# 移动式C型臂X射线机维保服务竞价文件

## **一、项目基本情况**

1.项目名称：移动式C型臂X射线机GE OEC 9900 Elite维保项目

2.预算金额（元）： 96000

3.最高限价（元）： 96000

4.服务范围

（1）整机全保，包括所有人工及除球管外的所有配件(包括但不限于：探测器、设备的安全检查、运行状态检查、图像质量检查、C臂运动部分、高压发生器、高压油箱、设备工作站、工作站显示器、综合电缆线。采购人如需更换球管配件，投标人必须保证提供全新原厂产品，投标文件中单独填报球管价格并书面承诺采购人如需更换球管时以不高于填报价格供货，球管费用另行支付。）包含维修、保养、巡检、配件更换、维护保养计划、每季度预防性维护保养维修计划、每年不少于4次定期维护保养、使用评价、使用培训、维修维保总结、风险评估、不良事件与故障分析报告、对临床提供技术支持指导服务。

（2）预防性保养：每年提供四次设备定期的预防性保养，以保证设备处于最佳运行状态，记录并安排保养时间；按照保养计划更换损耗部件；按照厂家标准进行调校；确认各项技术指标及性能；记录设备状况，资料定期汇总移交采购人保存。

(3)定期维护服务间隔进行，并不计次数上门服务。包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行，供无限次的叫修服务等并出具相应报告。具体内容包括且不限于以下内容：①系统基本情况检查；②图像质量检查；③硬盘空间统计及检查；④球管使用情况检查；⑤重建系统检查；⑥球管和探测器校正；⑦设备除尘保养；⑧设备安全及运行状态检查；确保设备正常工作状态，并提供定期保养报告给甲方等。

5．技术要求

（1）设备的保养、维护、维修必须遵守和执行该种设备的相应标准及规范要求，也要符合该种设备安全准则及安全专用要求。人员必须具备相应作业资格证（提供与设备维修维保相关的培训证明材料及在本单位近三个月的缴纳社保证明）。

（2）提供24小时服务热线（包括节假日），若有故障报修10分钟内响应，保证6小时内工程师到达现场维修，如不涉及更换配件一般情况下24小时内完成设备修复，涉及到更换配件不超过72小时。

（3）配合医院做好医院医疗放射设备的档案、资料管理和操作规程的制定工作，对每次修理、保养进行记录，分析故障原因。建立完整的维修维护保养档案，在维保维修完成后，将电子版档案及纸质版档案按时交给医院设备科存档，接受医院的监督检查。每年组织1次设备使用培训，培训人员应具备相应培训能力，提供相关证明**（提供维保能力和参加相关培训的证明材料）**。

（4）按照医疗设备相关规定进行巡检服务，服务工程师对所服务的医疗设备资产的运行环境（防静电、防尘、防潮、防蚀、防霉等）、水电气路进行巡检，对设备的运行情况、磨损程度进行检查校验，及时发现潜在问题，提出改进方案，有针对性的做好维修前的各项准备工作，以提高修理质量，缩短修理时间。

（5）编制医疗设备的维护保养执行计划。确定维护保养的具体内容、周期并制定相应计划与流程，根据计划实施维护保养并做好相应记录。

（6）投标人承诺维保服务期内，保证每台设备开机率应达到95%（按一年365天每天24小时开机计算），全年停机维修不超过18天，超过一天双倍顺延，所需费用包含在投标报价中。**（提供承诺函并加盖鲜章）**。

（7）提供备品零配件更换:用于保养及维修中需更换的配件，投标人应保证为全新配件（与设备出厂时的配件生产厂家及型号一致），质量合格，符合国家相关规定，且须与设备匹配、兼容，必须提供原厂全新配件及相关证明文件。零配件要求：投标人应保证给采购人提供的零配件或零配件任何部分非他人所有或与他人共有，未设有抵押权、租赁权，未侵犯他人的知识产权。一旦出现侵权，投标人应承担全部责任。投标人应将维修更换的旧配件合法合规妥善处置，并承担所有费用及不合法合规处置的责任。**（提供承诺函并加盖鲜章）**

（8）完成维修的医疗设备应及时出具维修报告单，以供设备使用方查验和签收，送医院设备科备案。

6．合同履约期限：自合同签订之日起一年。

7．本项目（否）接受联合体投标。

**以上技术要求均需上传PDF形式的电子版。**

## **二、**供应商应具备的条件

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加本次需求调查活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.遵守国家法律法规，具有良好的信誉和诚实的商业道德，供应商在参加需求调查活动前的信用记录未列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信等行为，保存信用记录结果网页截图做为响应采购文件的部分；

7.所供的产品及服务符合国家相关法律法规及行业标准。

## 三、付款方式

1、甲方按以下第1种方式支付维保费用：

分期支付，每季度年支付当年合同款的25% 。采购期内医院进行设备升级或其他原因设备不再使用则合同终止，维保费用按实际维保天数支付。

2、维保期限超过一年度的，乙方在同时满足以下情形的情况下，甲方才向乙方支付下一年度的维保费用。

(1)乙方在上一年度没有发生违约行为和质量问题；

(2)甲方对乙方履行的维保服务满意；

(3)乙方向甲方提供了上一年的维保记录。

3、甲方每次付款前，乙方应向甲方提供符合甲方要求的发票，甲方确认发票内容及金额无误后，向乙方支付款项。乙方未提供发票或者提供发票的内容或金额有误的，甲方有权拒绝支付相应款项且无需承担任何违约责任。

四、违约责任

1、中标人未能在规定时间内到达现场或解决故障的，每延迟4小时，需支付本合同总价款1%的违约金。但因特殊情况，甲方同意适当延长故障解决时间的除外。

2、中标人提供维保服务的设备未达到规定的开机率的，每低于1个工作日，乙方应延长维保2个工作日。

3、中标人在接到招标人的维修要求，未按要求解决故障的，招标人有权指定第三方提供服务，由此造成的额外费用及给招标人造成的损失均由乙方承担。

4、发生以下任一情形的，招标人有权单方解除合同，并要求中标人支付相当于本合同总价款20%的违约金：

(1)中标人在一个年度内，出现违约3次以上(含3次)的，或者延迟时间累积24小时(含24小时)时；

(2)中标人维保设备的开机率未达到要求；

(3)中标人延迟提供维保记录和维保服务报告达15日的，或者维保记录和维保服务报告的内容经乙方修改后仍然不符合招标人要求的。

5、违约金不足以弥补招标人因此遭受的损失的，中标人还需就不足部分承担赔偿责任。

6、因归责于中标人原因导致招标人、中标人的相关人员及第三方等发生人身或财产损失的，或者导致招标人被相关部门处罚的，应由中标人承担全部责任并赔偿招标人因此所遭受的全部损失。

7、招标人有权从剩余应向中标人支付的款项中优先扣减中标人应向招标人支付的款项，包括但不限于违约金、赔偿金等。