QTEUX2

扫描二维码登录  
“国家企业信用  
信息公示系统”  
了解更多登记、  
备案、许可、监  
管信息。

名称	湖南警策安防设备有限公司	注册资本	贰佰万元整		
类型	有限责任公司(自然人独资)	成立日期	2019年09月27日		
法定代表人	易建胜	营业期限	长期		
经营范围	服饰制造; 安防设备、安保器材、消防器材、应急设备、应急装备、水上救援装备、森林防火装备、民政救灾设备、环保设备、安全防护装备、救援机械设备、绳索救援装备、救援照明装备、防汛防旱救灾装备、矿山救援装备、逃生应急设备、防汛抢险设备的研发、生产、销售及保养; 服装、标志服、西服、衬衫、西裤、皮衣、雨衣、雨具、雨鞋、针织品、职业装、劳保用品、文化用品、床上用品的研发、生产及销售; 应急救灾储备物资、一次性医用口罩、防护服、棉衣、棉被、帐篷、鞋帽、箱包、服装辅料、户外用品、金属材料、建筑材料、电线电缆、望远镜、护目镜、太阳镜、办公用品的设计、研发及销售; 救灾器材、行政执法记录仪、对讲机、矿山设备、道路养护设备、环卫设备、交通安全设施、电子产品、通讯设备、警用装备(不含枪支弹药)、技术监控设备的销售; 消防工程、安防工程的设计及施工; 安防设备的维修。(依法须经批准的项目, 经相关部门批准后方可开展经营活动)			住所	湖南省株洲市醴陵市船湾镇乐家社区金子坪街118号
		登记机关			
			2020年12月8日		

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制



## 基本存款账户信息

账户名称: 湖南警策安防设备有限公司

账户号码: 82010750001636311

开户银行: 湖南醴陵农村商业银行股份有限公司船湾支行

法定代表人:  
(单位负责人) 易建胜

基本存款账户编号: J5525001694601



2019 年 10 月 08 日



### 3 年售后承诺书

#### 一、售后服务内容

##### (一) 服务内容

质保期：三年。

1.我方保证货物及时运到指定地点，保证产品的质量稳定，包装完好，解答用户在应用中遇到的实际问题。

2.在质量保证期内因产品制造质量问题，我方在接到需方通知，及时派员到现场负责处理问题，直至达到规定技术指标，运行正常为止，并承担质量问题的费用。因需方保管不善或使用不当造成损坏问题，我方积极配合解决问题。

3.在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务：

- (1) 由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏；
- (2) 由于操作不当而造成的故障或损坏；
- (3) 由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

4.接到用户方报修电话后，我方承诺响应时间为0.5小时内，2小时内到达现场并排除故障，若当时解决不了提供备用设备。如果在8小时内我方没有到达现场，则由用户着手处理，其风险和费用由我方负责。

5.保修期内或保修期外如出现故障，我方在接到通知后，维修人员在2小时内可到达现场并开始维修，承诺一般故障8小时内解决问题，重大故障12小时内解决问题，12小时无法解决问题，提供备用设备，直到问题解决为止。

#### 售后服务内容

序号	服务项目	服务内容	服务要求
1	为用户培训人员	对重大合同，合同有明确规定为用户人员培训（包含操作、维修、管理人员）	1.制定用户培训计划； 2.编写使用的培训教材； 3.提供实际操作的机会； 4.提供实习、代培的条件。
2	答复用户的有关咨询	在执行合同及产品移交用户使用后，履行答复用户对技术、质量问题询问的义务	1.及时、负责； 2.不额外索取费用； 3.直至用户满意为止。
3	向用户提供应	按照惯例提供产品的质量证明	齐备、有效、随产品发送。

	有的文件资料	文件	
		按照合同提供质量保证证明文件	齐全、正确
		提供产品安装使用说明书	详尽、符合实际、有足够的指导作用。
		提供用户需求的其他必要资料	满足必要的要求，只收取工本费用。
4	履行产品质量责任	产品严重达不到质量标准要求或者明显影响适用性要求时，应实行“三包”、“一赔”。“三包”：保修、包退、包换。“一赔”：赔偿损失。	1.认真管理用户有关产品质量问题的来函、来电、来访。做好登记、处理反馈； 2.及时、负责、有足够能力； 3.不推诿、拖延； 4.为用户着想、及时妥善处理； 5.按照实际情况赔偿。
5	开展安装、调试、维修服务	依据产品特点、开展义务性安装、调试服务	创造条件，具备能力，及时服务。
		承揽产品安装、调试工程项目	以高水平、低费用、高效率。
		依据需要提供义务性的安装、调试指导服务	加强与用户间的沟通，派出水平适应的人员，认真施行。
		承揽产品使用中的大中修服务	创造条件，保证质量。
6	组织产品维修配件的生产与供应	产品发货应提供适应需要的备件、辅件	按照标准、合同、惯例执行。
		根据已投放市场产品的维修需求、组织维修配件的生产	做好调查、统计，以最大努力保质保量的满足需求。
		组织好维修配件的供应	根据用户分布地区，结合销售服务网点设置，组织供应工作，方便用户。
7	满足特殊用户的紧急需求	满足用户的特殊质量要求	热心磋商，不怕麻烦，尽最大可能予以满足。
		对因意外原因受到灾害的用户提供支援	1.采取挪借、赶制、送货上门等措施给予支援； 2.到现场支援服务，解决和处理有关问题。

8	访问用户，征求意见	制定并执行用户走访制度 邀请用户进行恳谈，进行用户访问	从领导做起，坚持执行。 坚持“请进来”的做法，倾听意见，认真采纳。

(二) 免费维修时间

全天 7\*24 小时响应用户的需求服务。

(三) 解决质量或操作问题的响应时间

我方一旦接到用户报修电话后，0.5 个小时作出响应，并安排专业技术人员在 2 个小时内到达故障设备现场，如不能在 8 小时内解决问题则提供备用设备，直到设备恢复正常使用。

(四) 解决问题时间

维修工程师赴现场后及时对故障设备进行检修，对于一般故障 8 小时内修复；对于重大故障一般在 12 小时内修复。若当时解决不了的提供备用设备，直到设备恢复正常使用。

(五) 客户咨询或投诉处理 1.接受客户的咨询或投诉

(1) 了解客户的需求。

(2) 根据客户需求，积极向客户介绍公司所经营的各项业务及相关服务。（注意接听并积极、礼貌、清楚的回答客户的问题）。

(3) 以熟练的业务知识，增强客户对公司的业务及服务的信心。

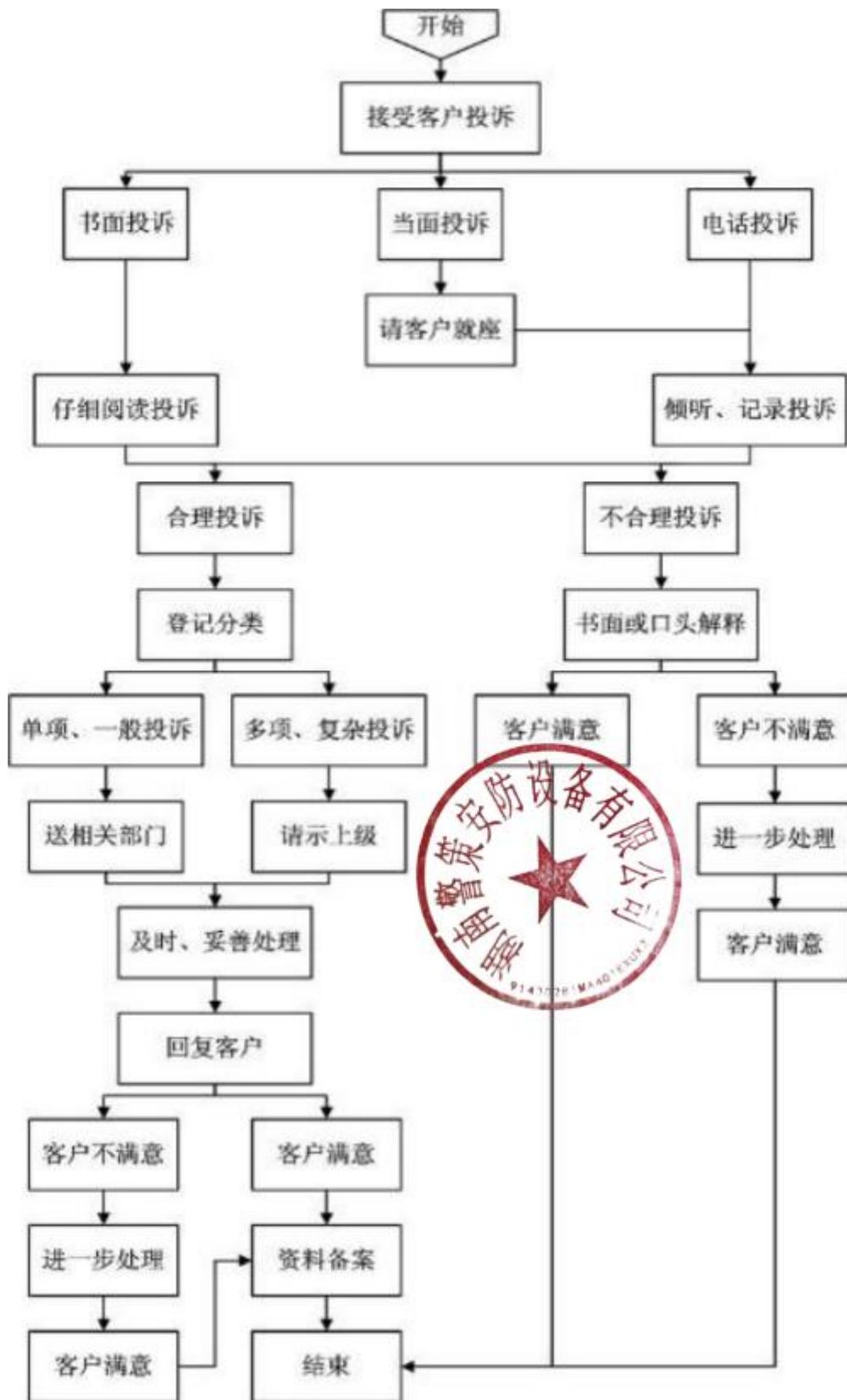
(4) 遇到无法解决的问题时，应在征得客户同意的前提下，留下客户的联系方式以便在得到问题正确的解决方法时及时告知客户。

(5) 从客户的咨询和投诉中找寻客户真正需要的帮助及问题的关键，详细和迅速为客户解答及解决问题，如问题暂时无法解决，需尽量平抑客户的怒气与不满，充分表示出对客户立场的理解，并请求客户谅解。

(6) 对于客户的咨询和投诉应给予明确的答复，直到客户满意为止。

(7) 回复形式：电话回复、传真回复、电子邮件回复、信函回复、上门回复。2.客户投诉流程





## （六）客户满意度调查

日常调查在每一次支持售后服务完成后进行，由客户售后服务中心专人负责将《客户满意度调查表》发给用户，请用户填写后，直接传真或发 E-MAIL 给客户售后服务中心；为提高工作效率，和问卷回收率，也可采用电话调查形式。

客户售后服务中心收到调查表后，进行汇总统计，并分析结果，根据不同的结果及时改进售后服务。每月编写一次“客户满意度调查报告”，提交给有关部门。

### 二、售后服务形式 1.当地售后服务

我公司注册地址湖南省醴陵市，能够为甲方提供当地服务，2 小时内上门响应服务。

#### 2.7\*24 小时上门服务

无论产品手册规定的服务是否在上门范围，我公司一律按上门服务对待（限本市），且免收一切人工费用，外地市提供远程指导服务。

用户可以通过不同方式向客户服务响应中心提出服务申报。保证在接到要求上门服务的电话后，2 小时之内到达现场（限本市）处理故障。如：通过电话、来访。客户服务中心由专人值守，在下班后，用户可以直接拨打项目总联系人或售后机构响应中心负责人手机，我们保证用户的问题在任何时间都能得到及时的响应。

### 3.安装部署服务

我公司若能在本项目中中标，我公司将免费提供安装调试。所实施的服务包括安装部署服务安装、调试；安装、调试完毕后，进入设备的试运行期。

#### 4.0.5 小时之内电话响应

我公司在接到客户的报修请求后的 2 小时之内，安排专人与用户电话具体联系，确定上门维修事宜。

### 5.现场服务

我公司在接到设备故障通知或服务要求后，保证 24 小时内修复故障。对于暂时无法解决的故障而影响用户正常使用的，我公司承诺：免费提供高档次或同档次设备供用户代用，直至问题得到解决为止。

### 6.备件支持

我公司服务中心设有备件库，备有充足的备件和备机；备件库定期进行库存核查和零备件补充，保障了用户设备出现故障时在最短时间内能给予修复。



### 7.及时通知服务

我公司提出的及时通知服务，是把我们刚刚发现的关键问题或软件错误问题提前告知您。通过及时通知服务使您在遇到技术问题之前便可提供相关解决方案和软件修补程序，使用户防患于未然。

### 8.提供长期技术咨询服务

我们将提供给用户方一份详细的技术咨询联系办法，客户可以随时通过电话、传真等各种灵活的通讯手段向我公司进行技术咨询。我公司会根据具体的需求情况通过电话或指派工程师与用户进行直接沟通，以圆满解决用户的问题。

### 9.定期巡检

我公司对每一个项目在系统安装验收后每月派工程师对系统进行系统巡检，现场对系统进行测试及优化，及时发现系统存在的故障或潜在的问题，提早消除故障隐患，确保系统安全、稳定、高效地运行。

### 10.保修期后服务

为用户考虑，我公司承诺在质保期后，实行终身维修。对于超过保修期的产品，更换配件只收取成本费，免收服务费。我公司为所售设备提供终身维修、维护。

### 11.用户档案管理

由我公司专职人员对此次设备的型号及数量、运行与维护情况进行跟踪记录并存入微机作为用户档案，以便为今后服务提供准确的信息。

### 12.监督服务

为保证整个工程的顺利实施和提供优质售后服务，我公司提供监督投诉电话，并保证接到用户投诉的 2 小时内给予回复。我公司对所提供的技术支持与售后服务，执行严格的监督管理机制，如果客户对我公司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接拨打监督电话。此时，公司将另行安排更高级技术服务人员，直至公司负责领导亲赴现场，以圆满解决问题。

## 三、产品服务承诺

1.我方确保产品按中标结果确定的设备配置和价格供货。

2.质量服务承诺：我公司保证提供的货物和服务符合国家、行业及地区现行相关规范和标准，严格按投标时所承诺的内容进行服务，所提供的产品为全新的生产产品，符合国家规定的质量和性能要求。保证货物的正确安装，在寿命期内正常使用和保养条件下，

具有满意的性能，由于产品质量缺陷以及我公司自身的原因而发生的任何产品使用问题负责，费用由我公司承担。

3.产品包装承诺：我方提供的设备将严格按照标准包装完好，并承诺完全无损的运抵指定现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由我方承担。

4.产品验收承诺：我方承诺所供设备正常，随机的备品、备件、手册和相关资料齐全。验收过程中如出现问题，我方将严格按照国家“三包”政策执行。

#### 四、环保节能保证

我公司针对本项目所提供的办产品均绿色环保，3C 认证及节能环保认证，相关证明材料后附：（根据项目实际情况填写）

#### 五、故障保障计划

在服务期间，我公司提供本项目软硬件产品的保修服务，主要对用户的设备进行现场维修更换，我公司将优先采用本地备品备件库所配置的全新设备替代故障设备，满足设备快速保修的要求。同时针对故障设备，送往原厂总部进行检修，检测修复时间为 10 个工作日。

##### 故障总体划分：

根据故障的严重程度和影响程序的不同，故障级别由低至高分三级故障、二级故障、一级故障。当故障没有在规定时限内恢复或解决时，故障级别将自动升级。

一级故障（重大故障）：指设备或软件在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现；其他业务中断 10 分钟以上或导致关键业务数据丢失的故障。

二级故障（主要故障）：指设备或软件在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务能力部分丧失的故障；设备或软件在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备或操作系统故障。

三级故障（次要故障）：指设备或软件在运行中出现的，影响系统功能和性能，但关键业务不受影响的故障。

#### 六、服务响应时间和计划

##### 1.服务响应时间

我公司在接到客户的报修请求后的 0.5 小时之内，安排专人与用户电话具体联系，确定上门维修事宜。

##### 2.服务计划

我司保证技术人员能在 2 小时内到达应用现场，响应时间为 4 小时；8 小时内修复故障；若 12 小时内不能复故障或紧急情况下，我司免费提供替代设备保证用户正常工作，直至故障设备修复。可随时保证为贵方提供 7\*24 小时电话热线技术支持服务、7\*24 小时的移动电话和电子邮件技术支持。

## 七、售后服务管理制度

### （一）售后服务管理目的

为规范售后服务工作，满足用户的需求，保证用户在使用我单位提供的产品时，能发挥最大的效益，提高用户对产品的满意度和信任度，提高产品的市场占有率，我单位特成立售服务部，为客户提供满意的售后服务。

### （二）售后服务内容

1.根据合同及技术协议的要求，对保修期内，因产品的制造，装配及材料等质量问题造成各类故障或零件损坏，无偿为用户维修或更换相应零配件；

2.对合同中要求进行安装调试的，在规定的时间内，组织人员对产品进行安装调试及对用户工作人员进行培训；

3.定期组织人员对重点销售区域和重点客户进行走访，了解产品的使用情况，征求用户对产品在设计，装配，工艺等方面的意见。

### （三）售后服务的标准及要求

1.售后服务人员必须树立用户满意是检验服务工作标准的理念，要竭尽全力为用户服务，决不允许顶撞用户和与用户发生口角；

2.在服务中积极，热情，耐心的解答用户提出的各种问题，传授维修保养常识，用户问题无法解答时，应耐心解释，并及时报告售后服务总部协助解决；

3.服务人员应举止文明，礼貌待人，主动服务，和用户建立良好的关系；

4.接到服务信息，应在 24 小时内答复，需要现场服务的，在客户规定的时间内到达现场，切实实现对客户的承诺；

5.决不允许服务人员向用户索要财务或变相提出无理要求；

6.服务人员对产品发生的故障，要判断准确，及时修复，不允许同一问题重复修理的情况；

7.服务人员完成工作任务后，要认真仔细填写“售后服务报告单”，必须让用户填写售后服务满意度调查表；

8.对于外调产品或配套件的质量问题,原则上由售后服务总部协调采购部由外协厂家解决;

9.重大质量问题,反馈公司有关部门予以解决。

10.建立售后服务来电来函的登记,做好售后服务派遣记录,以及费用等各项报表。

#### (四) 售后服务工作守则

1.技术部主管要以身作则、管理有序带头做好部门的职责。2.对部门人员和新员工做好产品知识培训、技术培训指导。3.维修人员必须经培训合格后方可上岗。

4.负责所销售产品的售前宣传和售后服务工作。

5.兑现公司对客户承诺的售后服务体制,并建立好服务档案。

6.及时把客户和行业的各种信息反馈给公司,及时搜集和发布各种相关信息。7.严格控制维修材料、服务资料和保管好维护工具。

8.一流的服务态度,超值的服务质量,宣传公司文化,树立公司形象,做到诚心、精心、细心。

9.服务及时、快捷,最短的保修响应、等待时间,最少的维修耗时。

10.认真听取客户的服务咨询、意见和建议反馈、投诉处理,努力提高服务质量和服务意识。

11.公司及各地经销商对每一次来电、来访,接待人员均应详细记录填写登记表格,按规程和部门人员处理,紧急事件应及时上报

供应商名称(盖单位公章): 湖南警策安防设备有限公司

日期: 2025年1月3日



## 样品确认函

### 样品确认函

湖南警策安防设备有限公司：

关于我单位在省政府采购电子卖场发布的岳阳县公安局装备用品采购项目（项目编号：62024123060503168），你单位根据采购要求提供了核心产品（多功能腰带、手铐、催泪喷雾器、伸缩警棍、防割手套、急救包）样品，符合采购要求，现予以接收。

