2025年湖南省自然资源精密空调及UPS设备维护项目采购需求

一、项目概述

湖南省自然资源厅北栋四楼机房、地质博物馆机房和地信大厦八楼中心机房三个机房的精密空调、分体式空调、UPS设备维护服务即将到期，为确保三个机房设备的正常运行，需委托一家专业的技术服务单位提供下一年度运维服务。

二、预算

11.81万元。

三、维护设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备地点** | **设备名称** | **型号** | **数量** | **备注** |
| 地质博物馆机房  （杉木冲路） | 精密空调 | 斯图兹CPD612A空调 | 2台 |  |
| 精密空调 | 世图兹ASD622A | 1台 |  |
| UPS | UPS5000-A-60KVA | 1台 |  |
| 地信大厦8楼机房  (芙蓉南路) | 精密空调 | 华为Netcol5000-A035空调 | 3台 |  |
| UPS | 华为UPS5000-E-120KVA（含2个40KVA功率模块） | 1台 |  |
| UPS | 科华 YTR1106L | 1台 |  |
| 分体式空调 | 格力KFR-120LW/(12568S) | 4台 |  |
| 厅机关机房  （省政府院内） | 精密空调 | STULZ CPD361A空调 | 1台 |  |
| 精密空调 | STULZ CPD371A空调 | 1台 |  |
| 精密空调 | 英维克CyberMate508PIFIA | 1台 |  |
| UPS | 华为UPS2000-A-10KTTLS | 1台 |  |
| 精密空调 | 艾默生DME精密空调 | 2台 |  |

四、服务要求

（一）巡检周期：每季度进行一次设备及系统的全面巡检，并提供详细的巡检和维修记录，每年至少进行四次上门定期维护。

（二）快速响应服务：设备投入试运行后，供应商应提供全年7×24小时的售后故障处理服务，要求在2小时内响应，并在1个工作日内排除故障。如果故障在8小时内无法排除，供应商应在2个工作日内提供备份系统进行修复，以确保采购人能够继续使用。

（三）定期跟踪服务：供应商应定期跟踪和回访系统功能使用情况，及时了解存在的问题，并及时解决。

（四）特殊时段服务：特殊时段包括汛期、重大节假日、国家军事、政治活动、重要活动等。在这些特殊时段，供应商需指派技术支持工程师到现场，进行设备巡检和巡查服务。

（五）如遇重大事故，可根据实际情况，提供固定保养次数之外的专项上门巡检服务。

（六）在采购人指定地方建立备品备件库，以便需要更换备件时第一时间调取备件，备件必须为原厂备件。

五、服务单位资质和人员等要求

（一）服务单位要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的合格供应商，独立法人。

2、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

3、具有独立承担民事责任的能力。

4、参加本项目竞价活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

（二）人员要求

1、为保证运维工作按质按量有序实施，供应商对本项目必须建立一个完善、稳定的管理组织机构。服务期限内，供应商需保障1名采购人认可的技术人员进驻项目现场开展驻场服务工作，工作时间和工作地点由采购人指定，驻现场技术人员因特殊原因需要更换，供应商必须提出书面申请并取得采购人书面回复同意后方可更换，不得擅自撤离驻现场工作人员。同时提供2名技术人员随时待命，以备抢修。本条须出具承诺函并加盖供应商公章。提供拟投入本项目人员2025年任意一个月社保证明

2、提供服务团队名单以及所拥有的资质证书。维护团队人员需具有国家特种作业资格证书：

（1）1位驻场人员必须同时具有以下所列国家特种作业操作证书：电工作业证（高压电工作业）；电工作业证（低压电工作业）；制冷与空调作业证（制冷与空调设备安装修理作业）；高处作业证（高处安装、维护、拆除作业）。证书扫描件加盖单位公章，提供证书查询查询网址：http://cx.mem.gov.cn。

（2）另外2名维护团队技术人员必须同时具有以下所列国家特种作业操作证书：电工作业证（高压电工作业）；电工作业证（低压电工作业）；焊接与热切割作业证（熔化焊接与热切割作业）；高处作业证（高处安装、维护、拆除作业）。证书扫描件加盖单位公章，提供证书查询查询网址：http://cx.mem.gov.cn。

（三）其他要求：

1、因省自然资源厅机关四楼机房艾默生DME精密空调设备使用时间较长，市场上部分备件已经停产，需要原厂商售后备件和有效技术支持，设备出现故障时，要确保备件能及时得到保证，保障设备运行正常。供应商须提供售后服务承诺函，承诺在运维服务期内提供原厂备件。

2、地信大厦八楼机房空调核心设备放于华为模块化机房内，对供应商的技术能力和快速解决问题的能力有重要考量，对设备故障快速处理和处理有特殊要求，当遇到故障无法判断原因时，需快速有效的得到原厂商的技术支撑。供应商须承诺在运维服务期内提供原厂备件。

3、为保障设备运行的稳定性和故障修复时效，成交供应商应至少提供1台与原有UPS同品牌（华为）的20KVA的UPS备机，如有设备故障，现有蓄电池无法满足的情况下，需提供与UPS备机设备匹配的12V100AH电池数量（供应商需对本条款进行书面承诺，需在成交后7个工作日内将备机送至项目服务现场）。

4、本项目要求供应商在维保期限内对长使用寿命的电池组增设电池组自动主/被动均衡设备，通过电池组主动/被动均衡设备，实现落后电池均衡保护，延长全体电池组可使用寿命，增加可靠性，要求供应商提供完整维护均衡设备原理，提供均衡设备型号。

5、因机房使用年限较长，为确保可靠性及排除不可预见风险，要求供应商每年服务期限内提供4次机房CNAS的专业检测服务，包含所有场地机房，检测内容包括但不限于：使用专业电能质量分析仪测试数据中心机房供电电源质量、使用专业仪器测试机房含尘浓度、温湿度、照度、噪声。供应商须提供以上检测服务承诺函。

六、维保内容

精密空调：控制器工作参数的设置情况；压缩机的吸、排气压力，视镜；压缩机工作电流；高低压力报警值；风机皮带噪音及运行电流；加湿器工作电流、过热保护；冷凝器电机、翅片散热情况；制冷循环管路各部件的运行情况；过滤网、供排水管路及电气系统等部分的清洁情况，并提供巡检报告，针对故障点提出维修方案及时修复整机，使设备处最佳运行状况。

UPS电源：硬件维护(包括系统主机及所有功率模块)维保期内，UPS主机设备发生损坏的所有零配件（如整流器、逆变器、风扇、变压器、机器各电路板、控制开关等）均由服务方负责提供和更换，修复整机。更换的零、部件均采用厂家生产的正宗备件，并保证质量，每次维护均提供维修报告由采购方确认。

七、服务期限、报价等要求

（一）项目服务期限及地点

服务期限：2025年7月2日-2026年7月1日，一年运维服务期。

服务地点：采购人指定地点。

（二）报价要求

报价不高于人民币壹拾壹万捌仟壹佰元整（¥118,100.00）。报价为项目全包价，采用费用包干方式，包含但不限于在项目实施过程中应缴纳的税费、管理费、保险费（含意外保险）、工作人员差旅和食宿费、耗材、专家评审会等相关费用。

（三）付款方式

付款方式：国库集中支付。

付款条件：

1、成交供应商与采购人签订合同前缴纳合同总金额10%的履约保证金，以转账或保函形式提供，具体要求双方协商；

2、成交供应商与采购人签订合同后十五个工作日内采购人支付合同总金额40%启动经费；2025年底，提交第一阶段运维服务报告和工作总结并审核通过后支付剩余60%；合同服务期满，提交第二阶段运维服务报告和工作总结并审核通过后，采购人将履约保证金退还给中标人。

**采购需求所有条款，供应商需要在响应文件中逐一全部响应，否则视为无效响应。**