**采购需求**

**一、品目及技术需求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务期限 | 服务说明 |
| 1 | 起点考试网 | 2025年7月31日至 2026年7月30日 | （一）、资源内容要求：1、考试试题库包括英语、计算机、公务员、司法、会计、工程、资格、职业技能、素质教育、信息素养等10个专辑，覆盖至少170个门类、500个以上专业科目。2、试卷试题内容为历年各科目考试的完整真题和完整模拟题， 考试题库的试卷总量不少于20万套。3、考试视频库要求覆盖英语、计算机、研究生、公务员、财经类、法律类、资格类、就业指导、信息素养等，视频总量不少于20000课时。4、版权承诺，资源必须具有合法版权。（二）、资源平台要求：1、考试试题库应具有专项训练、随机组卷、模拟考场、试卷管理、续答功能、错题库、答题进度卡、个人中心、用户管理、应急备份、考试咨讯等功能模块。2、支持模糊检索、分类检索、结果排序、精确查询等功能，精确检索功能可精确定位到目标资源，也可再通过关键字搜索快速精准定位资源。3、在有效的使用范围内应不受时间、空间的限制，无并发数限制，可通过网络终端电脑进行模拟练习或模拟考试。可以通过微信号、APP客户端，在手机上观看视频学习。4、系统采用B/S架构，同时支持windows、Linux系统，网站能够兼容各类浏览器。  |
| … |  |  |  |

**二、商务要求**

|  |
| --- |
| （主要是指：交货期，安装、安全管理、培训、质保期、售后服务要求等） |
| 1、在有效的使用范围内应不受时间、空间的限制，无并发数限制，可通过网络终端电脑进行模拟练习或模拟考试。系统应提供移动学习端（安卓、IOS），用户通过手机、pad等可以轻松进行答题考试，以及了解各类考试信息。2、售后支持服务：能够提供故障诊断、故障排除、技术咨询等全方位的技术支持服务；包括产品培训、电话咨询、电子邮件服务、传真服务等；协助用户解决实际操作中的困难，提供操作技巧指导。3、当本地镜像出现故障时，及时为用户开通远程共享备用数据库，并提供电话或网络在线解决方案，如果仍不能解决问题，应在48小时内现场解决；当网络访问方式出现故障时，保证在接报24小时内解决。4、对用户提供电子版使用手册、使用量统计，以及每年一次的师生使用培训。系统中内容每年更新两次，系统升级维护免费。订购数据库安装本地镜像，有永久使用权，并提供远程共享数据库以及光盘数据备用。对所提供的软件在停止购买后仍提供三年的免费维护。 |