湖南省洞庭湖生态环境监测中心年度仪器设备运维管理服务外委采购需求

**一、项目名称：**

年度仪器设备运维管理服务

**二、项目概况：**

为了降低设备故障发生频率，压降维修保养费用，延长仪器设备使用寿命，提高仪器设备运行效率，保证仪器设备满足实验室的日常检测和科研需要，确保监测结果的准确可靠，现对我中心所有仪器设备的运维管理服务竞价采购。

**三、服务期限**

本项目运维服务期为一年（具体以签订合同生效之日起开始计算）。

**四、服务明细**

1年仪器设备运维管理服务明细，详见下表。

| 序号 | 分项内容 | 数量/频率 | 项目描述 | 预算 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 设备设备运维 | 1批 | 根据仪器设备不同的属性，制定个性化的分级维保方案，方案应涵盖本中心所有的仪器设备。竞价文件中必须提供该方案。 | 20000 |
| 2 | 维修配件更换 | 1批 | 柒万元其他仪器配件耗材。超出部分另行采购 | 70000 |
| 3 | 设备例行保养 | 每周 | 每周不少于一次上门例行巡检 | 20000 |
| 4 | 设备培训 | 不限 | 按我中心要求对仪器设备的操作进行现场培训 | 20000 |
| 5 | 期间核查 | 每年 | 依照中心的体系文件要求，协助操作人员完成所有（合同期内如有新增仪器设备，亦需包含在内）仪器设备的期间核查工作，保证两次计量校准周期中仪器状态良好 | 20000 |
| 6 | 设备维修 | 次 | 一旦仪器设备出现故障，8 小时内响应，24 小时内上门对设备进行维修。 | 30000 |
| 7 | 原厂质保 | 1年 | 电感耦合等离子体质谱仪（珀金埃尔默仪器（上海）有限公司）提供原厂的白金全保1年质保服务 | 110000 |
| 8 | 设备清查盘点 | 1批 | 全面完成仪器设备的现场清查盘点；整理所有仪器设备的完整档案 | 10000 |
| 合计 | 大写：人民币叁拾万元整； 小写：￥300000.00 |

**五、服务内容及要求**

（一）主要服务内容

1、常态化提供巡检保养服务，并完成中心交办的与仪器运维相关的其他工作。

2、仪器设备故障维修。

3、仪器设备常规保养（需在方案中列明保养周期频次和）及期间核查。常用仪器设备保证性能正常，包括但不限于准确度、精密度的测试，更换易损零部件，不常用设备以清洁与保养确保正常使用。期间做好记录与登记并妥善保存。

4、 铂金埃尔默品牌的ICP-MS官方延保一年（白金全保型维保），购买时间须在运维服务签订合同生效期后的一周之内。

5、提供维保清单范围内所有仪器的再培训指导服务，次数不限。

6、必要时协助完成上级单位的能力验证，对考核项目的样品提供仪器比对、人员比对、实验室比对等各项工作，确保的能力验证考核项目分析结果准确可靠。

7、协助完成仪器档案记录的自审自查，对检查出的问题积极配合用户补充完善。对故障且无维修价值的仪器设备，协助做好仪器设备的报废鉴定工作并做好登记管理。

（二）资质要求

1、维修工程师具有仪器维修相关专业的大专及以上学历（需附相关证书）以及具备环境检测行业仪器维修方面两年以上的工作经历（提供相应的佐证材料），熟悉实验室的工作流程，仪器操作，仪器管理和日常运作；

2、服务期间协助仪器相关记录归档整理，并至少安排一名“检验检测机构资质认定内审员”（需附内审员证书）协助进行仪器档案记录核查1次，并根据实际检查要求增加次数。

3、投标人应具备《检验检测机构资质认定证书》，自有CMA实验室，具备与我中心仪器设备相似的大型仪器设备（需提供相类似的仪器名单）、自有场地和培训人员，能够提供至少30人/天次的湖南省内脱产培训。

（三）工作目标

1、及时修复设备，设备综合完好率达到99.5％以上。

综合设备完好率＝1－综合设备故障停机时间/（设备台数×日历工作时间）×100％。

2、通过设备维护及巡点检及时发现设备隐患，降低故障频率。

3、接故障报修后，8 小时内响应，24 小时内上门对设备进行维修。

4、仪器设备的培训以使用人员彻底通晓操作流程为标准。

5、负责填写保管设备维护、维修、巡点检、大修等设备技术档案，同时按照设备管理员要求统计各类设备数据，各类文件的填写应做到规范合格、递交及时，并保证归档至仪器档案的相关记录完整齐全。

6、仪器档案归纳梳理后形成详细报告单（作为尾款付款凭证）。

注意：该采购需求作为合同的组成部分，其他未尽事宜将在合同中详细补充。